

**Gemeinsame Empfehlungen**  
**zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen**  
**für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis)**  
**auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V**  
**vom 2. Dezember 2013 in der Fassung vom 01.02.2022**

GKV-Spitzenverband, Berlin

Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek), Berlin

AOK-Bundesverband GbR, Berlin

BKK Dachverband e.V., Berlin

IKK e. V., Berlin

KNAPPSCHAFT, Bochum

Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau, Kassel

unter Beteiligung

des Medizinischen Dienst Bund

und

der Sozialmedizinischen Expertengruppe „Leistungsbeurteilung und Teilhabe“

(SEG 1) der Gemeinschaft der Medizinischen Dienste

## Inhalt

<b>I. Allgemeiner Teil</b> .....	<b>5</b>
1. Präambel.....	5
2. Gesetzliche Grundlage.....	5
3. Begriffsbestimmungen .....	6
3.1 Patientenschulungsmaßnahmen .....	6
3.2 Chronisch krank.....	6
3.3 Angehörige.....	6
3.4 Ständige Betreuungspersonen .....	6
4. Für eine Prüfung des Patientenschulungsprogrammes erforderliche Unterlagen.....	7
5. Ziele und Inhalte von Patientenschulungen .....	8
6. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme.....	10
6.1 Abgrenzung zu Nachsorgemaßnahmen im Anschluss an eine Leistung zur medizinischen Rehabilitation .....	10
6.2 Abgrenzung zu Rehabilitationssport und Funktionstraining .....	11
6.3 Abgrenzung zu Leistungen zur Primärprävention.....	11
6.4 Abgrenzung zur Ausbildung im Gebrauch eines Hilfsmittels .....	11
7. Qualitative Anforderungen an das Schulungsprogramm und Dokumentation.....	11
7.1 Wirksamkeit und Effizienz des Schulungsprogramms .....	11
7.2 Qualitätsmanagement.....	12
7.2.1 Internes Qualitätsmanagement .....	12
7.2.2 Externes Qualitätsmanagement .....	14
7.2.3 Vorlagepflichten .....	14
8. Durchführung von Patientenschulungen .....	15
8.1 Teilnehmeranzahl / Gruppengröße.....	15
8.2 Räumliche Voraussetzung und Ausstattung.....	15
8.3 Dauer und Umfang .....	15
8.4 Wiederholung der Schulung .....	15
9. Leistungsgewährung .....	15
10. Perspektive .....	16

<b>11. Inkrafttreten</b> .....	<b>16</b>
<b>II. Spezieller Teil: Schulungsmaßnahmen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis)</b> .....	<b>17</b>
1. Präambel.....	17
2. Gesetzliche Grundlage .....	17
3. Ausführung zum Krankheitsbild des atopischen Ekzems bei Kindern und Jugendlichen .....	17
3.1 Das Krankheitsbild des atopischen Ekzems bei Kindern und Jugendlichen .....	17
3.2 Entwicklung von Neurodermitisschulungen für Kinder und Jugendliche .....	19
4. Erforderliche Unterlagen .....	20
5. Ziele und Inhalte von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis).....	20
5.1 Ziele .....	20
5.2 Inhalte .....	21
6. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme.....	21
6.1 Einschlusskriterien für die Teilnahme am Schulungsprogramm .....	21
6.2 Ausschlusskriterien für die Teilnahme am Schulungsprogramm .....	22
6.3 Abbruchkriterien, die die weitere Teilnahme an der Schulung ausschließen .....	23
7. Qualitative Anforderungen an das Schulungsprogramm und Dokumentation.....	23
7.1 Wirksamkeit und Effizienz des Schulungsprogramms .....	23
7.2 Qualitätsmanagement.....	23
7.2.1 Internes Qualitätsmanagement .....	23
7.2.2 Externes Qualitätsmanagement .....	27
7.2.3 Vorlagepflichten .....	27
8. Durchführung von Patientenschulungen .....	27
8.1 Teilnehmeranzahl/Gruppengröße .....	28
8.2 Räumliche Voraussetzungen und Ausstattung .....	28
8.3 Dauer und Umfang .....	28
8.4 Schulungs-/Kurskosten .....	29
8.5 Wiederholung der Schulung.....	29

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

<b>9. Leistungsgewährung .....</b>	<b>29</b>
<b>10. Perspektive .....</b>	<b>30</b>
<b>11. Inkrafttreten.....</b>	<b>30</b>
<b>12. Anlage .....</b>	<b>31</b>
<b>13. Literaturverzeichnis .....</b>	<b>32</b>

## I. Allgemeiner Teil

### 1. Präambel

Qualitätsgesicherte Patientenschulungen als Leistungen zur medizinischen Rehabilitation können Patientinnen/Patienten zum Selbstmanagement befähigen und Beeinträchtigungen, aber auch Folgeerkrankungen vermeiden helfen.

Patientenschulungen, die im Rahmen ergänzender Leistungen zur Rehabilitation angeboten werden, zeichnen sich durch ein heterogenes Bild von Konzepten, Inhalten, Methoden, Schulungsdauer und Qualitätsanforderungen aus. An strukturierten und wissenschaftlich erprobten Schulungsprogrammen mangelt es. Bei den meisten Patientenschulungen nach § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V liegen keine Wirksamkeitsnachweise vor. Mit diesen Gemeinsamen Empfehlungen wollen die Verbände der Krankenkassen auf Bundesebene und der GKV-Spitzenverband einen Beitrag zur qualitativen Weiterentwicklung ambulanter Patientenschulungsmaßnahmen leisten.

Die nachfolgenden Ausführungen beziehen sich ausschließlich auf ambulante Patientenschulungsmaßnahmen nach § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V.

### 2. Gesetzliche Grundlage

Der Gesetzgeber hat im § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V die Rechtsgrundlage für die Förderung und Durchführung von Patientenschulungen zu Lasten der Krankenkassen im Rahmen der ergänzenden Leistungen zur Rehabilitation geschaffen. Danach kann die Krankenkasse bei Bedarf Patientenschulungen für chronisch Kranke erbringen, wenn sie zuletzt Krankenbehandlung geleistet hat oder leistet. Angehörige und ständige Betreuungspersonen sind einzubeziehen, wenn dies aus medizinischen Gründen erforderlich erscheint. Voraussetzung für die Leistungserbringung ist, dass die Wirksamkeit und die Effizienz des Patientenschulungsprogramms nachgewiesen wurden.

§ 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V lautet:

*"Die Krankenkasse kann neben den Leistungen, die nach § 64 Abs. 1 Nr. 2 bis 6 sowie nach §§ 73 und 74 SGB IX als ergänzende Leistungen zu erbringen sind, ...*

*2. wirksame und effiziente Patientenschulungsmaßnahmen für chronisch Kranke erbringen; Angehörige und ständige Betreuungspersonen sind einzubeziehen, wenn dies aus medizinischen Gründen erforderlich ist,*

*wenn zuletzt die Krankenkasse Krankenbehandlung geleistet hat oder leistet."*

### **3. Begriffsbestimmungen**

#### **3.1 Patientenschulungsmaßnahmen**

Unter „Patientenschulung“ im Sinne des § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V werden interdisziplinäre, informations-, verhaltens- und handlungsorientierte Maßnahmen für chronisch Kranke und ggf. ihre Angehörigen bzw. ständigen Betreuungspersonen verstanden, die grundsätzlich in Gruppen durchgeführt werden. Patientenschulungen sind indikationsbezogen und dienen der Optimierung des Krankheitsselbstmanagements von Patientinnen/Patienten.

„Schulung“ steht dabei für ein strukturiertes und zielorientiertes Vorgehen. Mit strukturierten Lehr- und Lern-Materialien und Übungen soll krankheits- und behandlungsbezogene Kompetenz vermittelt werden. Deshalb setzen Patientenschulungsmaßnahmen neben indikationsbezogenem Fachwissen auch einschlägige Kenntnisse der Lern- und Verhaltenspsychologie – abgestimmt auf die jeweilige Zielgruppe – voraus.

#### **3.2 Chronisch krank**

„Chronisch krank“ im Sinne dieser Empfehlungen ist eine Patientin/ein Patient, wenn sie/er sich in ärztlicher Dauerbehandlung befindet. Davon kann ausgegangen werden, wenn voraussichtlich mindestens ein Jahr lang ärztliche Behandlung, andere medizinische Behandlung oder ärztliche Überwachung einer Krankheit oder Therapie notwendig ist, die regelmäßig – wenigstens einmal im Quartal stattfindende – Kontakte zwischen Patientin/Patient und Ärztin/Arzt erfordert, um eine ausreichende „Beherrschung“ der vorliegenden Erkrankung, für welche die Patientenschulungsmaßnahme angezeigt ist, zu sichern. Hierüber ist der Krankenkasse eine (formlose) ärztliche Feststellung bzw. ein ärztlicher Nachweis beizubringen. Ein ärztlicher Nachweis muss – je nach Indikation – auch weitere spezifische Hinweise zur Behandlung der Erkrankung enthalten.

Besteht bereits seit längerer Zeit eine chronische Krankheit und liegt deshalb ein Nachweis gemäß § 62 Abs. 1 S. 2 SGB V („Zuzahlungsminderung für chronisch Kranke“) für dieselbe Krankheit vor, für welche die Patientenschulungsmaßnahme angezeigt ist, ist die Voraussetzung gemäß diesen Empfehlungen erfüllt.

#### **3.3 Angehörige**

Angehörige im Sinne dieser Empfehlungen sind grundsätzlich Ehepartner bzw. Lebenspartner, Eltern und Verwandte, die mit der chronisch kranken Person in einem gemeinsamen Haushalt leben.

#### **3.4 Ständige Betreuungspersonen**

Ständige Betreuungsperson im Sinne dieser Empfehlungen ist, wer grundsätzlich mit dem chronisch Kranken in einem gemeinsamen Haushalt lebt oder den chronisch Kranken, ohne mit ihm im Haushalt zu leben, die überwiegende Zeit des Tages versorgt und betreut. Dabei darf es sich nicht um eine professionelle Pflegekraft handeln.

## **4. Für eine Prüfung des Patientenschulungsprogrammes erforderliche Unterlagen**

Vor der Leistungsgewährung für eine Patientenschulungsmaßnahme kann die Krankenkasse diese Schulungsmaßnahme sozialmedizinisch begutachten lassen. Für diese Begutachtung nach § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V und gemäß diesen Gemeinsamen Empfehlungen werden die Vorlage eines aussagekräftigen Konzeptes und Nachweise zur Wirksamkeit sowie bei Standortprüfungen zusätzlich konkrete Angaben zur räumlichen/apparativ-technischen Ausstattung einschließlich Qualifikationsnachweisen des interdisziplinären Schulungsteams durch den Leistungserbringer benötigt.

Die nachfolgenden Angaben und Programmunterlagen sind der Krankenkasse vorzulegen:

### **Allgemeine Angaben**

- Antragsdatum,
- Indikation,
- Name des Programms,
- Antragstellerin/Antragsteller (Name, Straße, PLZ Ort),
- Datum der Originalkonzepterstellung und Versionsnummer, sofern das Schulungskonzept weiterentwickelt wurde,
- Ziel-/Altersgruppe,
- Dauer der Maßnahme,
- Konzeptform (Originalkonzept, Lizenz/Franchise, in Anlehnung an ein konkretes Ursprungsprogramm/Adaption eines Programms),
- Trainermanual,
- Teilnehmerunterlagen,
- Kriterien (Einschluss-, Ausschluss-, Abbruchkriterien),
- Kosten der Maßnahme (differenzierte Kostenaufstellung).

### **Formale Programmanforderungen**

- Durchführungsart/-ort,
- Einbeziehung von Angehörigen bzw. ständigen Betreuungspersonen,
- Gruppengröße,
- Gruppenzusammenstellung (geschlossene/offene Gruppe etc.),
- Ausführung zu Zielen,
- Ausführung zu Inhalten,
- Ausführung zum inneren Stundenaufbau,
- Ausführungen zu den Schulungseinheiten (Inhalte),
- Verhältnis von praktischen zu theoretischen Einheiten,
- Muster-Stundenplan,
- Methodisches Vorgehen (eingesetzte Methoden),
- Ausführungen zur Vermeidung von Schulungsabbrüchen (z. B. Motivationskonzept),

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

- Lehr – und Lernmedien,
- Dokumentation,
- Internes/externes Qualitätsmanagement,
- Qualitätssicherung,
- Personelle Ausstattung,
- Train-the-Trainer Angebote/Zertifikate (sofern vorhanden),
- Beschreibung der apparativ-technischen/räumlichen Struktur.

### **Wirksamkeit**

- Nachweis/Unterlagen zur Wirksamkeit (Anforderungen s. Kapitel 7)

Die Ergebnisse der Prüfung des Programms hinsichtlich der Erfüllung der Anforderungen an die Gemeinsamen Empfehlungen stellt der GKV-Spitzenverband den Krankenkassen transparent und differenziert nach konzeptionellen Anforderungen und Anforderungen an den Wirksamkeitsnachweis zur Verfügung. Die Einschätzung über die Bezuschussung obliegt der jeweiligen Krankenkasse.

## **5. Ziele und Inhalte von Patientenschulungen**

Durch die Teilnahme an Patientenschulungen sollen chronisch Kranke und ggf. deren Angehörige bzw. ständige Betreuungspersonen in erster Linie zu einem besseren Krankheitsselfmanagement sowie zur Vermeidung und Reduzierung von Beeinträchtigungen der Aktivitäten/Teilhabe befähigt und damit auch ihre Lebensqualität im Sinne der Hilfe zur individuellen Selbsthilfe erhöht werden.

Als grundsätzliche Ziele von Patientenschulungen sind des Weiteren zu nennen:

- Kenntniserwerb bzw. -erweiterung über das Krankheitsbild,
- Verstehen von Inhalten und Hintergründen gesicherter Erkenntnisse und Therapien nach aktuellem Stand der Wissenschaft,
- Optimierung der Behandlung,
- Steigerung der Therapiemotivation gemäß Behandlungserfordernissen,
- in Abhängigkeit der Zielgruppe ist die Vermittlung krankheitsspezifischer Aspekte, die in bestimmten Entwicklungs- und Lebensphasen an Bedeutung gewinnen (z. B. Sexualität, Kinderwunsch/Schwangerschaft, Ausbildung und Beruf, Loslösung vom Elternhaus, Alkoholkonsum), relevant,
- Stärkung der Eigenverantwortlichkeit im Umgang mit der Erkrankung auf der Basis eines „Informiertseins“,
- Vermittlung von Handlungskompetenz,
- Förderung der Bereitschaft zur langfristigen Änderung der Lebensgewohnheiten,
- Langfristige Besserung bzw. Stabilisierung des Gesundheitszustandes und Vorbeugung von Rückfällen und Folgeerkrankungen,
- Verminderung der Häufigkeit von Krankheitsschüben und deren Dauer,

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

- Adäquate Bewältigung der somatischen und psychosozialen Situation,
- Langfristige Verminderung der Frequenz der Arztkonsultationen, stationärer Aufenthalte, psychosozialer Folgekosten und des Medikamentenkonsums,
- Vermeidung bzw. Verminderung von Arbeitsausfällen und Arbeitsunfähigkeit,
- Information über Selbsthilfegruppen und/oder ergänzender Beratungsangebote,
- Weitervermittlung in adäquate Angebote zur kontinuierlichen Umsetzung im Alltag.

Ambulante Patientenschulungen müssen inhaltlich den nachstehenden zentralen Komponenten gerecht werden:

- **Aufklärung:** Vermittlung spezifischen Krankheits- und Behandlungswissens sowie eines angemessenen Krankheitsmodells.
- **Aufbau einer positiven Einstellung zur Erkrankung und ihrer Bewältigung:** Fundierte Krankheits- und Behandlungseinsicht, Erhöhung der Selbstwirksamkeit und Eigenverantwortlichkeit im Umgang mit der Krankheit.
- **Sensibilisierung der Körperwahrnehmung:** Frühzeitiges Erkennen von Warnsignalen, Vorboten, Überlastungsanzeichen und Verschlimmerungen des Krankheitszustandes.
- **Vermittlung von Selbstmanagement-Kompetenzen:** u. a. Fertigkeiten bezüglich der medikamentösen Therapie, Einhaltung von Diätplänen, Kennenlernen von Entspannungsübungen usw.
- **Maßnahmen zur Prävention:** Aufbau einer gesundheitsförderlichen Lebensweise, Vermeidung von spezifischen Auslösern und Verhalten in Krisensituationen (Notfallprophylaxe).
- **Erwerb sozialer Kompetenzen und Mobilisierung sozialer Unterstützung:** Kommunikationsfähigkeit über die Erkrankung und ihre Auswirkungen, Formulierung eigener behandlungsbezogener Befürchtungen und Bedürfnisse gegenüber der Ärztin/dem Arzt und soweit erforderlich Einbeziehung des sozialen Umfeldes.

Programmbestandteile, die

- therapeutische Behandlungen (z. B. Akupunktur) oder
- diagnostische Maßnahmen (z. B. Blutbild, Belastungs-EKG, Messungen Körperzusammensetzung)

beinhalten, werden **nicht** im Rahmen von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V übernommen. Hierbei handelt es sich in der Regel um Leistungen, die bereits im Rahmen der vertragsärztlichen Versorgung vergütet werden.

Die Kosten für Verpflegung und Begleitprodukte (z. B. Nahrungsergänzungsmittel, Nahrungsergänzungsmittel, Formula-Diäten, homöopathische Mittel) werden **ebenfalls nicht** im Rahmen von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V übernommen.

## 6. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme

Patientenschulungen kommen für behandlungsbedürftige chronisch kranke Menschen in Betracht, wenn **Schulungsbedarf, Schulungsfähigkeit und eine positive Schulungsprognose** (Erfolgsaussicht) bestehen.

Schulungsbedarf ist unter anderem dann gegeben, wenn

- eine chronische Krankheit nach Abschnitt 3.2 diagnostiziert ist und
- die medizinische Notwendigkeit durch die behandelnde Ärztin/den behandelnden Arzt bescheinigt wird – eine medizinische Befürwortung lediglich durch eine Ärztin/einen Arzt des Schulungsteams oder Programmanbieters ist nicht ausreichend – und
- Schulungsfähigkeit vorliegt; d. h. die Patientin/der Patient verfügt über die erforderlichen somatischen und mentalen Voraussetzungen und ist motiviert (z. B. Lernfähigkeit, Lernbereitschaft).

Voraussetzung ist außerdem, dass die Krankenkasse zuletzt Krankenbehandlung geleistet hat oder leistet, die Krankenbehandlung nicht ausreicht und eine Leistung zur medizinischen Rehabilitation – auch anderer Sozialleistungsträger – nicht indiziert ist.

**Voraussetzung für die Teilnahme an Patientenschulungsmaßnahmen gemäß diesen Gemeinsamen Empfehlungen ist neben der ärztlichen Befürwortung und Begründung die im Einzelfall erteilte Kostenübernahmeerklärung der Krankenkasse für die beantragte Schulungsmaßnahme.**

### 6.1 Abgrenzung zu Nachsorgemaßnahmen im Anschluss an eine Leistung zur medizinischen Rehabilitation

Nachsorgemaßnahmen dienen dazu, die während der vorausgegangenen Rehabilitation erreichten Ziele durch eine nachhaltige Änderung von bestimmten Verhaltensweisen der Patientin/des Patienten dauerhaft zu sichern.

Dagegen setzen die Patientenschulungsmaßnahmen keine vorausgegangene Rehabilitation voraus; vielmehr ist hier das Vorliegen einer chronischen Krankheit Voraussetzung. Prioritäres Ziel der indikationsbezogenen Patientenschulung ist die Optimierung des Krankheitsselfmanagements der Patientin/des Patienten, d. h. durch Schulung soll krankheits- und behandlungsbezogene Kompetenz vermittelt werden.

Im Einzelfall kann auch nach einer vorausgegangenen Leistung zur medizinischen Rehabilitation parallel zu einer Nachsorgemaßnahme die Durchführung einer Patientenschulungsmaßnahme aufgrund derselben Erkrankung notwendig sein. Voraussetzung hierfür ist, dass die Inhalte der Patientenschulung im Rahmen der Leistung zur medizinischen Rehabilitation nach §§ 40 und 41 SGB V bzw. der Nachsorgemaßnahme nicht mit den Inhalten der Patientenschulungsmaßnahme nach § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V identisch sind. Doppelleistungen bei gleichen Schulungsinhalten sind ausgeschlossen.

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

## **6.2 Abgrenzung zu Rehabilitationssport und Funktionstraining**

Der Rehabilitationssport wirkt mit den Mitteln des Sports und sportlich ausgerichteter Spiele ganzheitlich auf den behinderten oder von Behinderung bedrohten Menschen ein, um insbesondere Ausdauer und Kraft zu stärken sowie Koordination und Flexibilität zu verbessern.

Das Funktionstraining wirkt besonders mit den Mitteln der Krankengymnastik und/oder der Ergotherapie gezielt auf spezielle körperliche Strukturen (Muskeln/Gelenke usw.) der behinderten oder von Behinderung bedrohten Menschen, die über die notwendige Mobilität sowie physische und psychische Belastbarkeit für bewegungstherapeutische Übungen in der Gruppe verfügen. Das Funktionstraining dient dem Erhalt von Funktionen, der Beseitigung oder Verbesserung von Störungen der Funktionen sowie dem Hinauszögern von Funktionsverlusten einzelner Organsysteme/Körperteile, der Schmerzlinderung, der Bewegungsverbesserung, der Unterstützung bei der Krankheitsbewältigung und der Hilfe zur individuellen Selbsthilfe.

Im Einzelfall können Patientenschulungsmaßnahmen parallel zum Rehabilitationssport bzw. Funktionstraining erforderlich sein.

## **6.3 Abgrenzung zu Leistungen zur Primärprävention**

Nach dem gesetzlichen Auftrag (§ 20 Abs. 1 Satz 2 SGB V) sollen Leistungen zur Primärprävention „insbesondere zur Verminderung sozial bedingter sowie geschlechtsbezogener Ungleichheit von Gesundheitschancen beitragen.“ Bei der Primärprävention geht es um die Erhaltung von Gesundheit bei noch Gesunden.

## **6.4 Abgrenzung zur Ausbildung im Gebrauch eines Hilfsmittels**

Eine Reihe von Hilfsmitteln kann nur dann sachgerecht genutzt werden, wenn die Benutzerin/der Benutzer im Gebrauch eingewiesen ist. Der Anspruch auf Ausstattung mit Hilfsmitteln schließt deshalb die Ausbildung im Gebrauch ein. Die Ausbildung im Gebrauch des Hilfsmittels bezieht sich auf den Menschen mit Behinderung sowie – z. B. bei Kindern – auf die Personen, ohne deren Hilfe das Hilfsmittel nicht sachgerecht genutzt werden könnte.

# **7. Qualitative Anforderungen an das Schulungsprogramm und Dokumentation**

Die qualitativen Anforderungen an ein Patientenschulungsprogramm beziehen sich zum einen auf dessen Wirksamkeit und Effizienz. Zum anderen wird im Rahmen der fortlaufenden Begleitevaluation die Qualitätssicherung im Rahmen des Qualitätsmanagements gefordert.

## **7.1 Wirksamkeit und Effizienz des Schulungsprogramms**

Gemäß § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V müssen Patientenschulungen wirksam und effizient<sup>1</sup> sein. Sie müssen hinsichtlich ihrer Ausführung, Art und Dauer dem aktuellen Stand der externen Evidenz

---

<sup>1</sup> Die Prüfung der Effizienz eines Patientenschulungsprogrammes ist nicht Bestandteil der Konzeptbewertung. Sie erfolgt im Zusammenhang mit der Ermessensentscheidung bei der Bezuschussung durch die Krankenkassen.

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

(Ergebnisse relevanter Forschungen) und der internen Evidenz (der klinischen Expertise) der beteiligten Wissenschaftsdisziplinen (z. B. Psychologie, Sport- und Trainingstherapie, Pädagogik, Ernährungswissenschaft etc.) und dem Stand der aktuellen medizinischen Erkenntnisse entsprechen, sowie den medizinischen Fortschritt berücksichtigen (§ 2 Abs. 1 Satz 3 SGB V). Der Nachweis der Wirksamkeit und Effizienz eines Patientenschulungsprogramms ist innerhalb eines definierten organisatorischen Rahmens anhand einer qualitativ hochwertigen kontrollierten randomisierten Studie unter Einschluss eines ausreichenden Nachbeobachtungszeitraums zu führen. Der Nachbeobachtungszeitraum sollte i.d.R. 24 Monate nach Programmende betragen. Ist in Ausnahmefällen eine kontrollierte randomisierte Studie nicht möglich (z. B. bei seltenen Erkrankungen oder Kindern), kann der Wirksamkeitsnachweis auch anhand eines davon abweichenden Studiendesigns der bestmöglichen Evidenzklasse erbracht werden. Dieses abweichende Vorgehen muss hinreichend begründet sein.

## **7.2 Qualitätsmanagement**

### **7.2.1 Internes Qualitätsmanagement**

Verantwortlich für eine qualifizierte Leistungserbringung ist der Leistungsanbieter (§§ 70 und 135a SGB V gelten entsprechend). Erforderlich ist ein internes Qualitätsmanagement. Zu diesem gehören:

#### **7.2.1.1 Vorhandensein strukturierter Schulungskonzepte**

- Schriftlich fixiertes Schulungskonzept und Trainermanual (pädagogisch und zielgruppenspezifisch aufbereitete Materialien)
- mit Ausführungen zu:
  - Darstellung von Ablauf und Zielen,
  - Darstellung des methodischen Vorgehens (Methodik),
  - Schulungskomponenten (Aufbau der Komponenten verschiedener Fachbereiche, Beschreibung der Module),
  - Schulungseinheiten (Angabe zu Anzahl, Frequenz und Zeitumfang der einzelnen Stunden, Differenzierung je nach Komponente),
  - Stundenaufbau (Themen, Übungen),
  - Verhältnis des Umfangs von praktischen zu theoretischen Schulungseinheiten,
  - Musterstundenplan für die gesamte Maßnahme mit Verknüpfung der einzelnen Komponenten/Module,
  - Indikationsspezifisch zusammengesetzte geschlossene Gruppen,
  - Formulierung von Einschluss-, Ausschluss- und Abbruchkriterien,
  - Vorbeugung von Therapieabbrüchen (Adhärenz).

#### **7.2.1.2 Fachlich, pädagogisch und psychologisch qualifiziertes Schulungspersonal**

Das Schulungsprogramm ist von einem qualifizierten und interdisziplinär zusammengesetzten Schulungsteam unter Beteiligung einer Fachärztin/eines Facharztes der jeweiligen Indikation durchzuführen.

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

Der Umfang der ärztlichen Einbindung kann bei der einzelnen Indikation variieren und wird deshalb im Speziellen Teil (II.) dieser Empfehlungen näher ausgeführt. Beim Auftreten von medizinischen Problemen bei Programmteilnehmenden ist eine fachliche Klärung sicherzustellen. Die Einweisung in das durchzuführende Schulungsprogramm ist für alle – ärztlichen und nichtärztlichen – Teammitglieder verbindlich.

Nachzuweisen für die nichtärztlichen Teammitglieder sind, beispielsweise durch Vorlage eines Arbeitszeugnisses oder einer Bescheinigung des Arbeitgebers:

- Berufsabschluss im Handlungsfeld mit indikationsspezifischer Zusatzqualifikation und **mehrjährige** Berufserfahrung in der Arbeit mit chronisch Kranken,
- psychologische und pädagogische (methodisch–didaktische) Fähigkeiten entsprechend der Indikation und Zielgruppe.

Neben der fachlichen sind die methodische und die soziale Kompetenz von besonderer Bedeutung für die Qualität der Schulung. Diese Erfahrungen sowie Zusatzqualifikationen (in der Rehabilitation) und regelmäßige Weiterbildungen sind zu belegen.

Die fachliche Kompetenz rekrutiert sich in der Regel je nach Zielgruppe aus folgenden Berufsberreichen mit den Abschlüssen: Diplom, Staatsexamen, Magister, Master, Bachelor:

Psychologische/Psychotherapeutische Berufsgruppe, die in den zur Anwendung kommenden verhaltenstherapeutischen Methoden geschult sind,

- Sportwissenschaftler/–innen,
- Krankengymnasten/–innen/Physiotherapeuten/–innen,
- Sport- und Gymnastiklehrer/–innen,
- Fachkräfte mit einem staatlich anerkannten Berufsabschluss im Bereich Ernährung: Diätassistentinnen/Diätassistenten, Oecotrophologinnen/Oecotrophologen (ernährungswissenschaftliche Ausrichtung mit Abschluss Diplom, Master oder Bachelor), Ernährungswissenschaftlerinnen/Ernährungswissenschaftler (mit Abschluss Diplom, Master oder Bachelor), die in den zur Anwendung kommenden Ernährungsmaßnahmen geschult sind.

Ausdruck der Interdisziplinarität und der integrativen Teamarbeit sind regelmäßige Teambesprechungen. Die Frequenz ist der Dauer der Schulung angepasst.

Eine Vertreterregelung für alle beteiligten Professionen ist bei langfristigen Schulungsmaßnahmen erforderlich.

### 7.2.1.3 Dokumentation der Leistungserbringung

Folgende Nachweise sind zu erbringen und bei Anforderung durch die Krankenkasse zur Verfügung zu stellen:

- Teilnahmebescheinigung für die Versicherte/den Versicherten zur Vorlage bei der Krankenkasse,

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

- Dokumentation der Anwesenheit (Teilnehmende und Therapeut/Therapeutin),
- Dokumentation der Schulungsinhalte,
- Dokumentation des Schulungsverlaufs,
- Vereinbarung von und ggf. Anpassung der Patientenziele im Verlauf der Maßnahme,
- Kommunikation mit den behandelnden Ärztinnen/Ärzten,
- Dokumentation und Auswertung der Schulungsergebnisse inklusive der Schulungsabrechnerinnen/-abrecher,
- Dokumentation der Teambesprechungen,
- Abschlussbericht an weiterbehandelnde Ärztin/weiterbehandelnden Arzt.

#### **7.2.1.4 Instrumente des internen Qualitätsmanagements**

- Teilnahme an internen Qualitätszirkeln,
- Benennung einer/eines Qualitätsbeauftragten,
- Nachweis der Qualifikation der Dozentinnen/Dozenten und Nachweis der kontinuierlichen Fort- und Weiterbildung der Dozentinnen/Dozenten. Zu diesen zählen:
  - staatlich anerkannte berufliche Qualifikation,
  - Nachweis der zielgruppenspezifischen Kenntnisse und Qualifikationen,
  - ggf. Train-the-Trainer Zertifikate,
- Hinweis, dass das Vorliegen eines Schulungskonzeptes Bestandteil des internen Qualitätsmanagements ist und regelmäßig überprüft, angepasst und aktualisiert wird,
- Beschreibung des Dokumentationssystems,
- Rückmeldung zur Kundenzufriedenheit.

#### **7.2.2 Externes Qualitätsmanagement**

Der Leistungserbringer hat sich an einer externen Begleitevaluation zur Ergebnisqualität (z. B. Adipositas-Patientenverlaufsdokumentation (APV) der Universität Ulm, Prof. Dr. Holl) zu beteiligen. Sofern externe Angebote nicht verfügbar sind, hat der Leistungserbringer eigene Auswertungen zur Erfassung der definierten Zielparameter des Patientenschulungsprogramms zu erstellen und regelmäßig auszuwerten. Die Krankenkasse kann bei Bedarf die Auswertung der Ergebnisse anfordern.

Als weitere Instrumente des externen Qualitätsmanagements kommen insbesondere in Frage:

- Teilnahme an externen Qualitätszirkeln,
- Kontinuierliche Fort-/Weiterbildung des Schulungspersonals,
- Beteiligung an Qualitätssicherungsmaßnahmen der Krankenkasse.

#### **7.2.3 Vorlagepflichten**

Möchte der Leistungserbringer Leistungen nach § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V zu Lasten der Krankenkassen erbringen, ist die Erfüllung der unter 7.2.1 und 7.2.2 genannten Voraussetzungen durch Vorlage geeigneter Nachweise darzulegen.

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

## **8. Durchführung von Patientenschulungen**

Die Durchführung von Patientenschulungen erfolgt ambulant und wohnortnah. Die definierten Anforderungen an die Qualität (siehe Abschnitt 7) sind zu erfüllen.

### **8.1 Teilnehmeranzahl / Gruppengröße**

Grundsätzlich werden Patientenschulungen in geschlossenen Gruppen mit 10 bis 15 Patientinnen und Patienten durchgeführt. Abweichend davon ist für Kinder- und Jugendschulungen eine Gruppengröße von 6 bis 12 Patientinnen und Patienten anzustreben.

### **8.2 Räumliche Voraussetzung und Ausstattung**

Die entsprechende räumliche Ausstattung (Raumkonzept, lokale Gegebenheiten) sowie die Ausstattung mit erforderlichen Lernmedien (pädagogisch und zielgruppenspezifisch aufbereitetes Schulungsmaterial) müssen zur Verfügung stehen.

Es ist zwischen der ggf. überregional erfolgenden Konzeptprüfung durch den Medizinischen Dienst (grundsätzliche Angaben zur geplanten Personalausstattung) und der lokalen Standortprüfung (konkrete Benennung der Personen und Vorlage der Qualifikationsnachweise) zu unterscheiden.

### **8.3 Dauer und Umfang**

Dauer und Umfang einer Schulungsmaßnahme sollen der Indikation angemessen, ausreichend, wirtschaftlich und zweckmäßig sein und dürfen das Maß des Notwendigen nicht überschreiten (vgl. § 12 SGB V). Es muss sich um ein abgeschlossenes Schulungskonzept handeln. Die Schuleinheiten sind in der Regel auf je 90 Minuten pro Tag begrenzt und müssen insbesondere bei Schulungen für Kinder und Jugendliche individuelle Kontextfaktoren berücksichtigen.

### **8.4 Wiederholung der Schulung**

Die Wiederholung einer Patientenschulungsmaßnahme ist grundsätzlich nicht möglich. Dies gilt entsprechend, wenn die Patientin/der Patient an inhaltlich vergleichbaren Schulungen im Rahmen von Vorsorgeleistungen und/oder Leistungen zur medizinischen Rehabilitation teilgenommen hat.

## **9. Leistungsgewährung**

Die Krankenkasse entscheidet aufgrund der ärztlichen Befürwortung und Begründung über die Leistungserbringung und ihre Durchführung. Die Krankenkasse behält sich vor, die Notwendigkeit der Patientenschulung durch den Medizinischen Dienst beurteilen zu lassen.

Die Kostenübernahme ist vor Beginn der Schulung bei der Krankenkasse zu beantragen und zu genehmigen. Die Krankenkasse kann in Abstimmung mit der/dem Versicherten den Leistungserbringer auswählen.

Eine Kostenübernahme/-beteiligung setzt die regelmäßige Teilnahme der Patientin/des Patienten voraus und sollte durch die Krankenkassen nur bei nachgewiesener regelmäßiger Teilnahme (mindestens 80 % Anwesenheit) erfolgen.

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

## **10. Perspektive**

Die Herausgeber dieser Gemeinsamen Empfehlungen prüfen in einem regelmäßigen Abstand von längstens 5 Jahren, ob aufgrund von Ergebnissen kontrollierter Studien oder neuer wissenschaftlicher Erkenntnisse eine Aktualisierung erforderlich ist.

## **11. Inkrafttreten**

Diese Empfehlungen treten am 01.03.2022 in Kraft und ersetzen vorherige Fassungen.

## **II. Spezieller Teil: Schulungsmaßnahmen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis)**

### **1. Präambel**

Qualitätsgesicherte Patientenschulungen als ergänzende Leistungen zur medizinischen Rehabilitation können nach heutigem Kenntnisstand zum Selbstmanagement befähigen und Beeinträchtigungen, aber auch Folgeerkrankungen vermeiden helfen.

Das atopische Ekzem ist eine der häufigsten entzündlichen Hauterkrankungen im Kindesalter.<sup>[i]</sup> <sup>[iii]</sup> 10 – 15 % der Vorschulkinder sind zumindest zeitweise davon betroffen.<sup>[iii]</sup> <sup>[iv]</sup> <sup>[v]</sup> Bei Erwachsenen tritt das atopische Ekzem seltener als bei Kindern auf, die Prävalenz in Deutschland liegt bei etwa 3 %. <sup>[vi]</sup> <sup>[vii]</sup> <sup>[viii]</sup>

Die Erkrankung bedeutet sowohl eine erhebliche individuelle als auch gesamtgesellschaftliche sozioökonomische Belastung. Ring J. et al. ermittelten im Weißbuch 2010 Gesamtkosten pro Patientin/Patient und pro Jahr von etwa 6.500 Euro.<sup>[vii]</sup> Die direkten (70 %) und indirekten (30 %) Kosten in Deutschland wurden auf 3 – 5 Milliarden Euro jährlich geschätzt.

### **2. Gesetzliche Grundlage**

Der Gesetzgeber hat im § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V die Rechtsgrundlage für die Förderung und Durchführung von Patientenschulungen zu Lasten der Krankenkassen im Rahmen der ergänzenden Leistungen zur Rehabilitation geschaffen. Differenziertere Ausführungen finden sich im Allgemeinen Teil dieser Empfehlungen.

### **3. Ausführung zum Krankheitsbild des atopischen Ekzems bei Kindern und Jugendlichen**

#### **3.1 Das Krankheitsbild des atopischen Ekzems bei Kindern und Jugendlichen**

Das atopische Ekzem ist eine chronische oder chronisch rezidivierende entzündliche, nicht kontagiöse Hauterkrankung, die typischerweise von starkem Juckreiz begleitet wird. Je nach Alter der Patientin/des Patienten sind Erscheinungsbild und Lokalisation unterschiedlich ausgeprägt. Bei Säuglingen und Kleinkindern sind meist Kopf, Gesicht und Hals von exsudativen (nässenden) Hautveränderungen betroffen, im Schulkindalter finden sich mehr trockene Ekzeme in den Ellenbeugen, Kniekehlen und an den Handgelenken. Beim Jugendlichen und Erwachsenen bleiben die Hauterscheinungen symmetrisch mit bevorzugter Lokalisation im Gesicht, am Hals, an oberer Brust, Schultergürtel, großen Gelenkbeugen, Hand- und Fußrücken. Chronische Veränderungen gehen mit Lichenifikation der Haut (entzündliche Infiltration mit Vergrößerung der Hautfelderung) einher, auch die Manifestation einer Prurigoform mit juckenden Knoten ist möglich. <sup>[ix]</sup> <sup>[x]</sup> <sup>[xi]</sup> <sup>[xii]</sup>

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

Das Spektrum der Hauterkrankung reicht von leichten, lokalisierten Hautveränderungen bis zu schweren Verlaufsformen mit Generalisation der Ekzeme bis hin zur Erythrodermie (universelle entzündliche Rötung und Schuppung der Haut). Als Komplikationen können sich Infektionen mit bakterieller Besiedlung der Haut meist durch *Staphylococcus aureus* einstellen, aber auch virale Infektionen und Mykosen treten auf.<sup>[xiii]</sup>

Der Objektivierung des Schweregrades und der Ausdehnung der Hauterkrankung dient der SCORAD-Index.<sup>[ii] [xiv]</sup> Einbezogen werden neben Intensität und flächenhaftem Ausmaß der Hautveränderungen auch subjektive Parameter wie Schlaflosigkeit und Juckreiz. Die theoretische maximale Punktzahl für den SCORAD beträgt 103 (vgl. hierzu die Erläuterungen des SCORAD in der Anlage).

Die Häufigkeit des atopischen Ekzems hat seit der zweiten Hälfte des 20. Jahrhunderts deutlich zugenommen und scheint jetzt ein Plateau erreicht zu haben. Es bestehen große Differenzen in den erhobenen Zahlen einzelner Studien, die am ehesten auf methodische Unterschiede zurückzuführen sind. Die Ursachen für die Zunahme der Häufigkeit sind weitgehend unklar, insbesondere Veränderungen der allgemeinen Lebensbedingungen scheinen eine Rolle zu spielen.<sup>[iii]</sup> Folgende Hypothesen werden von Ring benannt:

- „Psychosoziale Einflüsse,
- Allergenexposition,
- Fehlende Stimulation des Immunsystems (Urwald- oder Hygiene-Hypothese),
- Iatrogen (Medikation),
- Umweltverschmutzung,
- Klimawandel“.<sup>[xv]</sup>

Meist kommt es in den ersten beiden Lebensjahren zur Erstmanifestation der Erkrankung. Bei etwa einem Drittel der Kinder heilt das atopische Ekzem bis zur Pubertät im Sinne einer dauerhaften Remission ab, die übrigen zwei Drittel zeigen intermittierende Symptome oder ein Anhalten der Ekzeme bis ins Erwachsenenalter.<sup>[vii] [viii] [xvi] [xvii]</sup>

Die Ursache des atopischen Ekzems ist nicht bekannt. Eine genetische Disposition ist anzunehmen. So beträgt das Risiko für Kinder, bei denen beide Eltern eine atopische Disposition aufweisen, 60 – 80 % ebenfalls ein atopisches Ekzem zu entwickeln.<sup>[ix] [xii]</sup>

Die überwiegende Anzahl der Patientinnen/Patienten mit atopischem Ekzem hat IgE-vermittelte Typ I – Sensibilisierungen (extrinsisches atopisches Ekzem), 20 – 30 % zeigen hingegen keine Sensibilisierungen auf Aero- und Nahrungsmittelallergene (intrinsisches atopisches Ekzem).<sup>[ii] [vii] [viii] [xviii]</sup> Auch andere Auslösefaktoren spielen für das Erstauftreten und für Erkrankungsschübe eine wichtige Rolle. Stellenwert und Art der Provokationsfaktoren sind individuell unterschiedlich. Ihre Kenntnis, Meidung bzw. Reduktion sind bedeutsam. In der AWMF-Leitlinie Neurodermitis werden folgende mögliche Auslösefaktoren aufgeführt: „Irritation der Haut, IgE-vermittelte Allergien, mikrobielle Faktoren, klimatische Faktoren, psychischer Stress, hormonelle Faktoren“.<sup>[x]</sup>

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

### 3.2 Entwicklung von Neurodermitisschulungen für Kinder und Jugendliche

Mit dem Ziel der Entwicklung und Erprobung eines standardisierten Patientenschulungsprogramms wurde auf Bundesebene im Jahre 2000 ein Modellprojekt zur besseren Vorsorge und Versorgung von Kindern und Jugendlichen mit Neurodermitis von der Arbeitsgemeinschaft Neurodermitis-Schulung (AGNES e. V.) und dem Bundesministerium für Gesundheit durchgeführt.

Im Abschlussbericht wird festgestellt, dass „die Schulung einen positiven Effekt auf alle untersuchten somatischen und psychologischen Outcomeparameter“ habe. Dies gelte für alle Altersgruppen.<sup>[xix]</sup>

Eine gesundheitsökonomische Bewertung des Modellvorhabens erfolgte durch die Studiengruppe des Multicenterprojektes im Jahr 2009 im Rahmen der Veröffentlichung einer Originalarbeit.<sup>[xx]</sup> Sie ergab, dass die Ergebnisse der Kosten-Nutzen-Analyse nur sehr begrenzt aussagefähig seien. Die Ergebnisse der Kosten-Wirksamkeitsstudie hätten hingegen aufgezeigt, dass „durch die Schulungen sowohl im Zeit- als auch im Gruppenvergleich positive Ergebnisse erzielt werden konnten“. Um repräsentative Ergebnisse zu erzielen, müsste die Studie jedoch eine längere Laufzeit (mindestens 3 Jahre) haben.

In einer evidenzbasierten Literaturanalyse zur Wirkung von Patienten- und Elternschulungen in der Rehabilitation von Kindern und Jugendlichen mit Neurodermitis aus dem Jahr 2010 kommen J. Ahnert et al. zu dem Schluss, dass sich aus der Literatur eine hohe empirische Evidenz ableiten lasse, für konkrete Empfehlungen hinsichtlich der notwendigen Dauer, Häufigkeit und der spezifischen Schulungsinhalte allerdings weiterer Forschungsbedarf bestehe.<sup>[xxi]</sup>

Ein Cochrane Review aus dem Jahr 2014 von Ersser et al. über psychologische und erzieherische Maßnahmen bei Kindern mit atopischem Ekzem ergab, dass die vorliegenden Studien keine Rückschlüsse auf die Wirksamkeit der o. g. Maßnahmen zuließen. Es bedürfe detaillierter Beschreibungen der Maßnahmen, die eingesetzt wurden und vergleichbarer Ansätze in der Studienplanung. Weiterer Forschungsbedarf bestehe, auch um die Kosten-Effektivität zu klären.<sup>[xxii]</sup>

Ein Review Artikel aus dem Jahr 2011, in den 10 RCTs eingeschlossen werden konnten, zeigte, dass Patientenschulungen bei chronischen Hauterkrankungen die Lebensqualität verbessern und die Schwere der Erkrankung zu mindern scheinen. Weitere Studien seien erforderlich, insbesondere zur Bewertung der Kosten-Nutzen-Analyse.<sup>[xxiii]</sup> Neuere Veröffentlichungen weisen darauf hin, dass Patientenschulungsmaßnahmen einen positiven Effekt auf den Krankheitsverlauf haben.<sup>[xxiv] [xxv] [xxvi] [xxvii] [xxviii] [xxix]</sup>

Zusammenfassend liegt nach den Kriterien evidenzbasierter Medizin derzeit kein Nachweis der Wirksamkeit für Schulungsprogramme für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) vor.

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

Die Spitzenverbände der Krankenkassen haben bereits früh in einem ersten Schritt verbindliche Kriterien und Anforderungen an Patientenschulungsmaßnahmen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) entwickelt, bei denen eine Kostenübernahme bzw. Kostenbeteiligung durch die Krankenkasse für Teilnehmende an der Maßnahme in Betracht kommen kann. Diese Anforderungskriterien an Patientenschulungsmaßnahmen sollen nur solange gelten, bis wissenschaftlich fundierte Erkenntnisse über die langfristige Wirksamkeit und die Erfolge von Patientenschulungsmaßnahmen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem vorhanden sind. Dies erfordert jedoch eine Evaluation in Form einer repräsentativen wissenschaftlichen Langzeitstudie. Vor diesem Hintergrund haben die nachstehenden Ausführungen weiterhin vorläufigen Charakter.

Mit den nachfolgenden speziellen Ausführungen werden die inhaltlichen und strukturellen Voraussetzungen hierfür definiert.

## **4. Erforderliche Unterlagen**

Die Prüfung einer Patientenschulungsmaßnahme nach § 43 Abs.1 Nr. 2 SGB V erfordert die Vorlage eines aussagekräftigen, verbindlichen Konzeptes, eines Wirksamkeitsnachweises sowie grundsätzliche Aussagen zu räumlichen/apparativ-technischen und personellen Anforderungen (vgl. Allgemeiner Teil, Abschnitt 4). Bei Standortprüfungen sind zusätzlich Nachweise zur konkreten räumlichen/apparativ-technischen und personellen Ausstattung einschließlich der Qualifikationsnachweise des interdisziplinären Teams durch den Leistungserbringer vorzulegen.

## **5. Ziele und Inhalte von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis)**

### **5.1 Ziele**

Durch die Teilnahme an Neurodermitisschulungen soll für die Kinder und Jugendlichen der Umgang mit der Erkrankung verbessert und damit langfristig auch eine Besserung der Hauterkrankung erreicht werden. Damit eine Steigerung der Therapiemotivation im Sinne der Umsetzung von Behandlungsempfehlungen erfolgt, sollen Eltern/Bezugspersonen bzw. die Betroffenen in die Lage versetzt werden, die auf Grund der Erkrankung im Alltag entstehenden Probleme besser bewältigen zu können. Durch die Schulung wird angestrebt, dass die Teilnehmenden Inhalte und Hintergründe gesicherter Erkenntnisse und Therapien verstehen, werten und für sich zu nutzen lernen.

**Weitere Ziele** sind:

- Verminderung der Häufigkeit von Krankheitsschüben und deren Dauer,
- Reduzierung stationärer Maßnahmen,
- Reduzierung psychosozialer Folgen,

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

- Optimierung der Behandlung (die Inanspruchnahme ineffektiver und ungesicherter Therapiemaßnahmen soll ausgeschlossen werden),
- Förderung einer adäquaten Bewältigung somatischer und psychosozialer Aspekte,
- frühzeitigere Betonung positiver eigener und sozialer Ressourcen,
- Verhinderung von Folgen auf Grund nicht geeigneter Berufswahl.

## 5.2 Inhalte

Folgende **Inhalte** sollen vermittelt werden:

- medizinische Informationen, z. B. zur Diagnostik und Therapie,
- Informationen zur stadiengerechten Hautbehandlung,
- Einübung und Transfer in den Alltag,
- Kenntnisse über mögliche Krankheitsauslöser und deren Vermeidung,
- Einblick und Erprobung in Entspannungsverfahren (z. B. progressive Muskelentspannung, Fantasiereisen, autogenes Training),
- Umgang mit Juckreiz und Erarbeiten von Kratzalternativen,
- Erarbeiten und Erproben von Strategien im Umgang mit psychosozialen Belastungen von Kindern/Jugendlichen und Eltern/Bezugspersonen,
- Möglichkeit zur Besprechung familiärer Belastungen im Zusammenhang mit dem atopischen Ekzem (Neurodermitis),
- Kindgerechte Ernährung im Allgemeinen und neurodermitisgerechte Ernährung im Besonderen.

Auf Basis der vorgenannten Ziele und Inhalte sind strukturierte Schulungskonzepte vom Leistungserbringer vorzulegen.

## 6. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme

Eine Kostenübernahme bzw. Kostenbeteiligung durch die Krankenkasse für eine Patientenschulungsmaßnahme kommt unter den im Allgemeinen Teil (Abschnitt 6) formulierten Voraussetzungen in Betracht.

### 6.1 Einschlusskriterien für die Teilnahme am Schulungsprogramm

Die Teilnahme an einer Neurodermitisschulung kann für Kinder und Jugendliche angezeigt sein, bei denen:

- das Vorliegen eines atopischen Ekzems (Neurodermitis) medizinisch gesichert diagnostiziert wurde,
- (Ekzem besteht seit mindestens 3 Monaten),
- zuvor eine fachärztliche (pädiatrische und/oder dermatologische) Behandlung stattgefunden hat,

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

- der SCORAD trotz der fachärztlichen Behandlung nach wie vor einen Wert von  $> 20$  aufweist (Therapieresistenz),
- eine ärztliche Notwendigkeitsbescheinigung durch Pädiaterin/Pädiater bzw. Dermatologin/Dermatologen vorgelegt wurde. Eine medizinische Befürwortung lediglich durch eine Ärztin/einen Arzt des Schulungsteams ist nicht ausreichend.

Die **ärztliche Notwendigkeitsbescheinigung** der behandelnden Ärztin/des behandelnden Arztes enthält Angaben zu:

- gesicherter Diagnose,
- bisher durchgeführten Therapiemaßnahmen und Frequenz der fachärztlichen Behandlung,
- Begleiterkrankungen (z. B. Asthma bronchiale, Nahrungsmittelallergien),
- Gruppen- und Schulungsfähigkeit,
- Ausschluss psychischer Störungen oder Erkrankung, die eine aktive Teilnahme beeinträchtigen.

Grundsätzlich muss neben dem Schulungsbedarf die **Schulungsfähigkeit** gegeben sein. Hierzu gehören:

- ausreichende Sprachkenntnisse für die Schulungssprache,
- Gruppenfähigkeit,
- ausreichende Bereitschaft zur aktiven Mitwirkung sowohl bei den Angehörigen (Eltern/Bezugspersonen) als auch bei den Kindern und Jugendlichen.

Sinnvoll ist die Aufteilung in folgende Zielgruppen:

- für Kinder im Alter von 0 bis 7 Jahren: die Elternschulungen, optional mit Einbindung der Kinder,
- für Kinder im Alter von 8 bis 12 Jahren: Schulung der Kinder und Eltern/Bezugspersonen,
- für Jugendliche im Alter von 13 bis 18 Jahren: Schulung der Jugendlichen mit optionaler Elternbindung.

## 6.2 Ausschlusskriterien für die Teilnahme am Schulungsprogramm

Die Teilnahme an einem Schulungsprogramm kommt nicht in Betracht, wenn **eines** der nachstehenden Kriterien erfüllt ist:

- fehlende Motivation der Patientinnen/Patienten oder deren Eltern/Bezugspersonen, aktiv an dem Schulungsprogramm mitzuarbeiten,
- unzureichende Gruppenfähigkeit,
- fehlende Schulungsfähigkeit.

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

Im direkten Anschluss an eine 4 – 6wöchige medizinische Rehabilitation für Kinder und Jugendliche mit der Erkrankung „Atopisches Ekzem“ ist bei weitgehender Übereinstimmung der Schulungsinhalte eine erneute ambulante Patientenschulungsmaßnahme nach § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V medizinisch **nicht** indiziert. In seltenen Fällen kann aufgrund von entwicklungsbedingten Verhaltensänderungen jedoch eine Schulungsmaßnahme zu einem späteren Zeitpunkt, auch innerhalb eines Vierjahresintervalls erforderlich sein (beispielsweise Übergang vom Kleinkind- in das Schulkindalter bzw. später in die Pubertät).

### **6.3 Abbruchkriterien, die die weitere Teilnahme an der Schulung ausschließen**

Ist **eines** der nachstehenden Kriterien erfüllt, ist das Schulungsprogramm abzubrechen:

- keine regelmäßige Teilnahme (weniger als 80 %) an den Schulungsterminen (Patientinnen/Patienten und/oder Eltern bzw. Bezugspersonen),
- Auftreten von psychischen Störungen,
- Auftreten anderer schwerer Gesundheitsstörungen, die eine regelmäßige Teilnahme nicht mehr möglich machen.

Der Abbruch ist mit Begründung zu dokumentieren und die Krankenkasse ist über den Abbruch zu informieren.

## **7. Qualitative Anforderungen an das Schulungsprogramm und Dokumentation**

Die qualitativen Anforderungen an ein Patientenschulungsprogramm beziehen sich zum einen auf dessen Wirksamkeit und Effizienz. Zum anderen wird im Rahmen der fortlaufenden Begleitevaluation die Qualitätssicherung im Sinne eines internen und externen Qualitätsmanagements gefordert.

### **7.1 Wirksamkeit und Effizienz des Schulungsprogramms**

Gemäß § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V müssen Patientenschulungen wirksam und effizient sein. Diesbezüglich gelten die im Allgemeinen Teil, Kapitel 7.1 dieser Empfehlungen genannten Anforderungen.

### **7.2 Qualitätsmanagement**

#### **7.2.1 Internes Qualitätsmanagement**

**Konzeptqualität:** Das Konzept ist regelmäßig an den aktuellen Forschungsstand anzupassen.

**Struktur- und Prozessqualität:** Verantwortlich für eine qualifizierte Leistungserbringung ist der Leistungsanbieter (§§ 70 und 135a SGB V gelten entsprechend). Erforderlich ist ein internes Qualitätsmanagement.

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

Hierfür gelten die Ausführungen im Allgemeinen Teil zur Struktur- und Prozessqualität und zur Dokumentation.

Ergänzend zu den Ausführungen im Allgemeinen Teil dieser Empfehlungen sind die folgende Ausführungen maßgeblich:

#### **7.2.1.1 Strukturiertes Schulungskonzept**

Der Leistungsanbieter hat unter Berücksichtigung der vorgenannten Ziele, Inhalte und Zielgruppen sowie des aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnisstandes der jeweiligen Teildisziplinen ein schriftlich fixiertes, strukturiertes Schulungskonzept vorzulegen, das auch schriftliches Schulungsmaterial für die Kursleitung und Teilnehmenden (Kinder/Jugendliche, Eltern/Bezugspersonen) vorsieht. Das Schulungsmaterial für die Kinder und Jugendlichen muss jeweils altersgerecht sein.

Das Schulungskonzept legt auch die Interventionsmaßnahmen sowie die diesen zugrundeliegenden Wirkungstheorien dar.

Auch die methodisch-didaktischen Vorgehensweisen sind im Schulungskonzept darzustellen. Weiter sind die den jeweiligen Unterrichtseinheiten zugrundeliegenden Lernziele zu beschreiben. Die Unterrichtseinheiten umfassen auch Anleitungen für das Üben im Alltag, um dadurch das Gelernte bzw. die erworbenen Kompetenzen zu festigen.

Die einzureichenden Dokumente umfassen demnach eine Beschreibung des inhaltlichen und didaktischen Konzepts mit Literaturangaben, eine Darstellung der wesentlichen Prozesse der Durchführung des Schulungsprogramms, eine Beschreibung des Schulungsteams mit Zuordnung der jeweiligen Aufgabenbereiche und Nachweis der vorhandenen Qualifikationen, eine Beschreibung der verfügbaren Räumlichkeiten, eine Darstellung der Verlaufs- und Ergebnisdokumentation und Kommunikation mit der behandelnden Vertragsärztin/ dem Vertragsarzt und einen Nachweis der Ergebnisqualität. Im Übrigen gelten die Ausführungen im Allgemeinen Teil dieser Empfehlungen.

Wird das Konzept eines anderen Konzeptentwicklers übernommen (z. B. Franchise), so ist ein regionalisiertes Umsetzungskonzept erforderlich. Dies muss für jeden Standort mindestens folgende Angaben enthalten:

- konkrete Angabe des verwendeten Konzeptes (z. B. Versionsnummer, ISBN Nr.). Abweichungen sind kurz darzustellen. Ggf. ist das Einverständnis des Konzepterstellers zur Verwendung im Rahmen der beantragten Schulung beizufügen,
- Ablaufplan (Stundenplan) mit geplanter Terminierung (Wochentag, Tageszeit, zeitlicher Umfang),
- Ausstattung mit Lehrmaterial (z. B. Spezialkleidung, Encasing etc. zu Demonstrationszwecken),
- Darstellung der Räumlichkeiten,

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

- Konkrete Angaben zu den Dozentinnen/Dozenten (Qualifikationsnachweise der Berufsqualifikation, ggf. Train-the-Trainer Zertifikate etc.).

Im Übrigen gelten die Ausführungen im Allgemeinen Teil dieser Empfehlungen.

### **7.2.1.2 Fachlich, pädagogisch und psychologisch qualifiziertes Schulungspersonal**

Das Schulungsprogramm ist von einem interdisziplinären Schulungsteam durchzuführen. Die Leitung des Teams muss benannt, eine Vertretungsregelung getroffen werden. Jedes Teammitglied muss eine mindestens zweijährige Berufserfahrung in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) sowie entsprechende pädagogische und methodisch-didaktische Befähigung vorweisen. Diese Erfahrungen und entsprechende Zusatzqualifikationen sowie regelmäßige Weiterbildungen sind nachzuweisen. Die Zusammenarbeit mit der behandelnden Ärztin bzw. dem behandelnden Arzt wird vorausgesetzt.

Die folgenden drei Berufsgruppen müssen mindestens einbezogen sein:

**Ärztin/Arzt:** Fachärztin/Facharzt für Haut- und Geschlechtskrankheiten mit Zusatzbezeichnung Allergologie; Pädiaterin/Pädiater mit Zusatzbezeichnung Allergologie – jeweils mit Beratungserfahrung in der Behandlung neurodermitiskrankter Kinder und Jugendlicher und deren Eltern/Bezugspersonen.

Zu den Aufgaben der o. a. Berufsgruppen gehören die qualifizierte fachärztliche und allergologische Beratung durch Vermittlung medizinischer Informationen zu Prävalenz, Diagnostik, Therapie, Prognose sowie Prävention des atopischen Ekzems (Neurodermitis) und die Durchführung der praktischen Übungen zur Hautbehandlung.

Die praktischen Übungen zur Hautbehandlung und Hautpflege sowie die Demonstration von Encasing oder Spezialkleidung etc. können ggf. durch Gesundheits- und Krankenpflegerinnen/Gesundheits- und Krankenpfleger, Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen/Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger oder Arzthelferinnen/Arzthelfer mit zweijähriger Berufserfahrung in der Betreuung und Versorgung von Kindern und Jugendlichen mit atopischem Ekzem übernommen werden.

**Diplom-Psychologin/Diplom-Psychologe** oder Ärztin/Arzt für psychotherapeutische Medizin bzw. psychosomatische Medizin und Psychotherapie jeweils mit Beratungserfahrung in der Behandlung neurodermitiskrankter Kinder und Jugendlicher und deren Eltern/Bezugspersonen.

Zu den Aufgaben der o. a. Berufsgruppen gehört die Durchführung des Entspannungstrainings und der verhaltenstherapeutischen Interventionen (Kratz-Reduktionstraining).

**Ernährungsfachkraft:** Fachkräfte mit einem staatlich anerkannten Berufsabschluss im Bereich Ernährung: Diätassistentinnen/Diätassistenten, Oecotrophologinnen/Oecotrophologen (ernäh-

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

rungswissenschaftliche Ausrichtung mit Abschluss Diplom, Master oder Bachelor of Arts), Ernährungswissenschaftlerinnen/Ernährungswissenschaftler mit Abschluss Diplom, Master oder Bachelor of Arts, jeweils mit Beratungserfahrung neurodermitiskrankter Kinder und Jugendlicher und deren Eltern/Bezugspersonen.

Zu den Aufgaben dieser Berufsgruppen gehört die Durchführung der Ernährungsberatung und ggf. die Zusammenstellung von spezifischen Diätplänen.

Zur Qualifikation des Schulungspersonals wurden von der Arbeitsgemeinschaft Neurodermitis-schulung e. V. (AGNES e. V.) Akademien eingerichtet. Diese vergeben ein Zertifikat zur Neurodermitistrainerin/zum Neurodermitistrainer. Diese oder eine vergleichbare Zertifizierung ist Bestandteil der Qualitätssicherung. Mindestens ein Mitglied des Schulungsteams muss daher ein bei der AGNES e.V. erworbenes oder ein qualitativ gleichwertiges Trainerzertifikat besitzen. Empfohlen wird, dass die Ärztin/der Arzt über dieses Zertifikat verfügt. Weiter werden methodisch-didaktische Kompetenzen für die Durchführung von Gruppenmaßnahmen vorausgesetzt.

Ein nach Postleitzahlen geordnetes Verzeichnis der von der AGNES e. V. zertifizierten Anbieter/Fachkräfte ist unter [www.neurodermitisschulung.de](http://www.neurodermitisschulung.de) abrufbar.

### **7.2.1.3 Dokumentation der Leistungserbringung**

Der Leistungserbringer dokumentiert für die einzelnen Teilnehmenden alle im Rahmen der Patientenschulung durchgeführten Maßnahmen und deren Effekte. Bei Programmabbruch sind die Gründe zu dokumentieren.

Zur Dokumentation gehören:

- Teilnahmebescheinigung für die Versicherte bzw. den Versicherten zur Vorlage bei der Krankenkasse,
- Anwesenheit (Teilnehmende und Therapeutinnen/Therapeuten),
- Schulungsinhalte,
- Schulungsverlauf,
- Kommunikation mit den behandelnden Ärztinnen/Ärzten,
- Schulungsabbruch mit Angabe der Gründe,
- Teambesprechungen,
- Abschlussbericht an weiterbehandelnde Ärztin/weiterbehandelnden Arzt.

### **7.2.1.4 Dokumentation**

Durch den Leistungserbringer werden regelmäßige Teambesprechungen des Schulungsteams sowie die kontinuierliche Fortbildung der Teammitglieder dokumentiert (u. a. Teilnahme an Qualitätszirkeln). Im Rahmen der Teambesprechungen werden für die einzelnen Teilnehmenden individuelle Therapieziele und -schritte interdisziplinär festgelegt und dokumentiert.

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

Das Schulungsteam dokumentiert die enge Zusammenarbeit mit den zuweisenden Ärztinnen und Ärzten.

Im Übrigen gelten die Ausführungen zur Dokumentation im Allgemeinen Teil dieser Empfehlungen.

### **7.2.2 Externes Qualitätsmanagement**

Zur externen Qualitätssicherung gehört die Teilnahme an vorhandenen Qualitätssicherungssystemen. Die AGNES e. V. hat hierzu Qualitätsstandards herausgegeben. Die Teilnahme an Qualitätssicherungsmaßnahmen bzw. Qualitätszirkeln und Fortbildungen der AGNES e. V. wird bei Anbietern nach dem AGNES-Konzept vorausgesetzt.<sup>[xxx]</sup> Bei anderen Anbietern ist das zu verwendende Qualitätsmanagementsystem darzustellen, es muss die Behandlungserfolge anhand qualifizierter Evaluationsparameter darlegen. Geeignete Evaluationsparameter sind z. B. Häufigkeit, Dauer und Schwere der Krankheitsschübe, Komplikationen durch Superinfektionen, Häufigkeit stationärer Maßnahmen, etc.

### **7.2.3 Vorlagepflichten**

Möchte der Leistungserbringer Leistungen nach § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V zu Lasten der Krankenkassen erbringen, ist die Erfüllung der unter 7.2.1 und 7.2.2 genannten Voraussetzungen durch Vorlage geeigneter Nachweise darzulegen.

Im Übrigen gelten die jeweils aktuellen Empfehlungen zum „Qualitätsmanagement in der Neurodermitisschulung von Kindern und Jugendlichen sowie ihren Eltern“, herausgegeben von der Arbeitsgruppe Qualitätsmanagement der AGNES e. V. ([www.neurodermitisschulung.de](http://www.neurodermitisschulung.de)) sowie die gemeinsamen Hinweise der Spitzenverbände der Krankenkassen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen nach § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V.

## **8. Durchführung von Patientenschulungen**

Aus dem Konzept muss die Umsetzung und Durchführung ersichtlich sein.

Zur Umsetzung gehören:

- Es sind verbindliche Ein-, Ausschluss- und Abbruchkriterien definiert worden.
- Zu Beginn des Programms wird für jede Patientin/jeden Patienten ein individueller Interventionsplan erstellt.
- Bei der Hautpflege sollte auf ein breites Spektrum an Produkten verwiesen werden. Die Beschränkung auf Produkte ausgewählter Hersteller im Sinne eines werbenden Vertriebs ist zu vermeiden.
- Das Patientenschulungsprogramm sieht vor, dass die ärztliche Behandlung während der Schulungsmaßnahme durch die behandelnde Vertragsärztin/den behandelnden Vertragsarzt

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

erfolgt. Dies umfasst unter anderem die Kontaktaufnahme mit der Vertragsärztin/dem Vertragsarzt durch das Schulungsteam bei Problemen (z. B. Erfüllung der Abbruchkriterien). Die behandelnde Vertragsärztin/der behandelnde Vertragsarzt erhält nach Abschluss der Maßnahme einen Bericht mit Angaben zur/zum

- Eltern-/Familiensituation,
- Betreuungssituation des Kindes/Jugendlichen
- Art der durchgeführten Maßnahmen,
- Verlauf der Intervention,
- Empfehlungen für die Integration des Erlernten in den Alltag.

### **8.1 Teilnehmeranzahl/Gruppengröße**

Das Schulungsprogramm wird ambulant und wohnortnah als Gruppenmaßnahme in geschlossenen Gruppen durchgeführt. Die Patientinnen und Patienten werden in altershomogenen Gruppen geschult. Bei der Schulung von Eltern- und Jugendlichen beträgt die Gruppengröße minimal 6 bis maximal 12 Betroffene. Bei Schulung der Kinder mit paralleler Elternschulung (8 bis 12 Jahre) sollte die Gruppengröße maximal 8, bei gemeinsamer Schulung 16 Personen nicht überschreiten.

### **8.2 Räumliche Voraussetzungen und Ausstattung**

Es sind für die Schulungen geeignete Räume, ggf. Schulungs- und Besprechungsraum, für die zu schulenden Gruppen inklusive ausreichenden Sanitäreinrichtungen vorzuhalten. Bei Parallelschulungen sind mind. zwei Räume erforderlich, wobei einer der Räume ausreichend Platz für die gesamte Gruppe bieten muss.

Eine allergenarme Ausstattung der Schulungsräume ist anzustreben.

Auf die jeweils zu schulende Zielgruppe ausgerichtetes Unterrichts- und Teilnehmermaterial zur Weitergabe an die Patientinnen/Patienten bzw. ihre Eltern/ Bezugspersonen ist vorzusehen (siehe Schulungskonzept).

### **8.3 Dauer und Umfang**

Die Schulungen für Kinder und Jugendliche sowie die reine Elternschulung umfassen in der Regel 6 Unterrichtseinheiten à 2 Zeitstunden im wöchentlichen Abstand.

Kinder und Eltern/Bezugspersonen können gemeinsam (dann insgesamt 12 Zeitstunden mit mindestens zwei Teammitarbeiterinnen/Teammitarbeitern) oder parallel (Kinder 12 Zeitstunden und Eltern/Bezugspersonen 12 Zeitstunden) geschult werden.

Bei Jugendlichen kommen optional zu den 12 Zeitstunden zwei zusätzliche Stunden für die Eltern/Bezugspersonen in Betracht.

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

#### 8.4 Schulungs-/Kurskosten

Bei der Bemessung der Schulungskosten sind die Grundsätze der Sparsamkeit und der Wirtschaftlichkeit gemäß § 12 SGB V zu beachten.

Die Erhebung diagnostisch relevanter Laborwerte und weiterer Untersuchungsbefunde darf nicht Bestandteil des Patientenschulungsprogramms sein. Diese Werte werden von der behandelnden Ärztin/vom behandelnden Arzt vor Beginn der Schulung erhoben und die Vergütung dieser Leistung erfolgt bereits im Rahmen der vertragsärztlichen Versorgung. Doppeluntersuchungen und mehrfache Befunderhebungen sind aus Wirtschaftlichkeitsgründen zu vermeiden.

Um diagnostische Maßnahmen optimal zur individuellen Therapiesteuerung nutzen zu können, unterstützen Patientenschulungsprogramme die enge Zusammenarbeit mit örtlichen Pädiaterinnen/Pädiatern und Hausärztinnen/Hausärzten.

Zum Leistungsumfang und zu Schulungskosten gehören auch ein Eingangsgespräch und ein Abschlussgespräch mit den Eltern bzw. den Bezugspersonen.

#### 8.5 Wiederholung der Schulung

Die Wiederholung einer ambulanten Maßnahme gleichen Inhalts und Umfangs ist grundsätzlich nicht möglich. Dies gilt entsprechend, wenn die Patientin/der Patient an inhaltlich vergleichbaren Schulungen im Rahmen von Vorsorge- und/oder Rehabilitationsmaßnahmen teilgenommen hat. Eine Nachschulung kann in angemessenem zeitlichem Abstand und ggf. nach Prüfung durch den Medizinischen Dienst sinnvoll sein.

Ein möglicher zusätzlicher Schulungsbedarf kann sich u. a. aus einem geänderten Gesundheitszustand bzw. Krankheitsverlauf oder in Abhängigkeit vom angestiegenen Lebensalter (z. B. Wechsel in die Pubertät, Berufswahl) ergeben. Unter Berücksichtigung dieser Faktoren kann eine erneute Schulung im Einzelfall angezeigt sein. Voraussetzung hierfür ist die Befürwortung durch die behandelnde Ärztin/den behandelnden Arzt. Im Einzelfall kann diese weitere Leistungsanspruchnahme vom Medizinischen Dienst geprüft werden.

### 9. Leistungsgewährung

Die Krankenkasse entscheidet aufgrund der ärztlichen Befürwortung und Begründung über die Leistungserbringung und ihre Durchführung im Einzelfall. Die Krankenkasse behält sich vor, die Notwendigkeit der Patientenschulung durch den Medizinischen Dienst beurteilen zu lassen.

Die Kostenübernahme ist jeweils **vor** Beginn der Schulung bei der Krankenkasse zu beantragen und genehmigen zu lassen. Die Krankenkasse kann in Abstimmung mit der Versicherten bzw. dem Versicherten den Leistungserbringer auswählen.

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

Eine Kostenübernahme/-beteiligung setzt die regelmäßige Teilnahme der Patientin bzw. des Patienten voraus und sollte durch die Krankenkassen nur bei nachgewiesener regelmäßiger Teilnahme (mindestens 80 % Anwesenheit) erfolgen.

## **10. Perspektive**

Die Herausgeber dieser Gemeinsamen Empfehlungen prüfen in einem regelmäßigen Abstand von ca. 3 Jahren, ob aufgrund zwischenzeitlich gewonnener Erfahrungen und neuer wissenschaftlicher Erkenntnisse eine Aktualisierung erforderlich ist.

## **11. Inkrafttreten**

Diese Empfehlungen treten am 01.03.2022 in Kraft und ersetzen vorherige Fassungen.

Gemeinsame Empfehlungen zur Förderung und Durchführung von Patientenschulungen für Kinder und Jugendliche mit atopischem Ekzem (Neurodermitis) auf der Grundlage von § 43 Abs. 1 Nr. 2 SGB V vom 2. Dezember 2013, in der Fassung vom 01.02.2022

## 12. Anlage

**SCORAD** (SCORing Atopic Dermatitis der European Task Force on Atopic Dermatitis, 1993)

Definition: Evaluiertes Messinstrument zur Bestimmung des Schweregrades einer Neurodermitis (Synonyme: Atopisches Ekzem, Atopische Dermatitis).

Im Rahmen der körperlichen Untersuchung werden folgende Befund erhoben:

**A** ≙ Summe der Ausdehnung in % der befallenen Körperoberfläche, differenziert nach dem Alter: Kindern unter 2 Jahre und Ältere.

**B** ≙ Summe der Intensität der Hautveränderungen:

- | ➤ Rötung          | Intensität (0-3) |
|-------------------|------------------|
| ➤ Ödem, Papeln    | 0 = gar nicht    |
| ➤ Nässen, Krusten | 1 = wenig        |
| ➤ Exkorationen    | 2 = mäßig        |
| ➤ Lichenifikation | 3 = schwer       |

**C** ≙ Summe der subjektiven Empfindlichkeit:

- Juckreiz (0-10)
- Schlaflosigkeit wegen Juckreiz (0-10)

**SCORAD** =  $A/5 + 7 \times B / 2 + C = \text{-----}$

Informationen, Anwendungsbeispiele und SCORAD-Rechner unter

[www.adserver.sante.univ-nantes.fr/Scorad.html](http://www.adserver.sante.univ-nantes.fr/Scorad.html)

## 13. Literaturverzeichnis

---

- i Ring J, Ruzicka T, Pryzibilla B (Hrsg.) (2006). Handbook of atopic eczema 2. Auflage. Berlin, New York: Springer
- ii Wollenberg A, Barbarot S, Bieber T, Christen-Zaech S, Deleuran S, Fink-Wagner A, Gieler U, Girolomoni G, Lau S, Muraro A, Czarnecka-Operacz M, Schäfer T, Schmid-Grendelmeier P, Simon D, Szalai Z, Szepietowski JC, Taïeb A, Torrelo A, Werfel T, Ring J. Consensus based European Guidelines for Treatment of Atopic Eczema 1 (Atopic Dermatitis) in Adults and Children; EDF Guideline AE part I and II final – 24.01.18 (modified 08.05.19), Stand 2021
- iii Aktualisierung „Systemtherapie bei Neurodermitis“ zur 2. Leitlinie Neurodermitis [atopisches Ekzem; atopische Dermatitis] 3 Entwicklungsstufe: S2k 4 [ICD 10: L20.8, L20.9, L28.0] 5 AWMF-Registernummer: 013-027 6 Erstellungsdatum: 04/2008 / Aktualisierung Systemtherapie: 02/2020
- iv Schmitz R, Thamm M, Ellert U, Kalcklösch M, Schlaud M. KiGGS Study Group, Verbreitung häufiger Allergien bei Kindern und Jugendlichen in Deutschland. Ergebnisse der KiGGS-Studie – Erste Folgebefragung (KiGGS Welle 1) Bundesgesundheitsbl 2014 · 57:771–778 DOI 10.1007/s00103-014-1975-7, © Springer-Verlag Berlin Heidelberg 2014
- v Thamm R, Poethko-Müller C, Hüther A, Thamm M. Allergische Erkrankungen bei Kindern und Jugendlichen in Deutschland – Querschnittergebnisse aus KiGGS Welle 2 und Trends, Journal of Health Monitoring 2018 3(3), DOI 10.17886/RKI-GBE-2018-075, Robert Koch-Institut, Berlin
- vi Schäfer T, Krämer U, Behrend H, Ring J (2003). Epidemiologie des atopischen Ekzems. Allergo J, 12, 430–438
- vii Ring J, Bachert C., Bauer C.-P., Czech W. (Hrsg.) (2010). Weißbuch Allergie in Deutschland, 3. überarbeitete und erweiterte Auflage. München: Springer Medizin, Urban und Vogel GmbH
- viii Ring J, Schnopp C, Kugler C (2010). Atopisches Ekzem. In: Klinische Ernährungsmedizin. Ledochowski M (Hrsg.). Wien New York: Springer Verlag, 125–132
- ix Plewig, G., Landthaler, M., Burgdorf, W., Hertl, M., Ruzicka, T. (2011). Braun-Falco's Dermatologie, Venerologie und Allergologie, 6. Auflage, Heidelberg: Springer Medizin Verlag
- x Werfel T, Aberer W, Bieber T, Buhles N, Kapp A, Vieluf D (2001). Atopische Dermatitis. Leitlinien der Deutschen Dermatologischen Gesellschaft (DDG) und des Berufsverbandes Deutscher Dermatologen (BVDD). Erstellungsdatum 07/2002 (S1)
- xi Weidinger S, Novak N, Atopic dermatitis, Lancet, 2016 Mar 12;387(10023):1109–1122. doi: 10.1016/S0140-6736(15)00149-X. Epub 2015 Sep 13.
- xii Augustin M, Glaeske G, Hagenström K. Neurodermitisreport, Prävention, Versorgung und Innovation, 2021
- xiii Biedermann T (2006). Dissecting the role of infections in atopic dermatitis. Acta Dermatovenereologica, 86(2), 99–109

- xiv European Task Force on Atopic Dermatitis (1993). Severity scoring of atopic dermatitis: the SCORAD index. Consensus report of the European Task Force on Atopic Dermatitis, *Dermatology* 186, 23–31
- xv Ring J (2012). *Neurodermitis–Atopisches Ekzem*. Stuttgart: Georg Thieme Verlag
- xvi Illi S, von Mutius E, Lau S, Nickel R, Grüber C, Niggemann B, Wahn U (Multicenter Allergy Study Group) (2004). The natural course of atopic dermatitis from birth to age 7 years and the association with asthma. *Journal of Allergy and Clinical Immunology* 113, 925–931
- xvii Werfel T, Claes C, Kulp W, Greiner W, Von der Schulenburg (Graf) J–M (2006). Therapie der Neurodermitis. Deutsche Agentur für Health Technology Assessment des Deutschen Instituts für medizinische Dokumentation und Information. Köln, <http://www.dimdi.de/sta-tic/de/hta/dahta/>
- xxiii Fröschl B, Arts D, Leopold C. Topische antientzündliche Behandlung der Neurodermitis im Kindesalter. Deutsche Agentur für Health Technology Assessment des Deutschen Instituts für medizinische Dokumentation und Information, Köln, <http://www.dimdi.de/sta-tic/de/hta/dahta/>
- xix Wahn U (ohne Datum). Abschlussbericht (Band 1–3, revidierte Fassung) „Modellvorhaben zur besseren Vorsorge und Versorgung von Kindern und Jugendlichen mit atopischem Ekzem (Neurodermitis)“ <http://www.neurodermitisschulung.de/41.html>
- xx Haubrock H, Daschner A, Diepgen TL, Fartasch M, Gieler U, Korsch E, Kupfer J, Lob–Corzilius T, Ring J, Scheewe S, Scheidt R, Schmid–Ott G, Schnopp C, Staab D, Wahn U, Werfel T, Wittenmeier M, Szczpanski R. (2009). Gesundheitsökonomische Aspekte der Prävention im Rahmen des Modellvorhabens zur besseren Vorsorge und Versorgung von Kindern und Jugendlichen mit atopischem Ekzem (Neurodermitis), Ein nationales prospektives Multicenterprojekt zur Entwicklung und Erprobung eines standardisierten Patientenschulungsprogramms (GADIS) (German Atopic Dermatitis Intervention Study). *Gesundheitsökonomie & Qualitätsmanagement*, 14, 191–199
- xxi Ahnert J, Müller J, Löffler S, Vogel H. (2010). Patienten und Elternschulungen bei Neurodermitis. *Monatsschrift Kinderheilkunde*, 158, 586–591
- xxii Ersser SJ, Cowdell F, Latter S, Gardiner E, Flohr C, Thompson AR, Jackson K, Farasat H, Ware F, Drury A. Psychological and educational interventions for atopic eczema in children. *Cochrane Database of Systematic Reviews* 2014, Issue 1. Art. No.: CD004054. DOI: 10.1002/14651858.CD004054.pub3.
- xxiii De Bees J, Legierse C M, Prinsen C A C, De Corte J (2011). Patient education in chronic skin disease: a systematic review. *Acta Dermato–Venereologica*, 91, 12–17.
- xxiv Staab D, Diepgen TL, Fartasch M, Kupfer J, Lob–Corzilius T, Ring J, et al. Age related, structured 22 educational programmes for the management of atopic dermatitis in children and adolescents: 23 multicentre, randomised controlled trial. *BMJ*. 2006; 332(7547):933–8. Epub 2006/04/22.

- xxv Farasat H. Cochrane Review update: psychological and educational interventions for atopic eczema 43 in children. *Community Pract.* 2014; 87(9):11–2.
- xxvi Barbarot S, Bernier C, Deleuran M, De Raeve L, Eichenfield L, El Hachem M, et al. Therapeutic 50 patient education in children with atopic dermatitis: position paper on objectives and recommendations. *Pediatric dermatology.* 2013; 30(2):199–206. Epub 2013/03/07. 52
- xxvii Pustišek N, Šitum M, Vurnek Živković M, Ljubojević Hadžavdić S, Vurnek M, Niseteo T. The 12 significance of structured parental educational intervention on childhood atopic dermatitis: a randomized 13 controlled trial. *Journal of the European Academy of Dermatology and Venereology: JEADV.* 2016 30:806– 14 12.
- xxviii Ahrens B, Staab D. Extended implementation of educational programs for atopic dermatitis in childhood, 24 February 2015, <https://doi.org/10.1111/pai.12358>
- xxix Stalder JF, Bernier C, Ball A, De Raeve L, Gieler U, Deleuran M, et al. Therapeutic patient education 53 in atopic dermatitis: worldwide experiences. *Pediatric dermatology.* 2013;30(3):329–34. Epub 2013/02/15.
- xxx Qualitätsmanagement in der Neurodermitisschulung von Kindern und Jugendlichen sowie ihren Eltern, 2. Auflage herausgegeben von: Arbeitsgruppe Qualitätsmanagement der Arbeitsgemeinschaft Neurodermitisschulung (AGNES) e.V., März 2020, ([www.neurodermitisschulung.de](http://www.neurodermitisschulung.de))