

# **Bekanntmachung des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen (GKV-Spitzenverband)**

**Fortschreibung der Produktgruppe 16 "Kommunikationshilfen"  
des Hilfsmittelverzeichnisses nach § 139 SGB V  
vom 14.12.2018**

## **Vorbemerkungen**

Der GKV-Spitzenverband erstellt ein systematisch strukturiertes Hilfsmittelverzeichnis. In dem Verzeichnis sind von der Leistungspflicht umfasste Hilfsmittel aufzuführen. Das Verzeichnis ist regelmäßig fortzuschreiben. Vor Erstellung und Fortschreibung des Verzeichnisses ist den Spitzenorganisationen der betroffenen Leistungserbringer und Hilfsmittelhersteller und den Interessenorganisationen der Patientinnen und Patienten Gelegenheit zur Stellungnahme zu geben; die Stellungnahmen sind in die Entscheidung einzubeziehen. Das Hilfsmittelverzeichnis ist im Bundesanzeiger bekannt zu machen (vgl. § 139 SGB V und § 140f SGB V).

Der GKV-Spitzenverband hat die Produktgruppe 16 "Kommunikationshilfen" des Hilfsmittelverzeichnisses fortgeschrieben und gibt nachfolgend gemäß § 139 SGB V die geänderte Produktgruppe nebst Antragsformular bekannt:



## Hinweise zur Struktur einer Produktgruppe

Eine Produktgruppe besteht aus folgenden Bereichen:

### **Gliederung**

Jeder Produktgruppe ist eine Gliederung vorangestellt, aus der sich die enthaltenen Produktuntergruppen und Produktarten ersehen lassen.

### **Definition und Indikationsbereiche**

Die Definition enthält Informationen zu der Produktgruppe, insbesondere Begründungen für Leistungsentscheidungen der Gesetzlichen Krankenversicherung, Hinweise zur Rechtsprechung und globale Beschreibungen der Indikationsbereiche bzw. Einsatzgebiete der Produkte.

### **Produktuntergruppe (Anforderungen gemäß § 139 SGB V)**

Auf Produktuntergruppenebene werden die Anforderungen an die Produkte beschrieben, deren Einhaltung nachgewiesen werden muss, damit eine Aufnahme in das Hilfsmittelverzeichnis erfolgen kann. Die Anforderungen werden im Antragsformular konkretisiert. Darüber hinaus werden auch die Anforderungen an die zusätzlich zur Bereitstellung des Hilfsmittels zu erbringenden Leistungen beschrieben.

### **Beschreibung der Produktart**

Die Erläuterungen zur Produktart beschreiben die Zweckbestimmung, Art, Materialien, Wirkungsweise und Indikationen der in einer Produktart gelisteten Produkte.

### **Einzelproduktübersicht (nicht Gegenstand dieser Bekanntmachung)**

Die Auflistung enthält die Hilfsmittel mit Angabe der Positionsnummer, der Bezeichnung (= Name des Produktes), des Herstellers und der Merkmale.



## Gliederung

Definition und Indikation der Produktgruppe: 16 "Kommunikationshilfen" .....	5
Produktuntergruppe: 16.99.01 Einfache Kommunikationshilfen/Symbolsysteme	10
Produktart: 16.99.01.0 Einfache Kommunikationshilfen.....	15
Produktart: 16.99.01.1 Symbolsysteme, gedruckt.....	16
Produktart: 16.99.01.2 Symbolsysteme, digital.....	17
Produktuntergruppe: 16.99.02 Statische Systeme mit Sprachausgabe .....	20
Produktart: 16.99.02.0 Tasten mit Sprachausgabe.....	26
Produktart: 16.99.02.1 Statische Systeme als Tastengruppen/in Tafelform ..	27
Produktart: 16.99.02.2 Statische Systeme als Tastengruppen/in Tafelform mit Kodierung .....	28
Produktuntergruppe: 16.99.03 Dynamische Systeme mit Sprach-und Sichtausgabe.....	31
Produktart: 16.99.03.0 Dynamische Systeme mit Symboleingabe.....	37
Produktart: 16.99.03.1 Dynamische Systeme mit Schrifteingabe .....	38
Produktart: 16.99.03.2 Dynamische Systeme mit Symbol-und/oder Schrifteingabe .....	39
Produktart: 16.99.03.3 Dynamische Systeme mit integrierter Augensteuerung und Symbol-und/oder Schrifteingabe.....	41
Produktuntergruppe: 16.99.04 Behinderungsgerechte Hardware zur Eingabeunterstützung .....	43
Produktart: 16.99.04.0 Behinderungsgerechte Tastaturen .....	49
Produktart: 16.99.04.1 Behinderungsgerechte elektronische Eingabehilfen..	51
Produktart: 16.99.04.2 Nicht besetzt.....	54
Produktart: 16.99.04.3 Augengesteuerte Hardware zur Eingabeunterstützung	54
Produktuntergruppe: 16.99.05 Behinderungsgerechte Software für Kommunikationssysteme .....	56
Produktart: 16.99.05.0 Behinderungsgerechte Kommunikationssoftware für die Modifikation der Tastatureingabe oder der Maussteuerung .....	62
Produktart: 16.99.05.1 Behinderungsgerechte Kommunikationssoftware für die Eingabeunterstützung bei Verwendung spezieller Bedienelemente .....	63
Produktart: 16.99.05.2 Software zur Anwendung von Symbolsystemen bei der Zusammenstellung von Symboltafeln oder Kommunikationsbüchern .....	63
Produktart: 16.99.05.3 Kommunikationssoftware zur Umrüstung von Standardcomputern zu Kommunikationshilfsmitteln.....	63
Produktart: 16.99.05.4 Kommunikationssoftware mit dem vollen Funktionsumfang dynamischer Systeme .....	64
Produktart: 16.99.05.5 Software für besondere Arbeitsbereiche (z.B. Schule)	64
Produktart: 16.99.05.6 Software als Anwendungsprogramme (Apps) für Hilfsmittel auf Basis von Tablets bzw. Smartphones.....	65
Produktuntergruppe: 16.99.06 Halterungen zu Kommunikationshilfen.....	66



Produktart: 16.99.06.0 Rollstuhlhalterungen .....	68
Produktart: 16.99.06.1 Bodenstative.....	69
Produktart: 16.99.06.2 Tischhalterungen .....	70
Produktart: 16.99.06.3 Sonstige Halterungen .....	71
Produktuntergruppe: 16.99.07 Nicht besetzt.....	72
Produktart: 16.99.07.0 Nicht besetzt.....	72
Produktart: 16.99.07.1 Nicht besetzt.....	73
Produktuntergruppe: 16.99.08 Sprachverstärker .....	74
Produktart: 16.99.08.0 Sprachverstärker .....	79
Produktuntergruppe: 16.99.09 Signalanlagen.....	81
Produktart: 16.99.09.0 Signalsender .....	87
Produktart: 16.99.09.1 Signalempfänger mit taktiler Ausgabe .....	87
Produktart: 16.99.09.2 Signalempfänger mit optischer Ausgabe.....	88
Produktart: 16.99.09.3 Blitz- und Vibrationswecker .....	88
Produktart: 16.99.09.4 Ausgabehilfsmittel ohne Empfangsteil .....	89
Produktuntergruppe: 16.99.10 Nicht besetzt.....	90
Produktart: 16.99.10.0 Nicht besetzt.....	90
Produktart: 16.99.10.1 Nicht besetzt.....	91
Produktart: 16.99.10.2 Nicht besetzt.....	91
Produktart: 16.99.10.3 Nicht besetzt.....	91
Produktart: 16.99.10.4 Nicht besetzt.....	91
Produktart: 16.99.10.5 Nicht besetzt.....	92
Produktart: 16.99.10.6 Nicht besetzt.....	92
Produktart: 16.99.10.7 Nicht besetzt.....	92
Produktart: 16.99.10.8 Nicht besetzt.....	92
Produktuntergruppe: 16.99.99 Abrechnungspositionen .....	93
Produktart: 16.99.99.0 Abrechnungsposition für Zubehör .....	94
Produktart: 16.99.99.1 Nicht besetzt.....	95
Produktart: 16.99.99.2 Nicht besetzt.....	95
Produktart: 16.99.99.3 Abrechnungsposition für Reparaturen .....	95
Produktart: 16.99.99.4 Abrechnungsposition für Wartungen .....	95
Produktart: 16.99.99.5 Abrechnungsposition für Einweisungen .....	96



## Definition der Produktgruppe 16 "Kommunikationshilfen"

### Allgemeine Produktbeschreibung

In der zwischenmenschlichen Kommunikation können die übertragenen Zeichen sprachlicher, gestischer, mimischer oder bildhafter Natur sein. Folgende Fähigkeiten sind daher u. a. von Bedeutung:

- Das Sehen
- Das Hören
- Das Sprechen
- Das Schreiben
- Das Fühlen

Funktionsdefizite in einem oder mehreren dieser Bereiche können durch geeignete Kommunikationshilfsmittel kompensiert werden.

Kommunikationshilfen im Sinne dieser Produktgruppe sind ausschließlich Produkte, die die direkte lautsprachliche und/oder schriftliche Mitteilungsmöglichkeit sowie deren Entwicklung unterstützen bzw. erst ermöglichen. Ferner zählen dazu Produkte, die aufgrund fehlender Hörfähigkeit benötigt werden, dieses Defizit jedoch nur indirekt ausgleichen.

Kommunikationshilfen sind:

- Einfache Kommunikationshilfen/Symbolsysteme
- Statische Systeme mit Sprachausgabe
- Dynamische Systeme mit Sprach- und Sichtausgabe
- Behinderungsgerechte Hardware zur Eingabeunterstützung
- Behinderungsgerechte Software für Kommunikationssysteme
- Halterungen für Kommunikationshilfen
- Sprachverstärker
- Signalanlagen

Einfache Kommunikationshilfen/Symbolsysteme sind Miniaturen, Bilder oder Symbolkarten. Sie übermitteln bedeutungstragende Begriffe für eine einfache



Kommunikation (Hinweise geben, auf Fragen reagieren etc.).

Statische Systeme mit Sprachausgabe ermöglichen das Erstellen vorgefertigter Meldungen (z. B. einzelner Worte, ganzer Sätze) und können für Versicherte und deren Gesprächspartner im räumlichen Umfeld hörbar gemacht werden.

Dynamische Systeme mit Sprach- und Sichtausgabe verfügen über ein wechselndes Layout der Eingabeebene. Sie bieten zur Auswahl Begriffe in bildlicher Darstellung (Symbole etc.) an, die einzeln ausgewählt und abhängig von vorhandenen Strategien zu Aussagen zusammengesetzt und auf dem Bildschirm angezeigt werden können. Die mit den Symbolen verknüpften abgespeicherten (digitalisierten) Aussagen können abhängig von der Symbolzusammenstellung über eine Sprachausgabe wiedergegeben werden.

Behinderungsgerechte Hardware zur Eingabeunterstützung sind anpassbare Sensoren, Tasten und Tastaturen oder sonstige behinderungsgerechte Eingabehilfen, wie z. B. Maus, Joystick, Trackball, Kopfsteuerung, Augensteuerung.

Behinderungsgerechte Tastaturen ersetzen Normaltastaturen.

Augensteuerungen ermöglichen die Ansteuerung von Computern und Kommunikationshilfsmitteln allein über die Auswertung der Augenbewegungen. Diese Funktion ersetzt die Bewegung einer Maus mit der Hand, so dass Objekte (Bildelemente) auf dem Bildschirm angesteuert werden können.

Behinderungsgerechte Software für Kommunikationssysteme ist bei bedarfsgerechten Anpassungen von bereits genutzten Kommunikationshilfsmitteln (Änderung der Symbolsysteme, Erweiterung mit einer zweiten Sprache etc.) oder bei der Umrüstung vorhandener Computer zu Kommunikationshilfsmitteln erforderlich. Sie umfasst für verschiedene Zwecke Programme mit unterschiedlichem Funktionsumfang, z. B. für die Modifikation der Tastatureingabe oder Maussteuerung, zur Eingabeunterstützung bei Verwendung spezieller Bedienelemente, zur Anwendung von Symbolsystemen oder bei der Zusammenstellung von Symboltafeln oder Kommunikationsbüchern.

Halterungen für Kommunikationshilfen können sowohl für die mobile, z. B. an Rollstühlen, als auch nicht mobile Nutzung an normalen Tischen erforderlich sein. Diese stabilen Halterungssysteme können z. B. auch Augensteuerungen tragen.

Sprachverstärker werden bei Laryngektomierten, deren Ösophagusstimme zu leise ist und Versicherten mit einer Stimmchwäche eingesetzt. Sie unterstützen das verständliche Sprechen.

Signalanlagen können bei tauben und schwerhörigen Menschen, die die



akustisch ausgegebenen Signale (z.B. Klingelton einer Haustürklingel) nicht wahrnehmen können, zum Einsatz kommen. Die Signalanlage wandelt die akustischen Signale in optische Signale oder Vibrationen um.

#### Leistungsrechtliche Hinweise

Ein allgemeines Grundbedürfnis des täglichen Lebens ist die Kommunikation mit anderen Menschen (vgl. BSG-Urteile vom 29.04.2010, B 3 KR 5/09 R, Rz. 12 und vom 18.06.2014, B 3 KR 8/13 R).

Das Ausmaß des Funktionsdefizits bzw. des Restleistungsvermögens bestimmt wesentlich Art und Umfang der Versorgung mit einer Kommunikationshilfe. Zu beachten sind

- der unter medizinischen Gesichtspunkten erzielbare Funktionsausgleich,
- der tatsächlich erzielte Gebrauchsvorteil und die Einsatzmöglichkeiten,
- der Lebensbereich des Versicherten,
- die körperliche und geistige Leistungsfähigkeit sowie die zur Erfüllung der elementaren Grundbedürfnisse des täglichen Lebens notwendigen Kommunikationsbedürfnisse der Versicherten oder des Versicherten.

Der zweckmäßige Einsatz von Kommunikationshilfen führt dazu, dass die spontane und direkte zwischenmenschliche Kommunikation, die ggf. im Rahmen des Restleistungsvermögens der Versicherten oder des Versicherten vorhanden ist, gefördert bzw. erst ermöglicht wird.

Mobile oder stationäre Endgeräte (Tablet, Computer und Smartphone), auch wenn sie für den Einsatz von behinderungsgerechter Software sowie von behinderungsgerechten Eingabe- und Ausgabeeinheiten verwendet werden, sind Gebrauchsgegenstände des täglichen Lebens und begründen an sich keine Leistungspflicht der gesetzlichen Krankenversicherung. Mobile oder stationäre Endgeräte können jedoch als Leistung der GKV in Betracht kommen, wenn sie zusätzlich mit behinderungsgerechten Funktionen als Kommunikationshilfsmittel konfiguriert sind.

Es wird auch behinderungsgerechte Software mit vollem Funktionsumfang angeboten, die auf Standardcomputern installiert und angewendet wird. Diese ist auch für Hilfsmittel auf Basis von Tablets bzw. Smartphones verfügbar.

Erweiterungen können zu Lasten der gesetzlichen Krankenversicherung verordnet werden. Die Auswahl der Versorgungsart (geschlossene Anlage oder behinderungsgerechte Computer-Erweiterung) obliegt unter Beachtung des Wirtschaftlichkeitsgebotes (§ 12 SGB V) der gesetzlichen Krankenversicherung.

Bei jeder Versorgung ist zu prüfen, welchen Gebrauchsvorteil der Versicherte oder die Versicherte mit dem beantragten Hilfsmittel im Einzelfall erzielt.



Darüber hinaus ist festzustellen, ob und inwieweit das Produkt aufgrund seiner Beschaffenheit (technischen Möglichkeiten) auch für Aufgabenerfüllungen herangezogen werden kann, die über das eigentliche Ziel, der Ermöglichung der Kommunikation, hinausgeht. In diesem Fall erstreckt sich die Kostenübernahme durch die gesetzliche Krankenversicherung lediglich auf den behinderungsbedingten Mehraufwand.

Im Allgemeinen benötigt die Versicherte oder der Versicherte - insbesondere bei aufwändigen Systemen - eine ausführliche Einweisung in den Gebrauch des Hilfsmittels bzw. eine anfängliche Betreuung bei der Nutzung des Hilfsmittels. Die Kommunikationshilfe sollte daher zunächst zur Erprobung abgegeben werden, sofern dies in den Verträgen gemäß § 127 SGB V nicht anders geregelt ist, damit sich in der täglichen Anwendung zeigt, ob die Benutzung des Hilfsmittels beherrscht wird. Die Dauer der Erprobung ist vom Einzelfall abhängig.

Bei der Software beschränkt sich der Versorgungsanspruch auf die Programme, die die Anwendung als Kommunikationshilfe ermöglichen.

Zusätzliche leistungsrechtliche Hinweise zur Versorgung von Kindern/  
Jugendlichen

Kommunikationshilfen sind (altersunabhängig) zur Befriedigung von allgemeinen Grundbedürfnissen des täglichen Lebens verordnungsfähig, zum Beispiel für die Sprachentwicklung oder Sprachförderung oder soweit dies für das Sprachverstehen in Kindergarten oder Schule bis zum Abschluss der schulischen Ausbildung erforderlich ist oder zur Verbesserung des Sprachverstehens in jedem Alter, wenn trotz bestmöglicher Hörgeräteanpassung im gesamten täglichen Leben kein ausreichendes Sprachverstehen erreicht wird.

Die Leistungspflicht der gesetzlichen Krankenversicherung ist allerdings nicht gegeben, wenn derartige Hilfsmittel allein in besonderen Einrichtungen (z. B. Förderschulen) zum Einsatz kommen. Dies gilt auch für den Besuch einer allgemeinbildenden Schule, wenn die Hilfsmittel von einer Vielzahl von Kindern/Jugendlichen mit gleichartiger Behinderung genutzt werden können und somit zur schulischen Ausstattung gehören. In diesen Fällen sind die Hilfsmittel Bestandteil der auf die Behinderung speziell ausgerichteten schulischen Ausbildung und Ausstattungsgegenstand der Einrichtung.

Bei Kindern/Jugendlichen entsteht der Versorgungsanspruch auf ein Kommunikationsgerät mit Sprach- und/oder Schriftausgabe zu Lasten der gesetzlichen Krankenversicherung bis zum Ende der Schulpflicht bereits bei alleinigem Fehlen der Schreib- oder Lautsprachfähigkeit. Ist die Versorgung mit einem transportablen Gerät nicht zumutbar, können auch zwei Hilfsmittel zu Lasten der gesetzlichen Krankenversicherung zum Einsatz kommen. Entsprechend ist auch bei fehlender oder unzureichender Schreib- und Lautsprachfähigkeit die Ausstattung mit zwei Kombinationshilfsmitteln möglich, die jeweils über eine Schrift- und Sprachausgabe verfügen.



Die Erweiterung der bereits im häuslichen Bereich eingesetzten Kommunikationshilfen um die ggf. in der Schule eingesetzte spezielle pädagogische Soft- und Hardware fällt nicht in die Leistungspflicht der gesetzlichen Krankenversicherung.

**Indikation:**

- Siehe Produktartbeschreibung

**Querverweise:**

Spezielle Bedienelemente (wie z. B. Taster, Sensoren, Spracherkennung etc.) und Führungsschablonen für Tastaturen siehe Produktgruppe 02 "Adaptionshilfen"

Vorlesesysteme siehe Produktgruppe 07 "Blindenhilfsmittel"

Stimmersatzhilfen und elektronische Sprechhilfen siehe Produktgruppe 12 „Hilfsmittel bei Tracheostoma und Laryngektomie“

Hörhilfen siehe Produktgruppe 13 "Hörhilfen"

Sehhilfen und elektronische Bildschirmlesehilfsmittel siehe Produktgruppe 25 "Sehhilfen"



## 16.99.01 Einfache Kommunikationshilfen/Symbolsysteme

Anforderungen gemäß § 139 SGB V

In dem Antragsformular der entsprechenden Produktgruppe ist die Art und Weise der Nachweisführung beschrieben und angegeben, welche Dokumentationen beizubringen sind.

### I. Funktionstauglichkeit

Nachzuweisen ist:

Die Funktionstauglichkeit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.

### II. Sicherheit

Nachzuweisen ist:

Die Sicherheit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.

### III. Besondere Qualitätsanforderungen

#### III.1 Indikations-/einsatzbezogene Qualitätsanforderungen

Nachzuweisen ist:

Die indikations-/einsatzbezogenen Eigenschaften des angemeldeten Hilfsmittels für die beanspruchte(n) Produktart/Indikation(en) in der



häuslichen Umgebung/im sonstigen privaten Umfeld durch:

- Herstellererklärungen
- aussagekräftige Unterlagen

Die Herstellererklärungen und Unterlagen müssen auch folgende Parameter belegen:

- Die Bedienung von Kommunikationsprogrammen muss ermöglicht oder wesentlich vereinfacht werden.
- Die Programmbedienung muss durch spezielle behinderungsgerechte Eingabeelemente möglich sein.

Zusätzliche Anforderungen an Software zur Anwendung von Symbolen/ Symbolsammlungen:

- Deutsche Beschriftung der Symbole nach ihrer Bedeutung möglich
- Beschriftung in zweiter Sprache muss (ggf. zusätzlich) möglich
- Nachweis der Kompatibilität mit handelsüblicher Software
- Individuelle Zusammenstellung von bestimmten Symbolthemen/-wortschätzen möglich
- Updates müssen eine wesentlich neue und erforderliche Funktion hinsichtlich der Kompensation der Behinderung bieten.

### III.2 Qualitätsanforderungen hinsichtlich der Nutzungsdauer

- Nicht besetzt

### III.3 Qualitätsanforderungen hinsichtlich des Wiedereinsatzes

- Nicht besetzt

## IV. Medizinischer Nutzen

- Nicht besetzt

## V. Anforderungen an die Produktinformationen



Nachzuweisen ist:

- Technische Daten durch Auflistung derselben gemäß Abschnitt V des Antragsformulars
- Die ordnungsgemäße und sichere Handhabung durch eine allgemeinverständliche Gebrauchsanweisung in deutscher Sprache mit mindestens folgenden Angaben:
  - Anwendungshinweise
  - Zweckbestimmung des Produktes/Indikation
  - Zulässige Betriebsbedingungen/Einsatzorte
  - Reinigungshinweise
  - Wartungshinweise
  - Technische Daten/Parameter
  - Installationsanweisungen
  - Angabe des verwendeten Materials
- Herstellererklärung über die Verfügbarkeit der Gebrauchsanweisung in einer für blinde und sehbehinderte Versicherte geeigneten Form gemäß den Angaben im Antragsformular Abschnitt V
- Produktkennzeichnung auf dem Produkt und/oder der Verpackung

#### VI. Sonstige Anforderungen

- Nicht besetzt

#### VII. Anforderungen an die zusätzlich zur Bereitstellung des Hilfsmittels zu erbringenden Leistungen

Die folgenden Anforderungen richten sich an die Leistungserbringer gemäß § 127 SGB V und sind den Verträgen nach § 127 SGB V zugrunde zu legen. Es handelt sich um Mindestanforderungen. In den Verträgen nach § 127 SGB V können weitergehende Anforderungen geregelt werden.

Im Rahmen der Leistungserbringung ist den individuellen Versorgungserfordernissen der Versicherten oder des Versicherten, z. B. hinsichtlich Alter, Geschlecht, Religion, Behinderung und chronischer Erkrankungen, Rechnung zu tragen.

Sofern der Terminus „Versicherte oder Versicherter“ verwendet wird, sind hierunter je nach Erfordernis auch deren/dessen Angehörige/Eltern, Betreuungspersonen etc. zu verstehen/inbegriffen.



## VII.1 Beratung

- Die Versicherte oder der Versicherte ist über die für ihre/seine konkrete Versorgungssituation geeigneten und notwendigen Hilfsmittel persönlich durch geschulte Fachkräfte zu beraten.
- Die Beratung erfolgt in der häuslichen Umgebung oder im sonstigen privaten Umfeld der Versicherten oder des Versicherten oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers.
- Wenn erforderlich, sind die pflegenden Personen und ggf. die Logopäden und Ergo-/Physiotherapeuten (bei Einverständnis der Versicherten oder des Versicherten) in die Beratung einzubeziehen.
- Die Beratung hat so zu erfolgen, dass die Privatsphäre der Versicherten oder des Versicherten gesichert ist.
- Bei einer persönlichen Beratung in den Räumen des Leistungserbringers hat diese in einem akustisch und optisch abgegrenzten Bereich/Raum zu erfolgen.
- Bei der Auswahl eines geeigneten Hilfsmittels ist die Verordnung, eine mögliche Wechselwirkung mit anderen Hilfsmitteln, die Indikation/Diagnose und die konkrete Versorgungssituation zu berücksichtigen.
- Die Beratung der Versicherten oder des Versicherten umfasst mindestens:
  - Die Informationen über die verschiedenen Versorgungsmöglichkeiten
  - Die Aufklärung der Versicherten oder des Versicherten über ihren/seinen Anspruch hinsichtlich einer mehrkostenfreien Versorgung
  - Das Angebot einer hinreichenden Auswahl an mehrkostenfreien Hilfsmitteln, die für den Versorgungsfall individuell geeignet sind
  - Die Dokumentation des Beratungsgesprächs einschließlich der mehrkostenfreien Versorgungsvorschläge, sofern in den Verträgen gemäß § 127 SGB V keine Ausnahmen für bestimmte Versorgungsfälle geregelt sind
  - Die Dokumentation und Begründung einer Versorgung mit Mehrkosten
  - Die altersgerechte Beratung von versicherten Kindern und Jugendlichen unter Mitwirkung des Kindes/Jugendlichen und der Betreuungsperson/Angehörigen

## VII.2 Auswahl des Produktes

- Unter Einbindung der Versicherten oder des Versicherten, der Pflegepersonen und ggf. der Ergo-/Physiotherapeuten und Logopäden (bei Einverständnis der Versicherten oder des Versicherten) wird der individuelle Versorgungsbedarf festgestellt und gemeinsam ein geeignetes Produkt ausgewählt. Bei der



Auswahl des Hilfsmittels ist zu berücksichtigen, welche Kommunikationshilfen die Versicherte oder der Versicherte bereits nutzt bzw. genutzt hat, welche Akzeptanz vorlag und welche Erfolge sie oder er damit erzielt hat.

- Die Fähigkeiten und Fertigkeiten der Versicherten oder des Versicherten zur selbständigen Nutzung des Hilfsmittels und zu bestehenden Unterstützungsmöglichkeiten sind zu ermitteln.
- Es sind grundsätzlich nur Hilfsmittel abzugeben, die den Anforderungen gemäß § 139 SGB V entsprechen.
- Erfolgt die Versorgung von Kindern/Jugendlichen, ist die Auswahl dem jeweiligen Entwicklungsstand und der Entwicklungsperspektive des Kindes anzupassen.

### VII.3 Einweisung in den Gebrauch

- Es erfolgt eine sachgerechte, persönliche Einweisung in den bestimmungsmäßigen Gebrauch. Die Einweisung erstreckt sich auf die vom Hersteller vorgegebene fachgerechte Nutzung des Hilfsmittels, des Zubehörs, auf die individuellen Zurüstungen sowie die Pflege und Reinigung. Ziel der Einweisung ist, dass die Versicherte oder der Versicherte in den Stand versetzt wird, das Hilfsmittel im alltäglichen Gebrauch sicher zu bedienen und zu nutzen.
- Die Einweisung ist den Fähigkeiten und Fertigkeiten der Versicherten oder des Versicherten angemessen anzupassen.
- Die Einweisung erfolgt grundsätzlich im häuslichen Bereich oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers. Wird die Kommunikationshilfe an einem bestimmten Standort überwiegend verwendet, erfolgt die Einweisung an diesem Standort.
- Der Leistungserbringer überzeugt sich im Rahmen der Einweisung davon, dass die Versicherte oder der Versicherte das Hilfsmittel entsprechend der vorgesehenen Funktion bedienen kann.

### VII.4 Abgabe des Hilfsmittels

- Die Lieferung des Hilfsmittels erfolgt durch Übergabe in der häuslichen Umgebung oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers.
- Der Leistungserbringer führt die erforderlichen Montagen/Installationen durch. Das Hilfsmittel wird im gebrauchsfähigen, anwendungsbereiten und funktionstauglichen Zustand übergeben.



- Es ist eine allgemeinverständliche Gebrauchsanweisung/ Gebrauchsinformation in deutscher Sprache auszuhändigen. Diese ist im Bedarfsfall unter Verwendung der vom Hersteller bereitgestellten Dokumente in einem für blinde und sehbehinderte Versicherte geeigneten Format (z. B. in elektronischer Form) zur Verfügung zu stellen.
- Der Empfang des Hilfsmittels ist von der Versicherten oder dem Versicherten schriftlich zu bestätigen.

#### VII.5 Service

- Der Leistungserbringer sichert während der üblichen Geschäftszeiten seine persönliche/telefonische Erreichbarkeit durch geschulte Fachkräfte.
- Mit der Übergabe des Hilfsmittels erhält die Versicherte oder der Versicherte die Kontaktdaten des Leistungserbringers in schriftlicher Form.
- Die Versicherte oder der Versicherte ist auf die Gewährleistungsansprüche hinzuweisen.
- Der Leistungserbringer stellt sicher, dass die Versicherte oder der Versicherte ein funktionsgerechtes sowie hygienisch und technisch einwandfreies Hilfsmittel erhält. Er gewährleistet die Erstbeschaffung, Nachbetreuung, Instandhaltung und Wartung des Hilfsmittels sowie die Durchführung aller relevanten regelmäßigen Prüfungen unter Beachtung der einschlägigen Bestimmungen gemäß den Vorgaben des Herstellers.
- Der Leistungserbringer stellt sicher, dass die vertraglich vereinbarten Leistungen, soweit eine Erprobungsphase vereinbart ist, umgesetzt werden.

#### 16.99.01.0 Einfache Kommunikationshilfen

##### Beschreibung:

Einfache Kommunikationshilfen bieten die Möglichkeit, z. B. die frühe/basale Kommunikationsentwicklung bis zu einem beabsichtigten Zeicheneinsatz zu unterstützen und/oder einen überschaubaren Wortschatz übersichtlich anzuordnen und zu verwenden.

Hier kommen Miniaturen, Bilder oder Symbolkarten zum Einsatz. Das Material kann frei angeordnet werden. Zur Unterstützung einer strukturierten Auswahl der Symbole werden unterschiedliche Anzeigevorrichtungen angeboten.

Die einfachen Anzeigevorrichtungen ermöglichen eine behinderungsgerechte Darreichung der Symbole und unter Verwendung von z. B. Klettverbindungen



oder Klarsichthüllen einen einfachen Wechsel der Zusammenstellung.

Jedem Symbol kann ein kompletter Satz, ein Satzteil oder ein einzelnes Wort zugeordnet werden. Nach erfolgter Auswahl durch die Versicherte oder den Versicherten wird der zugeordnete Inhalt vom Gesprächspartner ausgesprochen.

Abhängig von der Kommunikationsfähigkeit können schon mit diesen einfachen Hilfen mehrere Symbole zu einer differenzierteren Aussage zusammengestellt werden. Spätestens bei dieser Anwendung sollten die ausgewählten Symbole getrennt von der Auswahlebene in einer Sammelzeile aufgereiht (z. B. geklettet) werden.

Indikation:

Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion bzw. eine Kombination aus diesen

Die oben aufgeführten Einschränkungen, die zu einer unzureichenden oder fehlenden Lautsprachproduktion führen, kommen bei den unterschiedlichsten neurologischen, onkologischen und psychischen Erkrankungen vor (z. B. überwiegend motorische Aphasie, schwere Dysphonie und Aphonie, schwere Dysarthrie und Anarthrie, Amyotrophe Lateralsklerose, infantile Cerebralparese).

Einfache Kommunikationshilfen kommen in Betracht, wenn statische oder dynamische Systeme nicht oder noch nicht eingesetzt werden können.

-----  
Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

16.99.01.1 *Symbolsysteme, gedruckt*

Beschreibung:

Symbolsysteme stellen eine Anzahl vorgefertigter Symbole mit zugeordneten Bedeutungen zur Verfügung. Dazu zählen auch gedruckte Gebärdensysteme. Zur Erstellung individueller Wort-schätze können Symbole aus einem oder mehreren Systemen entnommen und für die Versicherte oder den Versicherten z. B. in Tafeln oder Büchern aufbereitet werden.

Die Auswahl der Symbole/Bedeutungen, die in den Tafeln/Büchern aufgenommen werden, sollte möglichst individuell auf die Lebensbedingungen und Bedürfnisse des Versicherten abgestimmt sein. Erweiterungen können auch durch vorgefertigte, an Themen orientierte Seiten erfolgen.

Symbolen kann keine eindeutige Bedeutung zugeordnet werden. So kann z. B. die Darstellung eines Hundes in der Kommunikation viele Bedeutungen haben: Hund, mein Hund, der Hund meiner Schwester etc. Die Bedeutungen der



Symbole, die einer Versicherten oder einem Versicherten zur Verfügung gestellt werden, müssen abgesprochen werden. In der Regel werden sie in Schriftsprache in das Symbol eingefügt, damit auch fremde Personen die gezeigten Symbole verstehen können. Die Verwendung von Symbolsystemen setzt voraus, dass die Versicherte oder der Versicherte die Symbole verstehen kann und es gelernt hat, sie zu handhaben.

Eine große Anzahl von Symbolen (umfangreicher Wortschatze) muss in einer Struktur angeboten werden, die einerseits die Orientierung innerhalb des Wortschatzes, andererseits eine an die individuellen Fähigkeiten der Nutzer angepasste Ansteuerung ermöglicht.

Die üblichste Struktur ist die seitenweise Anordnung der Symbole in Rastern. Größe bzw. Anzahl der Symbole pro Seite müssen abhängig von den visuellen Fähigkeiten der Versicherten oder des Versicherte ermittelt und an dessen Entwicklung angepasst werden.

Die Gestaltung der Zusammenstellung mehrerer Seiten, z. B. in Form einer Kommunikationsmappe oder eines Kommunikationsbuches, hat wesentlichen Einfluss auf die eigenständige Auswahl durch die Versicherte oder den Versicherten. Zusätzlich zur Auswahl eines einzelnen Symbolen innerhalb einer Seite muss auch das Wechseln der Seiten motorisch bewältigt werden.

Thementafeln (zu bestimmten Ereignissen bzw. Abläufen oder mit Personen aus dem jeweiligen Umfeld) können die Anwendung erleichtern, z. B. durch die Vermeidung von Umblättertätigkeit. Ich-Bücher unterstützen Kommunikationspartner dabei, sich mit den individuellen Ausdrucksmöglichkeiten der Versicherten vertraut zu machen.

Indikation:

Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion bzw. eine Kombination aus diesen

Die oben aufgeführten Einschränkungen, die zu einer unzureichenden oder fehlenden Lautsprachproduktion führen, kommen bei den unterschiedlichsten neurologischen, onkologischen und psychischen Erkrankungen vor (z. B. überwiegend motorische Aphasie, schwere Dysphonie und Aphonie, schwere Dysarthrie und Anarthrie, Amyotrophe Lateralsklerose, infantile Cerebralparese).

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

16.99.01.2 *Symbolsysteme, digital*

Beschreibung:

Symbolsysteme sind Zusammenstellungen von Symbolen, die nach



bestimmten Regeln aus einer begrenzten Anzahl von Grundelementen gebildet werden. Anstelle von gedruckten Symbolen als Kopiervorlage oder auf Klebefolien werden die Symbole digitalisiert angeboten. Dazu zählen auch Gebärdensysteme und Ich-Bücher in digitaler Form.

In der Praxis haben sich Symbolsysteme durchgesetzt, die als offene Systeme ohne spezielle Schnittstellen in Standardprogrammen (z. B. Textsysteme, Bürosoftware) genutzt werden können oder in verbreiteten Anwendungsprogrammen von dynamischen Kommunikationshilfen integriert sind.

Symbolsysteme sollen für die einzelne Versicherte oder den Versicherten nur bei Vorliegen von zwingenden Gründen gewechselt werden. Neue Begriffe mit Symbolen aus einem anderen Symbolsystem zu verknüpfen, stellt in der Regel kein großes Problem dar. Der Austausch der Symbole bei schon eingeübten Begriffen kann hingegen einen erneuten hohen Lernaufwand erfordern, der nicht von jeder Versicherten oder jedem Versicherten bewältigt werden kann.

Bei der Versorgungsentscheidung für elektronische Kommunikationshilfen ist darauf zu achten, dass das Gerät zumindest als Option das vorher genutzte Symbolsystem enthält.

Symbolsysteme stellen keine Hilfsmittel zur direkten Kommunikation dar. Sie sind eine wesentliche Arbeitsgrundlage für die Erstellung von Kommunikationshilfen, z. B. von Kommunikationstafeln, in gedruckter oder elektronischer Form.

Sie enthalten begleitende Software, die das Auffinden von Symbolen und Begriffen erleichtert. Unterstützt wird die Arbeit durch zusätzlich enthaltene Vorlagen für die Erstellung individueller Kommunikationstafeln oder für Tastaturlayouts, passend zu den gängigen statischen Kommunikationshilfsmitteln.

Die Vorlagen können am Computer ausgefüllt und ausgedruckt werden. Die Beschriftung der ausgewählten Symbole kann vor dem Drucken entfernt, geändert oder ergänzt werden. Vorteilhaft ist es, wenn die Beschriftung durch eine zweite Zeile, z. B. in einer zweiten Sprache, ergänzt werden kann.

Indikation:

Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion bzw. eine Kombination aus diesen

Die oben aufgeführten Einschränkungen, die zu einer unzureichenden oder fehlenden Lautsprachproduktion führen, kommen bei den unterschiedlichsten neurologischen, onkologischen und psychischen Erkrankungen vor (z. B. überwiegend motorische Aphasie, schwere Dysphonie und Aphonie, schwere Dysarthrie und Anarthrie, Amyotrophe Lateralsklerose, infantile Cerebralparese).



-----  
Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A



## 16.99.02 Statische Systeme mit Sprachausgabe

Anforderungen gemäß § 139 SGB V

In dem Antragsformular der entsprechenden Produktgruppe ist die Art und Weise der Nachweisführung beschrieben und angegeben, welche Dokumentationen beizubringen sind.

### I. Funktionstauglichkeit

Nachzuweisen ist:

Die Funktionstauglichkeit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.

### II. Sicherheit

Nachzuweisen ist:

Die Sicherheit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.

### III. Besondere Qualitätsanforderungen

#### III.1 Indikations-/einsatzbezogene Qualitätsanforderungen



Nachzuweisen ist:

Die indikations-/einsatzbezogenen Eigenschaften des angemeldeten Hilfsmittels für die beanspruchte(n) Produktart/Indikation(en) in der häuslichen Umgebung/im sonstigen privaten Umfeld durch:

- Herstellererklärungen
- Aussagekräftige Unterlagen

Die Herstellererklärungen und Unterlagen müssen folgende Parameter belegen:

- Transportable, netzunabhängige mit Batterie oder Akku zu betreibende Hilfsmittel
- Schutzmöglichkeit vor Nässe, Schmutz etc. bei außerhäuslichem Transport und Einsatz
- Feuchtigkeits-, speichel- und staubgeschützte Eingabeebene
- Akustische, optische oder taktile Rückmeldung der Tastenbetätigungen, ggf. abschaltbar
- Bei Ansteuerung im „Scanverfahren“ muss zumindest die Durchlaufgeschwindigkeit, möglichst auch die Art des Scanmusters (z. B. block- oder zeilenweise), an die individuellen Fähigkeiten der Versicherten oder des Versicherten anpassbar sein.
- Die Lautstärke muss einstellbar sein.
- Die Aufnahmedauer muss für eingesprochene Texte angegeben werden.
- Die Parametereinstellungen abgespeicherter Sätze/Phrasen/Wiederholungen etc. dürfen nach dem Ausschalten des Hilfsmittels nicht verlorengehen.
- Die Montage an Tisch, Rollstuhl etc. muss möglich sein.
- Das Hilfsmittel muss stand- und rutschfest sein.

### III.2 Qualitätsanforderungen hinsichtlich der Nutzungsdauer

- Nicht besetzt

### III.3 Qualitätsanforderungen hinsichtlich des Wiedereinsatzes

Nachzuweisen ist:



Das Produkt muss für einen Wiedereinsatz bei weiteren Versicherten geeignet sein.

Der Nachweis erfolgt durch:

- Herstellererklärung
- aussagekräftige Unterlagen

#### IV. Medizinischer Nutzen

- Nicht besetzt

#### V. Anforderungen an die Produktinformationen

Nachzuweisen ist:

- Technische Daten durch Auflistung derselben gemäß Abschnitt V des Antragsformulars
- Die ordnungsgemäße und sichere Handhabung durch eine allgemeinverständliche Gebrauchsanweisung in deutscher Sprache mit mindestens folgenden Angaben:
  - Anwendungshinweise
  - Zweckbestimmung des Produktes/Indikation
  - Zulässige Betriebsbedingungen/Einsatzorte
  - Bestehende Anwendungsrisiken und Kontraindikationen
  - Reinigungshinweise
  - Wartungshinweise
  - Technische Daten/Parameter
  - Hinweise zum Wiedereinsatz und zu den dabei erforderlichen Maßnahmen
  - Zusammenbau- und Montageanweisung
  - Angabe des verwendeten Materials
- Herstellererklärung über die Verfügbarkeit der Gebrauchsanweisung in einer für blinde und sehbehinderte Versicherte geeigneten Form gemäß den Angaben im Antragsformular Abschnitt V
- Produktkennzeichnung auf dem Produkt und/oder der Verpackung

#### VI. Sonstige Anforderungen

Nachzuweisen ist:



- Bei akkubetriebenen Hilfsmitteln: Akku und Ladegerät mit Anzeige zur Kontrolle des Betriebs- bzw. Ladezustandes im Lieferumfang

## VII. Anforderungen an die zusätzlich zur Bereitstellung des Hilfsmittels zu erbringenden Leistungen

Die folgenden Anforderungen richten sich an die Leistungserbringer gemäß § 127 SGB V und sind den Verträgen nach § 127 SGB V zugrunde zu legen. Es handelt sich um Mindestanforderungen. In den Verträgen nach § 127 SGB V können weitergehende Anforderungen geregelt werden.

Im Rahmen der Leistungserbringung ist den individuellen Versorgungserfordernissen der Versicherten oder des Versicherten, z. B. hinsichtlich Alter, Geschlecht, Religion, Behinderung und chronischer Erkrankungen, Rechnung zu tragen.

Sofern der Terminus „Versicherter“ verwendet wird, sind hierunter je nach Erfordernis auch dessen Angehörige/Eltern, Betreuungspersonen etc. zu verstehen/inbegriffen.

### VII.1 Beratung und Auswahl des Hilfsmittels

- Die Versicherte oder der Versicherte ist über die für ihre/seine konkrete Versorgungssituation geeigneten und notwendigen Hilfsmittel persönlich durch geschulte Fachkräfte zu beraten.
- Die Beratung erfolgt in der häuslichen Umgebung oder im sonstigen privaten Umfeld der Versicherten oder des Versicherten oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers.
- Wenn erforderlich, sind die pflegenden Personen und ggf. die Ergo-/Physiotherapeuten (bei Einverständnis der Versicherten oder des Versicherten) in die Beratung einzubeziehen.
- Die Beratung hat so zu erfolgen, dass die Privatsphäre der Versicherten oder des Versicherten gesichert ist.
- Bei einer persönlichen Beratung in den Räumen des Leistungserbringers hat diese in einem akustisch und optisch abgegrenzten Bereich/Raum zu erfolgen.
- Bei der Auswahl eines geeigneten Hilfsmittels ist die Verordnung, eine mögliche Wechselwirkung mit anderen Hilfsmitteln, die Indikation/Diagnose und die konkrete Versorgungssituation zu berücksichtigen.
- Die Beratung der Versicherten oder des Versicherten umfasst mindestens:



- Die Informationen über die verschiedenen Versorgungsmöglichkeiten
- Die Aufklärung der Versicherten oder des Versicherten über ihren/seinen Anspruch hinsichtlich einer mehrkostenfreien Versorgung
- Das Angebot einer hinreichenden Auswahl an mehrkostenfreien Hilfsmitteln, die für den Versorgungsfall individuell geeignet sind
- Die Dokumentation des Beratungsgesprächs einschließlich der mehrkostenfreien Versorgungsvorschläge, sofern in den Verträgen gemäß § 127 SGB V keine Ausnahmen für bestimmte Versorgungsfälle geregelt sind
- Die Dokumentation und Begründung einer Versorgung mit Mehrkosten
- Die altersgerechte Beratung von versicherten Kindern und Jugendlichen unter Mitwirkung des Kindes/Jugendlichen und der Betreuungsperson/Angehörigen

## VII.2 Auswahl des Produktes

- Unter Einbindung der Versicherten oder des Versicherten und/oder der Pflegepersonen und ggf. der Ergo-/Physiotherapeuten und Logopäden (bei Einverständnis der Versicherten oder des Versicherten) wird der individuelle Versorgungsbedarf festgestellt und gemeinsam ein geeignetes Produkt ausgewählt. Bei der Auswahl des Hilfsmittels ist zu berücksichtigen, welche Kommunikationshilfen die Versicherte oder der Versicherte bereits nutzt bzw. genutzt hat, welche Akzeptanz vorlag und welche Erfolge sie oder er damit erzielt hat.
- Die Fähigkeiten und Fertigkeiten der Versicherten oder des Versicherten zur selbständigen Nutzung des Hilfsmittels und zu bestehenden Unterstützungsmöglichkeiten sind zu ermitteln.
- Es sind grundsätzlich nur Hilfsmittel abzugeben, die den Anforderungen gemäß § 139 SGB V entsprechen.
- Erfolgt die Versorgung von Kindern, ist die Auswahl dem jeweiligen Entwicklungsstand und der Entwicklungsperspektive des Kindes anzupassen.

## VII.3 Einweisung in den Gebrauch

- Es erfolgt eine sachgerechte, persönliche Einweisung in den bestimmungsmäßigen Gebrauch. Die Einweisung erstreckt sich auf die vom Hersteller vorgegebene fachgerechte Nutzung des Hilfsmittels, des Zubehörs, auf die individuellen Zurüstungen sowie die Pflege und Reinigung. Ziel der Einweisung ist, dass die Versicherte oder der Versicherte in den Stand versetzt wird, das Hilfsmittel im alltäglichen Gebrauch sicher zu bedienen und zu nutzen.
- Die Einweisung ist den Fähigkeiten und Fertigkeiten des Versicherten



angemessen anzupassen.

- Die Einweisung erfolgt grundsätzlich im häuslichen Bereich oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers. Wird die Kommunikationshilfe an einem bestimmten Standort überwiegend verwendet, erfolgt die Einweisung an diesem Standort.
- Der Leistungserbringer überzeugt sich im Rahmen der Einweisung davon, dass die Versicherte oder der Versicherte das Hilfsmittel entsprechend der vorgesehenen Funktion bedienen kann.

#### VII.4 Abgabe des Hilfsmittels

- Die Lieferung des Hilfsmittels erfolgt durch Übergabe in der häuslichen Umgebung oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers.
- Der Leistungserbringer führt die erforderlichen Montagen/Installationen durch. Das Hilfsmittel wird im gebrauchsfähigen, anwendungsbereiten und funktionstauglichen Zustand übergeben.
- Es ist eine allgemeinverständliche Gebrauchsanweisung/ Gebrauchsinformation in deutscher Sprache auszuhändigen. Diese ist im Bedarfsfall unter Verwendung der vom Hersteller bereitgestellten Dokumente in einem für blinde und sehbehinderte Versicherte geeigneten Format (z. B. in elektronischer Form) zur Verfügung zu stellen.
- Der Empfang des Hilfsmittels ist von der Versicherten oder dem Versicherten schriftlich zu bestätigen.

#### VII.5 Service

- Der Leistungserbringer sichert während der üblichen Geschäftszeiten seine persönliche/telefonische Erreichbarkeit durch geschulte Fachkräfte.
- Mit der Übergabe des Hilfsmittels erhält die Versicherte oder der Versicherte die Kontaktdaten des Leistungserbringers in schriftlicher Form.
- Die Versicherte oder der Versicherte ist auf die Gewährleistungsansprüche hinzuweisen.
- Der Leistungserbringer stellt sicher, dass die Versicherte oder der Versicherte ein funktionsgerechtes sowie hygienisch und technisch einwandfreies Hilfsmittel erhält. Er gewährleistet die Erstbeschaffung, Nachbetreuung, Instandhaltung und Wartung des Hilfsmittels sowie die Durchführung aller relevanten regelmäßigen Prüfungen unter Beachtung der einschlägigen Bestimmungen gemäß den Vorgaben des Herstellers.



- Der Leistungserbringer stellt sicher, dass die vertraglich vereinbarten Leistungen, soweit eine Erprobungsphase vereinbart ist, umgesetzt werden.

#### 16.99.02.0 Tasten mit Sprachausgabe

##### Beschreibung:

Tasten mit Sprachausgabe ermöglichen, vorgefertigte Meldungen (z. B. einzelne Worte, ganze Sätze, Lieder) für Gesprächspartner oder Personen im räumlichen Umfeld durch einen Tastendruck hörbar zu machen. Die Möglichkeit, gesprochene Nachrichten abrufen und in der eigenen Kommunikation einsetzen zu können, ist stark motivationsfördernd und unterstützt so den Aufbauprozess eigenständiger Kommunikation.

Die Aussagen werden über ein in der Regel eingebautes Mikrofon ausgesprochen, vom Gerät digitalisiert und abgespeichert. Die Meldungen stehen danach „natürlich“ ausgesprochen zur wiederholten Wiedergabe zur Verfügung.

Wesentlich bei der Verwendung von Sprachausgabe-Hilfsmitteln ist, dass der Kontakt auch mit Personen ermöglicht wird, die in die individuelle Kommunikationsstrategie der Versicherten oder des Versicherten nicht eingewiesen sind und z. B. dessen individuelle körpereigene Zeichen nicht erkennen oder deuten können. So wird mit je einer Taste für die Aussagen „Ja“ und „Nein“ die Kommunikation bei Verwendung der Ja-Nein-Kommunikationsstrategie im Einzelgespräch, in einer Gruppe und auf Entfernung ohne Assistenz möglich.

Die abgespeicherten Nachrichten können relativ einfach und jederzeit durch neue ersetzt werden.

Einige Hilfsmittel dieser Produktart bieten als Erweiterung die Möglichkeit, mehr als einen Satz aufnehmen und einzeln wieder abrufen zu können. Der eingeschränkte technische Aufwand bedingt, dass die Sätze dann in einer festen Reihenfolge ausgegeben werden. Die Eignung zur direkten Kommunikation ist deswegen stark eingeschränkt.

Weiterhin bieten einige Hilfsmittel dieser Produktart zusätzliche Anschlüsse für die Verwendung mit externen Tasten bzw. als Ausgabefunktion, mit der sich ein elektrisches Gerät verknüpft mit einer Aussage ansteuern lässt.

Externe Tasten werden hier eingesetzt, wenn die sprechende Taste von der Versicherten oder dem Versicherten nicht bedient werden kann, z. B. die Eingabeebene einfacher positioniert werden kann. Die Versorgung mit einer speziellen Halterung für die sprechende Taste kann dadurch eventuell



vermieden werden.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

Indikation:

Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion bzw. eine Kombination aus diesen

Die oben aufgeführten Einschränkungen, die zu einer unzureichenden oder fehlenden Lautsprachproduktion führen, kommen bei den unterschiedlichsten neurologischen, onkologischen und psychischen Erkrankungen vor (z. B. überwiegend motorische Aphasie, schwere Dysphonie und Aphonie, schwere Dysarthrie und Anarthrie, Amyotrophe Lateralsklerose, infantile Cerebralparese).

Tasten mit Sprachausgabe kommen in Betracht, wenn komplexere statische oder dynamische Systeme nicht oder noch nicht eingesetzt werden können.

-----  
Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

#### 16.99.02.1 *Statische Systeme als Tastengruppen/in Tafelform*

Beschreibung:

Von der Funktion her lassen sich die Systeme dieser Produktart als Zusammenfassung einer Gruppe von Tasten mit Sprachausgabe in einem Gehäuse verstehen. Am verbreitetsten ist die Gestaltung in Tafelform, weil sie den Übergang von einer gedruckten zu einer sprechenden Symboltafel stark vereinfacht.

Diese Hilfsmittel bieten die Möglichkeit, mehrere Wort-/Aussagenschätze in Ebenen abzuspeichern. Durch Umschaltung auf einen anderen Wortschatz und den Austausch der Folie mit dem Tastenlayout kann das Gerät in weiteren vorbereiteten Kommunikationssituationen verwendet werden, z. B. nach der Schule für Gespräche in der Familie oder in der Freizeitstätte.

Die abrufbaren Aussagen müssen zuvor über das interne Mikrofon des Hilfsmittels gesprochen werden und werden dann digitalisiert und abgespeichert.

So können durch geeignete Auswahl der Aussagen (z. B. in Form von Halbsätzen) Tasten mehrfach in unterschiedlichen Zusammenstellungen verwendet werden.

Der Wortschatz wird in der Regel von Personen aus dem Umfeld zusammengestellt. Den Aussagen werden Symbole zugeordnet, die z. B. mit einer Software zur Erstellung von Symboltafeln in einem passenden Layout



angeordnet und ausgedruckt werden.

Für häufig wiederkehrende Aussagen, die (als sogenannter „Kernwortschatz“) in jeder Kommunikationssituation eingesetzt werden sollen, lassen sich bei einigen Hilfsmitteln von einigen Tasten nach einmaligem Besprechen die Aussagen in jedem Wortschatz/jeder Ebene abrufen.

Ist durch die Bauart der Hilfsmittel eine feste Tastenzahl vorgegeben, sind zur Erleichterung der Bedienung Fingerführaster fest im Gehäuse integriert. Ist die Versicherte oder der Versicherte noch nicht zur eigenständigen direkten Bedienung der Tasten in der Lage, kann die Eingabe auch über Partnerscanning (unterstützend kommunizierender Partner, der mit einem Signal reagiert, wenn das Gewählte gesagt/angezeigt wird) erfolgen.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

Indikation:

Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion bzw. eine Kombination aus diesen

Die oben aufgeführten Einschränkungen, die zu einer unzureichenden oder fehlenden Lautsprachproduktion führen, kommen bei den unterschiedlichsten neurologischen, onkologischen und psychischen Erkrankungen vor (z. B. überwiegend motorische Aphasie, schwere Dysphonie und Aphonie, schwere Dysarthrie und Anarthrie, Amyotrophe Lateralsklerose, infantile Cerebralparese).

Statische Systeme kommen in Betracht, wenn dynamische Systeme nicht oder noch nicht eingesetzt werden können.

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

#### 16.99.02.2 *Statische Systeme als Tastengruppen/in Tafelform mit Kodierung*

Beschreibung:

Hilfsmittel dieser Produktart bieten die Möglichkeit, mehrere Wort-/Aussagenschätze in Ebenen abzuspeichern. Durch Umschaltung auf einen anderen Wortschatz und den Austausch der Folie mit dem Tastenlayout kann das Hilfsmittel in weiteren vorbereiteten Kommunikationssituationen verwendet werden, z. B. nach der Schule für Gespräche in der Familie oder in der Freizeitstätte.

Von der Funktion her lassen sich die Systeme dieser Produktart als Zusammenfassung einer Gruppe von Tasten mit Sprachausgabe in einem Gehäuse verstehen. Am verbreitetsten ist die Gestaltung in Tafelform, weil sie den Übergang von einer gedruckten zu einer sprechenden Symboltafel stark



vereinfacht.

Die abrufbaren Aussagen müssen zuvor über das interne Mikrofon des Hilfsmittels ausgesprochen werden, wo sie digitalisiert und abgespeichert werden.

Anders als bei statischen Systemen der Produktart 16.99.02.1 lassen sich zur Erhöhung der Aussagenzahl in begrenztem Maß einfache Kodierungsstrategien einsetzen.

So können durch geeignete Auswahl der Aussagen (z. B. in Form von Halbsätzen) Tasten mehrfach in unterschiedlichen Zusammenstellungen verwendet werden.

Zusätzlich bieten Hilfsmittel dieser Produktart fest integrierte einfache Kodierungsmöglichkeiten, mit denen sich z. B. Aussagen zusammenstellen und im Ganzen aussprechen lassen. Mit ergänzenden ausgesprochenen Hinweisen („auditives Scanning“) wird die Navigation durch Tafeln oder lange Sequenzen (Handlungsabläufe) erleichtert.

Der Wortschatz wird in der Regel von Personen aus dem Umfeld zusammengestellt. Den Aussagen werden Symbole zugeordnet, die z. B. mit einer Software zur Erstellung von Symboltafeln in einem passenden Layout angeordnet und ausgedruckt werden.

Für häufig wiederkehrende Aussagen, die (als sogenannter „Kernwortschatz“) in jeder Kommunikationssituation eingesetzt werden sollen, lassen sich bei einigen Hilfsmitteln von einigen Tasten nach einmaligem Besprechen die Aussagen in jedem Wortschatz/jeder Ebene abrufen.

Ist durch die Bauart der Hilfsmittel eine feste Tastenzahl vorgegeben, sind zur Erleichterung der Bedienung Fingerführraster fest im Gehäuse integriert. Ist die Versicherte oder der Versicherte noch nicht zur eigenständigen direkten Bedienung der Tasten in der Lage, kann die Eingabe auch über Partnerscanning (unterstützend kommunizierender Partner, der mit einem Signal reagiert, wenn das Gewählte gesagt/angezeigt wird) erfolgen.

Ziel bleibt aber die eigenständige Nutzung, ohne Abhängigkeit von Gesprächspartnern oder Assistenz.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

Indikation:

Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion bzw. eine Kombination aus diesen

Die oben aufgeführten Einschränkungen, die zu einer unzureichenden oder fehlenden Lautsprachproduktion führen, kommen bei den unterschiedlichsten



neurologischen, onkologischen und psychischen Erkrankungen vor (z. B. überwiegend motorische Aphasie, schwere Dysphonie und Aphonie, schwere Dysarthrie und Anarthrie, Amyotrophe Lateralsklerose, infantile Cerebralparese).

Statische Systeme kommen in Betracht, wenn dynamische Systeme nicht oder noch nicht eingesetzt werden können.

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A



### 16.99.03 *Dynamische Systeme mit Sprach-und Sichtausgabe*

Anforderungen gemäß § 139 SGB V

In dem Antragsformular der entsprechenden Produktgruppe ist die Art und Weise der Nachweisführung beschrieben und angegeben, welche Dokumentationen beizubringen sind.

#### I. Funktionstauglichkeit

Nachzuweisen ist:

Die Funktionstauglichkeit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.

#### II. Sicherheit

Nachzuweisen ist:

Die Sicherheit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.

#### III. Besondere Qualitätsanforderungen

##### III.1 Indikations-/einsatzbezogene Qualitätsanforderungen



Nachzuweisen ist:

Die indikations-/einsatzbezogenen Eigenschaften des angemeldeten Hilfsmittels für die beanspruchte(n) Produktart/Indikation(en) in der häuslichen Umgebung/im sonstigen privaten Umfeld durch:

- Herstellererklärungen
- Aussagekräftige Unterlagen

Die Herstellererklärungen und Unterlagen müssen auch folgende Parameter belegen:

- Transportable, netzunabhängige mit Akku zu betreibende Hilfsmittel
- Eine Akkuladung muss für einen mindestens achtstündigen Betrieb ausreichen.
- Schutzmöglichkeit vor Nässe, Schmutz etc. bei außerhäuslichem Transport und Einsatz
- Akustische, optische oder taktile Rückmeldung für Tastenbetätigungen, ggf. abschaltbar
- Zuschaltbare Feststellmöglichkeit für Umschalttasten z. B. für Ein-Finger- oder Mundbedienung mit Zustandsanzeige
- Anschlagsverzögerung und - bei alphanumerischer Tastatur - Wiederholgeschwindigkeit muss einstellbar sein.
- Feuchtigkeits-, speichel- und staubgeschützte Eingabeebene
- Bei Ansteuerung im „Scanverfahren“ müssen die Durchlaufgeschwindigkeit und das Scanmuster (z. B. Block oder Zeile-Spalte) an die individuellen Fähigkeiten der Nutzer anpassbar sein.
- Standardschnittstellen zum Anschluss behinderungsgerechter Eingabehilfen müssen vorhanden sein.
- Sprachausgabeparameter (z. B. Geschwindigkeit, Satzmodulation nach Satzzeichen, Klang, Stimmlage) müssen einstellbar sein.
- Die Lautstärke muss einstellbar sein.
- Die Parametereinstellungen, abgespeicherte Sätze/Phrasen/Wiederholungen etc. dürfen nach dem Ausschalten des Hilfsmittels nicht verlorengehen.
- Die Montage an Tisch, Rollstuhl etc. muss möglich sein.



- Das Hilfsmittel muss stand- und rutschfest sein.

Zusätzliche Anforderungen an die Produktart 16.99.03.3 Dynamische Systeme mit integrierter Augensteuerung und Symbol- oder Schrifteingabe

- Die Anwendung muss mit einem Auge möglich sein.
- Die Anwendung muss für Brillenträger möglich sein.
- Die Konfigurationen (Nutzerprofile) für verschiedene Situationen müssen speicherbar sein.

### III.2 Qualitätsanforderungen hinsichtlich der Nutzungsdauer

- Nicht besetzt

### III.3 Qualitätsanforderungen hinsichtlich des Wiedereinsatzes

Nachzuweisen ist:

Das Produkt muss für einen Wiedereinsatz bei weiteren Versicherten geeignet sein.

Der Nachweis erfolgt durch:

- Herstellererklärung
- aussagekräftige Unterlagen

### IV. Medizinischer Nutzen

- Nicht besetzt

### V. Anforderungen an die Produktinformationen

Nachzuweisen ist:

- Technische Daten durch Auflistung derselben gemäß Abschnitt V des Antragsformulars
- Die ordnungsgemäße und sichere Handhabung durch eine allgemeinverständliche Gebrauchsanweisung in deutscher Sprache mit mindestens folgenden Angaben:



- Anwendungshinweise
  - Zweckbestimmung des Produktes/Indikation
  - Zulässige Betriebsbedingungen/Einsatzorte
  - Bestehende Anwendungsrisiken
  - Reinigungshinweise
  - Wartungshinweise
  - Technische Daten/Parameter
  - Angabe des verwendeten Materials
  - Hinweise zum Wiedereinsatz und zu den dabei erforderlichen Maßnahmen
  - Zusammenbau- und Montageanweisung
- Herstellererklärung über die Verfügbarkeit der Gebrauchsanweisung in einer für blinde und sehbehinderte Versicherte geeigneten Form gemäß den Angaben im Antragsformular Abschnitt V
- Produktkennzeichnung auf dem Produkt und/oder der Verpackung
- Dokumentation des eingespeicherten Vokabulars und Informationen zur verwendeten Codierungslogik

## VI. Sonstige Anforderungen

Nachzuweisen ist:

- Akku und Ladegerät mit Anzeige zur Kontrolle des Betriebs- bzw. Ladezustandes im Lieferumfang

## VII. Anforderungen an die zusätzlich zur Bereitstellung des Hilfsmittels zu erbringenden Leistungen

Die folgenden Anforderungen richten sich an die Leistungserbringer gemäß § 127 SGB V und sind den Verträgen nach § 127 SGB V zugrunde zu legen. Es handelt sich um Mindestanforderungen. In den Verträgen nach § 127 SGB V können weitergehende Anforderungen geregelt werden.

Im Rahmen der Leistungserbringung ist den individuellen Versorgungserfordernissen der Versicherten oder des Versicherten, z. B. hinsichtlich Alter, Geschlecht, Religion, Behinderung und chronischer Erkrankungen, Rechnung zu tragen.

Sofern der Terminus „Versicherter“ verwendet wird, sind hierunter je nach Erfordernis auch dessen Angehörige/Eltern, Betreuungspersonen etc. zu verstehen/inbegriffen.



## VII.1 Beratung und Auswahl des Hilfsmittels

- Die Versicherte oder der Versicherte ist über die für ihre/seine konkrete Versorgungssituation geeigneten und notwendigen Hilfsmittel persönlich durch geschulte Fachkräfte zu beraten.
- Die Beratung erfolgt in der häuslichen Umgebung oder im sonstigen privaten Umfeld der Versicherten oder des Versicherten oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers.
- Wenn erforderlich, sind die pflegenden Personen und ggf. die Ergo-/Physiotherapeuten (bei Einverständnis der Versicherten oder des Versicherten) in die Beratung einzubeziehen.
- Die Beratung hat so zu erfolgen, dass die Privatsphäre der Versicherten oder des Versicherten gesichert ist.
- Bei einer persönlichen Beratung in den Räumen des Leistungserbringers hat diese in einem akustisch und optisch abgegrenzten Bereich/Raum zu erfolgen.
- Bei der Auswahl eines geeigneten Hilfsmittels ist die Verordnung, eine mögliche Wechselwirkung mit anderen Hilfsmitteln, die Indikation/Diagnose und die konkrete Versorgungssituation zu berücksichtigen.
- Die Beratung der Versicherten oder des Versicherten umfasst mindestens:
  - Die Informationen über die verschiedenen Versorgungsmöglichkeiten
  - Die Aufklärung der Versicherten oder des Versicherten über ihren/seinen Anspruch hinsichtlich einer mehrkostenfreien Versorgung
  - Das Angebot einer hinreichenden Auswahl an mehrkostenfreien Hilfsmitteln, die für den Versorgungsfall individuell geeignet sind
  - Die Dokumentation des Beratungsgesprächs einschließlich der mehrkostenfreien Versorgungsvorschläge, sofern in den Verträgen gemäß § 127 SGB V keine Ausnahmen für bestimmte Versorgungsfälle geregelt sind
  - Die Dokumentation und Begründung einer Versorgung mit Mehrkosten
  - Die altersgerechte Beratung von versicherten Kindern und Jugendlichen unter Mitwirkung des Kindes/Jugendlichen und der Betreuungsperson/Angehörigen

## VII.2 Auswahl des Produktes

- Unter Einbindung der Versicherten oder des Versicherten und/oder der Pflegepersonen und ggf. der Ergo-/Physiotherapeuten und Logopäden (bei Einverständnis der Versicherten oder des Versicherten) wird der individuelle Versorgungsbedarf festgestellt und gemeinsam ein geeignetes Produkt ausgewählt. Bei der Auswahl des Hilfsmittels ist zu berücksichtigen, welche Kommunikationshilfen die Versicherte oder der Versicherte bereits nutzt bzw.



genutzt hat, welche Akzeptanz vorlag und welche Erfolge sie oder er damit erzielt hat.

- Die Fähigkeiten und Fertigkeiten der Versicherten oder des Versicherten zur selbständigen Nutzung des Hilfsmittels und zu bestehenden Unterstützungsmöglichkeiten sind zu ermitteln.
- Es sind grundsätzlich nur Hilfsmittel abzugeben, die den Anforderungen gemäß § 139 SGB V entsprechen.
- Erfolgt die Versorgung von Kindern, ist die Auswahl dem jeweiligen Entwicklungsstand des Kindes anzupassen.

### VII.3 Einweisung in den Gebrauch

- Es erfolgt eine sachgerechte, persönliche Einweisung in den bestimmungsmäßigen Gebrauch. Die Einweisung erstreckt sich auf die vom Hersteller vorgegebene fachgerechte Nutzung des Hilfsmittels, des Zubehörs, auf die individuellen Zurüstungen sowie die Pflege und Reinigung. Ziel der Einweisung ist, dass die Versicherte oder der Versicherte in den Stand versetzt wird, das Hilfsmittel im alltäglichen Gebrauch sicher zu bedienen und zu nutzen.
- Die Einweisung ist den Fähigkeiten und Fertigkeiten des Versicherten angemessen anzupassen.
- Die Einweisung erfolgt grundsätzlich im häuslichen Bereich oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers. Wird die Kommunikationshilfe an einem bestimmten Standort überwiegend verwendet, erfolgt die Einweisung an diesem Standort.
- Der Leistungserbringer überzeugt sich im Rahmen der Einweisung davon, dass die Versicherte oder der Versicherte das Hilfsmittel entsprechend der vorgesehenen Funktion bedienen kann.

### VII.4 Abgabe des Hilfsmittels

- Die Lieferung des Hilfsmittels erfolgt durch Übergabe in der häuslichen Umgebung oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers.
- Der Leistungserbringer führt die erforderlichen Montagen/Installationen durch. Das Hilfsmittel wird im gebrauchsfähigen, anwendungsbereiten und funktionstauglichen Zustand übergeben.
- Es ist eine allgemeinverständliche Gebrauchsanweisung/ Gebrauchsinformation in deutscher Sprache auszuhändigen. Diese ist im



Bedarfsfall unter Verwendung der vom Hersteller bereitgestellten Dokumente in einem für blinde und sehbehinderte Versicherte geeigneten Format (z. B. in elektronischer Form) zur Verfügung zu stellen.

- Der Versand ist nicht zulässig.
- Der Empfang des Hilfsmittels ist von der Versicherten oder dem Versicherten schriftlich zu bestätigen.

#### VII.5 Service

- Der Leistungserbringer sichert während der üblichen Geschäftszeiten seine persönliche/telefonische Erreichbarkeit durch geschulte Fachkräfte.
- Mit der Übergabe des Hilfsmittels erhält die Versicherte oder der Versicherte die Kontaktdaten des Leistungserbringers in schriftlicher Form.
- Die Versicherte oder der Versicherte ist auf die Gewährleistungsansprüche hinzuweisen.
- Der Leistungserbringer stellt sicher, dass die Versicherte oder der Versicherte ein funktionsgerechtes sowie hygienisch und technisch einwandfreies Hilfsmittel erhält. Er gewährleistet die Erstbeschaffung, Nachbetreuung, Instandhaltung und Wartung des Hilfsmittels sowie die Durchführung aller relevanten regelmäßigen Prüfungen unter Beachtung der einschlägigen Bestimmungen gemäß den Vorgaben des Herstellers.
- Der Leistungserbringer stellt sicher, dass die vertraglich vereinbarten Leistungen, soweit eine Erprobungsphase vereinbart ist, umgesetzt werden.

#### 16.99.03.0 *Dynamische Systeme mit Symboleingabe*

##### Beschreibung:

Produkte im Sinne dieser Produktart ermöglichen den Aufbau von Aussagen in Form von Symbolsequenzen. Die umfangreichen Darstellungs- und Speichermöglichkeiten großer Wort- bzw. Symbolschätze und die unterschiedlichen Ansteuermöglichkeiten (direkt mit Touch-Screen, indirekt über Scanning etc.) bieten umfangreiche Kommunikationsmöglichkeiten ohne fremde Unterstützung.

Einschränkungen in der Bedienung des Touchscreens können ggf. durch ergänzende behinderungsgerechte Hardware zur Eingabeunterstützung ausgeglichen werden.



Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

Indikation:

Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion bzw. eine Kombination aus diesen

Die oben aufgeführten Einschränkungen, die zu einer unzureichenden oder fehlenden Lautsprachproduktion führen, kommen bei den unterschiedlichsten neurologischen, onkologischen und psychischen Erkrankungen vor (z. B. überwiegend motorische Aphasie, schwere Dysphonie und Aphonie, schwere Dysarthrie und Anarthrie, Amyotrophe Lateralsklerose, infantile Cerebralparese).

Dynamische Systeme kommen in Betracht, wenn die Eingabe ins System und der komplexere Aufbau mit mehreren Ebenen von der Versicherten oder von dem Versicherten beherrscht werden können.

-----  
Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

#### 16.99.03.1 *Dynamische Systeme mit Schrifteingabe*

Beschreibung:

Dynamische Systeme dieser Produktart verwenden für die Eingabe nur Schriftzeichen, die über eine Tastatur eingegeben und zu Texten zusammengestellt werden. Die Ausgabe der Texte erfolgt über eine Anzeige bzw. eine synthetische Sprachausgabe.

Das Arbeitsprinzip dieser Hilfsmittel ermöglicht die Anwendung eines unbegrenzten Wortschatzes, weil diese Hilfsmittel alles, was über die Tastatur eingegeben wird, aussprechen können. Eine Wortvorhersage speichert die geschriebenen Worte und bietet sie bei der Texterstellung zur Übernahme an.

Als Bauformen textbasierter dynamischer Kommunikationssysteme werden kompakte Hilfsmittel mit einer ebenso kompakten Tastatur und bis zu zwei eingebauten Anzeigen und Hilfsmittel auf Tabletbasis mit Bildschirmtastatur angeboten.

Für Versicherte, die nicht in der Lage sind, die Tastatur direkt mit einem oder mehreren Fingern zu bedienen, steht die Möglichkeit der Auswahl der Schriftzeichen über Scanning mithilfe von externen Tasten zur Verfügung.

Das zweite angebotene Textfenster im Kompaktgerät kann die Kommunikation auf zwei Arten unterstützen. Zwei Textanzeigen sind auf der Vor- und Rückseite des Hilfsmittels angebracht, wodurch es den Gesprächspartnern ermöglicht wird, sich mit direktem Blickkontakt gegenüberzusetzen.



Anpassen lassen sich die Hilfsmittel an die individuellen Bedingungen des Versicherten durch

- die Auswahl eines geeigneten Tastaturlayouts (ABC-, QWERTZ-Anordnung),
- die Speicherung eines eigenen „Satz- bzw. Wortschatzes“ für die schnell abrufbare Kommunikation und
- durch die notwendigen Zeiteinstellungen für die Tastenbedienung (Anschlagsverzögerung).

Die Bedienung/Anwendung der Kommunikationshilfe muss für die Versicherte oder den Versicherten entweder direkt (mit einem Finger) oder durch eine Adaptionshilfe möglich sein.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

Indikation:

Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion bzw. eine Kombination aus diesen

Die oben aufgeführten Einschränkungen, die zu einer unzureichenden oder fehlenden Lautsprachproduktion führen, kommen bei den unterschiedlichsten neurologischen, onkologischen und psychischen Erkrankungen vor (z. B. überwiegend motorische Aphasie, schwere Dysphonie und Aphonie, schwere Dysarthrie und Anarthrie, Amyotrophe Lateralsklerose, infantile Cerebralparese).

Dynamische Systeme mit Schrifteingabe kommen in Betracht, wenn die Eingabe ins System und das Konzept der Schriftsprache vom Versicherten beherrscht wird.

-----  
Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

#### 16.99.03.2 *Dynamische Systeme mit Symbol-und/oder Schrifteingabe*

Beschreibung:

Dynamische Kommunikationshilfen sind Hilfsmittel, die mit einem dynamischen System Anzahl und Größe der Tasten selbstbestimmbar machen. Verschiedene Unterkategorien können festgelegt werden. Zu den Symbolen können einzelne Wörter und Sätze (frei erstellt, nicht vorgefertigt) eingegeben werden, die das Hilfsmittel dann abspeichert und über eine synthetische Sprachausgabe wiedergibt.

Dynamische Kommunikationshilfsmittel haben immer eine grafikfähige



Anzeige, einerseits zur Darstellung des wechselnden Tastaturlayouts (Symbol- oder Textbezeichnungen der Auswahlfelder), andererseits zur Darstellung der Verarbeitungsergebnisse (Zusammenstellung von Texten oder Symbolsequenzen).

Für den Anschluss behindertengerechter Hardware (externe Eingabeelemente, bis hin zur Augensteuerung) werden die Standardschnittstellen der Computersysteme genutzt. Als nicht standardisierte Schnittstellen werden lediglich Anschlüsse für Standardtasten mit 3,5mm-Klinkensteckern und eventuell Hardware für Funktionen der Umfeldkontrolle hinzugefügt.

Dynamische Kommunikationshilfsmittel enthalten Software zur Erstellung und Pflege individueller Wortschätze, Phrasen und Sätze.

Diese Kommunikationssoftware bietet Funktionen für individuelle behinderungsgerechte Anpassungen, z. B. für die Ausfilterung unbeabsichtigter Eingabeaktionen oder für spezielle Eingabemethoden (z. B. Scanning).

Unterschieden werden dynamische Kommunikationshilfen hauptsächlich nach ihrer Eingabeebene und nach der Verwendung von Symbol-, Text- oder gemischter Symbol- und Texteingabe.

Für die Ausgabe der zusammengestellten kommunikativen Inhalte hat die synthetische Sprachausgabe eine wesentliche Bedeutung. Deren Anpassungsmöglichkeiten der Stimme (Kind/Erwachsener, männlich/weiblich), der Ausgabegeschwindigkeit etc., sollten mit dem Ziel genutzt werden, eine möglichst gut zu verstehende Ausgabe zu erreichen, mit der sich der Versicherte möglichst gut identifizieren kann.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

Indikation:

Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion bzw. eine Kombination aus diesen

Die oben aufgeführten Einschränkungen, die zu einer unzureichenden oder fehlenden Lautsprachproduktion führen, kommen bei den unterschiedlichsten neurologischen, onkologischen und psychischen Erkrankungen vor (z. B. überwiegend motorische Aphasie, schwere Dysphonie und Aphonie, schwere Dysarthrie und Anarthrie, Amyotrophe Lateralsklerose, infantile Cerebralparese).

Dynamische Systeme mit Symbol- und Schrifteingabe kommen in Betracht, wenn die Eingabe ins System und der komplexere Aufbau mit weiteren Ebenen sowie das Konzept der Schriftsprache vom Versicherten beherrscht werden können.



---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

16.99.03.3 *Dynamische Systeme mit integrierter Augensteuerung und Symbol- und/oder Schrifteingabe*

**Beschreibung:**

Zusätzlich zu den in der Produktbeschreibung der Produktart 16.99.03.2 „Dynamische Systeme Hilfsmittel mit Symbol- und/oder Schrifteingabe“ verfügen diese Hilfsmittel über eine im Gehäuse fest integrierte Augensteuerung als besondere Eingabemöglichkeit.

Augensteuerungen ermöglichen die Ansteuerung von Computern und Kommunikationshilfsmitteln allein über die Auswertung der Augenbewegungen. Hierfür wird die Augenpartie des Gesichtes mit Kameras abgetastet, die Bewegung der Augen ausgewertet und auf die Steuerung des Mauszeigers auf dem Bildschirm umgesetzt.

Diese Funktion allein ersetzt die Bewegung einer Maus mit der Hand, sodass Objekte (Bildelemente) auf dem Bildschirm angesteuert werden können.

Für einen vollständigen Ersatz der Mausfunktionen ist in jedem Fall ein Mausklick erforderlich, für dessen Simulation verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung stehen:

- Auf einem Bildschirmobjekt für eine bestimmte (individuell anpassbare) Zeit verweilen
- Blinzeln mit den Augen
- Betätigung eines externen Eingabeelementes (Taste)

Die Auswertesoftware filtert schnelle kurze Blickänderungen aus, die über die Grenzen eines angesteuerten Objektes hinausgehen. Zur erleichterten Bedienbarkeit per Augensteuerung werden große Bildschirmobjekte angezeigt.

Die Verwendung von Augensteuerungen stellt erhöhte Anforderungen an die Einrichtung der Arbeitsumgebung. Die Positionierung der Augen in einem begrenzten Arbeitsbereich vor dem Bildschirm setzt eine große Genauigkeit der Positionierung der Augensteuerung selbst, vor allem aber auch der Positionierung der Versicherten oder des Versicherten vor dem Gerät voraus.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

**Indikation:**

Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion bzw. eine Kombination aus diesen



Die oben aufgeführten Einschränkungen, die zu einer unzureichenden oder fehlenden Lautsprachproduktion führen, kommen bei den unterschiedlichsten neurologischen, onkologischen und psychischen Erkrankungen vor (z. B. überwiegend motorische Aphasie, schwere Dysphonie und Aphonie, schwere Dysarthrie und Anarthrie, Amyotrophe Lateralsklerose, infantile Cerebralparese).

Dynamische Systeme mit Augensteuerung und mit Symbol- und/oder Schrifteingabe kommen in Betracht, wenn die Eingabe ins System über einen Touchscreen und Scanningverfahren nicht genutzt werden kann, eine sinnvolle Ansteuerung durch gezielte Augenbewegungen jedoch möglich ist.

-----  
Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A



## 16.99.04 *Behinderungsgerechte Hardware zur Eingabeunterstützung*

Anforderungen gemäß § 139 SGB V

In dem Antragsformular der entsprechenden Produktgruppe ist die Art und Weise der Nachweisführung beschrieben und angegeben, welche Dokumentationen beizubringen sind.

### I. Funktionstauglichkeit

Nachzuweisen ist:

Die Funktionstauglichkeit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht

### II. Sicherheit

Nachzuweisen ist:

Die Sicherheit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.

### III. Besondere Qualitätsanforderungen

#### III.1 Indikations-/einsatzbezogene Qualitätsanforderungen



Nachzuweisen ist:

Die indikations-/einsatzbezogenen Eigenschaften des angemeldeten Hilfsmittels für die beanspruchte(n) Produktart/Indikation(en) in der häuslichen Umgebung/im sonstigen privaten Umfeld durch:

- Herstellererklärungen
- Aussagekräftige Unterlagen

Die Herstellererklärungen und Unterlagen müssen folgende Parameter belegen:

- Montage an Tisch, Rollstuhl etc. möglich

Anforderungen an Produktart 16.99.04.0 „Behinderungsgerechte Tastaturen“:

- Rutschfeste Aufstellung
- Akustische, optische oder taktile Betätigungsanzeige für Tastendrucke, ggf. abschaltbar
- Zuschaltbare Feststellmöglichkeit für Umschalttasten, z. B. für Ein-Finger- oder Mundbedienung, mit Zustandsanzeige
- Anschlagsverzögerung und Wiederholgeschwindigkeit einstellbar
- Feuchtigkeits-, speichel- und staubgeschützte Eingabeebene, z. B. mit optionaler Schutzfolie
- Funktion beim Anschluss über Standardschnittstelle muss gewährleistet sein für:
  - USB (drahtgebunden), oder
  - Bluetooth (drahtlos), oder
  - Systemeigenes Funkprotokoll mit entsprechendem Empfänger
- Montagemöglichkeit für Raster zur Finger- bzw. Stiftführung

Anforderungen an behinderungsgerechte Maussteuerungen (siehe Produktart 16.99.04.1 „Behinderungsgerechte elektronische Eingabehilfen“):

- Feststehendes Grundgehäuse
- Mauszeigerbedienung über Tastatur, Trackball, Joystick oder Sensorfläche
- Zusätzliche Taste für Doppelklick
- Feststellfunktion für Maustaste



Zusätzliche Anforderungen an die Produktarten 19.99.04.0 „Behindertengerechte Tastatur“, 16.99.04.1 „Behinderungsgerechte elektronische Eingabehilfen“, 16.99.04.3 „Augengesteuerte Hardware zur Eingabeunterstützung“

- Die Hilfsmittel müssen die Eingabe (z. B. beim Computer/ Kommunikationshilfsmitteln) unterstützen und wesentlich erleichtern.
- Die Bedienung muss individuell angepasst werden können (Positionierung, Zeiten für Drückdauer, Pausen, Wiederholungen etc.).
- Die Bedienung/Anwendung der behinderungsgerechten Hardware muss für die Versicherte oder den Versicherten entweder direkt oder durch eine Adaptionshilfe möglich sein.
- Die Tastatureingaben müssen individuell angepasst werden können (Ansprechverzögerung etc.).
- Das Verhältnis der aktiven Bewegung der Bedienteile (Kugel, Joystick etc.) und der Bewegung des Mauszeigers auf dem Bildschirm muss einstellbar sein.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

### III.2 Qualitätsanforderungen hinsichtlich der Nutzungsdauer

- Nicht besetzt

### III.3 Qualitätsanforderungen hinsichtlich des Wiedereinsatzes

Nachzuweisen ist:

Das Produkt muss für einen Wiedereinsatz bei weiteren Versicherten geeignet sein.

Der Nachweis erfolgt durch:

- Herstellererklärung
- aussagekräftige Unterlagen

## IV. Medizinischer Nutzen

- Nicht besetzt



## V. Anforderungen an die Produktinformationen

Nachzuweisen ist:

- Auflistung der technischen Daten gemäß Antragsformular Abschnitt V
- Die ordnungsgemäße und sichere Handhabung durch eine allgemeinverständliche Gebrauchsanweisung in deutscher Sprache mit mindestens folgenden Angaben:
  - Anwendungshinweise
  - Zweckbestimmung des Produktes/Indikation
  - Zulässige Betriebsbedingungen/Einsatzorte
  - Bestehende Anwendungsrisiken
  - Reinigungshinweise
  - Wartungshinweise
  - Technische Daten/Parameter
  - Hinweise zum Wiedereinsatz und zu den dabei erforderlichen Maßnahmen
  - Zusammenbau- und Montageanweisung
  - Angabe des verwendeten Materials
- Herstellererklärung über die Verfügbarkeit der Gebrauchsanweisung in einer für blinde und sehbehinderte Versicherte geeigneten Form gemäß den Angaben im Antragsformular Abschnitt V
- Produktkennzeichnung auf dem Produkt und/oder der Verpackung

## VI. Sonstige Anforderungen

- Nicht besetzt

## VII. Anforderungen an die zusätzlich zur Bereitstellung des Hilfsmittels zu erbringenden Leistungen

Die folgenden Anforderungen richten sich an die Leistungserbringer gemäß § 127 SGB V und sind den Verträgen nach § 127 SGB V zugrunde zu legen. Es handelt sich um Mindestanforderungen. In den Verträgen nach § 127 SGB V können weitergehende Anforderungen geregelt werden.

Im Rahmen der Leistungserbringung ist den individuellen Versorgungserfordernissen der Versicherten oder des Versicherten, z. B. hinsichtlich Alter, Geschlecht, Religion, Behinderung und chronischer Erkrankungen, Rechnung zu tragen.

Sofern der Terminus „Versicherter“ verwendet wird, sind hierunter je nach



Erfordernis auch dessen Angehörige/Eltern, Betreuungspersonen etc. zu verstehen/inbegriffen.

#### VII.1 Beratung und Auswahl des Hilfsmittels

- Die Versicherte oder der Versicherte ist über die für ihre/seine konkrete Versorgungssituation geeigneten und notwendigen Hilfsmittel persönlich durch geschulte Fachkräfte zu beraten.
- Die Beratung erfolgt in der häuslichen Umgebung oder im sonstigen privaten Umfeld der Versicherten oder des Versicherten oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers.
- Wenn erforderlich, sind die pflegenden Personen und ggf. die Ergo-/Physiotherapeuten (bei Einverständnis der Versicherten oder des Versicherten) in die Beratung einzubeziehen.
- Die Beratung hat so zu erfolgen, dass die Privatsphäre der Versicherten oder des Versicherten gesichert ist.
- Bei einer persönlichen Beratung in den Räumen des Leistungserbringers hat diese in einem akustisch und optisch abgegrenzten Bereich/Raum zu erfolgen.
- Bei der Auswahl eines geeigneten Hilfsmittels ist die Verordnung, eine mögliche Wechselwirkung mit anderen Hilfsmitteln, die Indikation/Diagnose und die konkrete Versorgungssituation zu berücksichtigen.
- Die Beratung der Versicherten oder des Versicherten umfasst mindestens:
  - Die Informationen über die verschiedenen Versorgungsmöglichkeiten
  - Die Aufklärung der Versicherten oder des Versicherten über ihren/seinen Anspruch hinsichtlich einer mehrkostenfreien Versorgung
  - Das Angebot einer hinreichenden Auswahl an mehrkostenfreien Hilfsmitteln, die für den Versorgungsfall individuell geeignet sind
  - Die Dokumentation des Beratungsgesprächs einschließlich der mehrkostenfreien Versorgungsvorschläge, sofern in den Verträgen gemäß § 127 SGB V keine Ausnahmen für bestimmte Versorgungsfälle geregelt sind
  - Die Dokumentation und Begründung einer Versorgung mit Mehrkosten
  - Die altersgerechte Beratung von versicherten Kindern und Jugendlichen unter Mitwirkung des Kindes/Jugendlichen und der Betreuungsperson/Angehörigen

#### VII.2 Auswahl des Produktes

- Unter Einbindung der Versicherten oder des Versicherten und/oder der Pflegepersonen und ggf. der Ergo-/Physiotherapeuten und Logopäden (bei



Einverständnis der Versicherten oder des Versicherten) wird der individuelle Versorgungsbedarf festgestellt und gemeinsam ein geeignetes Produkt ausgewählt. Bei der Auswahl des Hilfsmittels ist zu berücksichtigen, welche Kommunikationshilfen die Versicherte oder der Versicherte bereits nutzt bzw. genutzt hat, welche Akzeptanz vorlag und welche Erfolge sie oder er damit erzielt hat.

- Die Fähigkeiten und Fertigkeiten der Versicherten oder des Versicherten zur selbständigen Nutzung des Hilfsmittels und zu bestehenden Unterstützungsmöglichkeiten sind zu ermitteln.
- Es sind grundsätzlich nur Hilfsmittel abzugeben, die den Anforderungen gemäß § 139 SGB V entsprechen.
- Erfolgt die Versorgung von Kindern, ist die Auswahl dem jeweiligen Entwicklungsstand und der Entwicklungsperspektive des Kindes anzupassen.

### VII.3 Einweisung in den Gebrauch

- Es erfolgt eine sachgerechte, persönliche Einweisung in den bestimmungsmäßigen Gebrauch. Die Einweisung erstreckt sich auf die vom Hersteller vorgegebene fachgerechte Nutzung des Hilfsmittels, des Zubehörs, auf die individuellen Zurüstungen sowie die Pflege und Reinigung. Ziel der Einweisung ist, dass die Versicherte oder der Versicherte in den Stand versetzt wird, das Hilfsmittel im alltäglichen Gebrauch sicher zu bedienen und zu nutzen.
- Die Einweisung ist den Fähigkeiten und Fertigkeiten der Versicherten oder des Versicherten angemessen anzupassen.
- Die Einweisung erfolgt grundsätzlich im häuslichen Bereich oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers. Wird die Kommunikationshilfe an einem bestimmten Standort überwiegend verwendet, erfolgt die Einweisung an diesem Standort.
- Der Leistungserbringer überzeugt sich im Rahmen der Einweisung davon, dass die Versicherte oder der Versicherte das Hilfsmittel entsprechend der vorgesehenen Funktion bedienen kann.

### VII.4 Abgabe des Hilfsmittels

- Die Lieferung des Hilfsmittels erfolgt durch Übergabe in der häuslichen Umgebung oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers.
- Der Leistungserbringer führt die erforderlichen Montagen/Installationen durch. Das Hilfsmittel wird im gebrauchsfähigen, anwendungsbereiten und



funktionstauglichen Zustand übergeben.

- Es ist eine allgemeinverständliche Gebrauchsanweisung/ Gebrauchsinformation in deutscher Sprache auszuhändigen. Diese ist im Bedarfsfall unter Verwendung der vom Hersteller bereitgestellten Dokumente in einem für blinde und sehbehinderte Versicherte geeigneten Format (z. B. in elektronischer Form) zur Verfügung zu stellen.
- Der Empfang des Hilfsmittels ist von der Versicherten oder dem Versicherten schriftlich zu bestätigen.

#### VII.5 Service

- Der Leistungserbringer sichert während der üblichen Geschäftszeiten seine persönliche/telefonische Erreichbarkeit durch geschulte Fachkräfte.
- Mit der Übergabe des Hilfsmittels erhält die Versicherte oder der Versicherte die Kontaktdaten des Leistungserbringers in schriftlicher Form.
- Die Versicherte oder der Versicherte ist auf die Gewährleistungsansprüche hinzuweisen.
- Der Leistungserbringer stellt sicher, dass die Versicherte oder der Versicherte ein funktionsgerechtes sowie hygienisch und technisch einwandfreies Hilfsmittel erhält. Er gewährleistet die Erstbeschaffung, Nachbetreuung, Instandhaltung und Wartung des Hilfsmittels sowie die Durchführung aller relevanten regelmäßigen Prüfungen unter Beachtung der einschlägigen Bestimmungen gemäß den Vorgaben des Herstellers.
- Der Leistungserbringer stellt sicher, dass die vertraglich vereinbarten Leistungen, soweit eine Erprobungsphase vereinbart ist, umgesetzt werden.

#### 16.99.04.0 *Behinderungsgerechte Tastaturen*

##### Beschreibung:

Die behinderungsgerechten Tastaturen helfen der Versicherten oder dem Versicherten, schriftlich auf einer grafischen Benutzeroberfläche zu kommunizieren.

Voraussetzung ist, dass die Versicherten schreiben können oder über die Fähigkeiten und Fertigkeiten verfügen, mit Unterstützung des Hilfsmittels das Schreiben zu erlernen, dies aufgrund der Indikation mit einer handelsüblichen Tastatur aber nicht können.



Bei der Auswahl des geeigneten Hilfsmittels sind die Größe der Tasten und damit die Größe des Arbeitsbereiches der Gesamttastatur sowie die Auslösekraft und der Auslöseweg (Tastenhub) der Tasten und ihre Anordnung, z. B. in Bogenform, zu berücksichtigen.

Als standardisierte Grundformen behinderungsgerechter Tastaturen stehen zur Verfügung:

#### Modifizierte Normaltastaturen

Behinderungsgerechte Modifizierungen werden vor allem im Bereich der Hardware vorgenommen.

Vorrangig wird die Normaltastatur zur Erhöhung der Bediensicherheit mit einem Fingerführ raster versehen.

Die Modifizierung erfolgt häufig als erste Anpassungsstufe beim Auftreten von Krankheiten mit progressivem Verlauf, wie z. B. bei Muskeldystrophie. Die relativ geringen Modifizierungen der Tastaturen erlauben die Nutzung des gewohnten Arbeitsmittels für eine gewisse Zeitspanne.

#### Großfeldtastaturen

Diese zeichnen sich gegenüber den Normaltastaturen durch vergrößerte Tastenabstände und/oder Tastendruckflächen aus. Die Tasten einer Normaltastatur sind im Raster von ca. 20 mm angeordnet. Bei Großfeldtastaturen ist das Raster in der Regel in einem festen Verhältnis (z. B. 1,5- oder 2-fach) vergrößert. Die Tastendruckfläche kann jeweils im selben Verhältnis vergrößert sein.

Großfeldtastaturen werden in der Mehrzahl mit einer ins Gehäuse integrierten Fingerführung angeboten. Die Großfeldtastatur bildet eine definierte Arbeitsfläche, die auch als Armauflage genutzt werden kann.

#### Kleinfeldtastaturen

Gegenüber einer Normaltastatur (Tastengitter ca. 20 mm) sind bei Kleinfeldtastaturen Tastenabstände und/oder Tastendruckfläche in der Regel in einem festen Verhältnis (z. B. 1,5- oder 2-fach) verkleinert. Als Standard werden auch Normaltastaturen aus dem Bereich mobiler Computer mit einem Raster von 16 mm angeboten.

Kleinfeldtastaturen werden in der Mehrzahl mit einer ins Gehäuse integrierten Fingerführung angeboten. Diese bildet eine definierte Arbeitsfläche, die auch als Armauflage genutzt werden kann.

Kleinfeldtastaturen mit sehr kleinen Tasten/Tastenabständen werden mit Adaptionshilfen bedient. Das erforderliche Zubehör (z. B. Bedienstift oder Mundstab) gehört zum Lieferumfang.

Anpassungsmöglichkeiten liegen für Tastaturen z. B. in der Anordnung der Tasten (alphabetisch oder im QWERTZ-Schreibmaschinenstandard) oder in



farblicher Markierung einzelner Tasten bzw. Tastengruppen vor.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

Indikation:

Einschränkungen der Feinmotorik und der Koordination der Hände, die eine Ansteuerung einer Normaltastatur unmöglich machen

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

#### 16.99.04.1 *Behinderungsgerechte elektronische Eingabehilfen*

Beschreibung:

Behinderungsgerechte Eingabehilfen sind Hilfsmittel, die eine erleichterte Bedienung auf einer grafischen Oberfläche ermöglichen. Üblicherweise sind behindertengerechte Eingabehilfen Bestandteil der Computersoftware, z. B. die Bildschirmlupe oder die Bildschirmtastatur. Reichen diese Hilfen auf Grund der Behinderung nicht aus, kommen Hilfsmittel im Sinne dieser Produktart zum Einsatz. Diese Produkte werden standardmäßig über eine USB-Schnittstelle mit dem anzusteuernden Gerät verbunden. Sie haben die Aufgabe, die Mausanzeige zu steuern. Die Stromversorgung erfolgt drahtgebunden über die USB-Verbindung oder bei drahtlosen Produkten mit Batterie bzw. Akkumulator.

Behinderungsgerechte Eingabehilfen stehen in folgenden Bauformen zur Verfügung:

**Maus/Touchpad**

Die Mauszeigersteuerung nach dem bekannten Mausprinzip stellt erhöhte Anforderungen an die Versicherte oder den Versicherten. Jede Bewegung der Maus wird in eine Zeigerbewegung umgesetzt. Die Ausfilterung ungewollter Bewegungen gestaltet sich sehr schwierig.

Bei progredient verlaufenden Erkrankungen wird deshalb die „klassische“ Maus sehr früh durch eine behinderungsgerechte Eingabehilfe ersetzt.

Computer bieten hier als einfachste Möglichkeit die Konfiguration des Ziffernblockes als Tastenmaus, auch wenn damit zuerst nur der Doppelklick über die Taste 5 erzeugt werden soll.

Sind differenzierte Bewegungsmöglichkeiten eines Fingers vorhanden, kann die Maus durch eine Sensorfläche (Touchpad) ersetzt werden, die keine zielgerichteten Bewegungen der Hand selbst erfordert.

Der Arm kann zur Vermeidung ungewollter Bewegungen durch Auflegen auf die Arbeitsfläche stabilisiert werden.



### Trackball

Der Trackball wurde nach dem frühen Funktionsprinzip der Maus mit Kugel entwickelt. Beim Trackball wird die Kugel nicht durch Gehäusebewegungen auf der Arbeitsfläche betätigt. Die Kugel ist im oberen Teil des feststehenden Grundgehäuses gelagert und wird mit der Hand (Finger, Handinnenfläche, Handrücken etc.) bewegt.

Arm und Hand werden auf der Arbeitsfläche bzw. auf teilweise vorhandenen, ins Gehäuse integrierten Handauflagen positioniert. Bewegungen des Armes sind zur Maussteuerung nicht erforderlich.

Bei Hilfsmitteln mit einer großen schwergängigen Kugel werden ungewollte Bewegungen durch das Gewicht der Kugel ausgebremsst.

### Joystick

Die Bedienung dieser Produkte erfolgt in der Regel über einen senkrecht stehenden Greifstab, der mit der Hand in die gewünschten Richtungen verstellt wird. Sonderformen sind für eine Mundbedienung geeignet.

Die Auswertung der Joystick-Bewegungen erfolgt nach zwei prinzipiellen Verfahren, die unterschiedliche Anforderungen an die Nutzer stellen: entweder „digital“ (es stehen nur die Richtungen senkrecht, waagrecht und diagonal zur Verfügung) oder „analog“ (alle Zwischenwerte können - wie bei der Maus - erreicht werden). Die digitale Auswertung erlaubt das Vermeiden unsicherer und ungewollter Bewegungen.

Anpassungsmöglichkeiten sind gegeben über:

- Auswahl der Bauform, vorrangig der Form des Bedienteils (Greifstab vergrößert; mit Vorrichtung für die Aufnahme der Hand, etc.)
- Einstellbare Zeigergeschwindigkeit (z. B. Steigerung nach langsamem Start)

Komplexe Joystick-Versionen bieten eine umfangreiche Auswerteelektronik und Software zur Ausfilterung ungewollter Bewegungen (z. B. Wergen-Steuerung), sodass der Mauszeiger auch bei sehr unkontrollierten Bewegungen gezielt gesteuert werden kann.

### Tastenaus

Bewegungen des Mauszeigers werden über Tastenbetätigungen ausgelöst. Es stehen bis zu 8 Richtungstasten (senkrecht, waagrecht und diagonal) zur Verfügung. Zusätzlich zu den zwei Standardtasten einer Maus werden Tasten für die Funktionen „Doppelklick“ und „Halten und Ziehen“ zur Verfügung gestellt.

Die Bedienung selbst erfolgt (analog zur Tastaturbedienung) mit dem Finger. Bei Tastenmäusen mit leichtgängigen Tasten (vorrangig in kleiner Bauform) ist die Bedienung mit einem Mundstab möglich.



Anpassungsmöglichkeiten sind gegeben über:

- Auswahl der Bauform (kleine Handmaus für Ein-Finger-Bedienung; größere Ausführung mit Fingerführaster etc.)
- Anordnung der Tasten
- Einstellbare Ansprechzeiten
- Einstellbare Zeigergeschwindigkeit (z. B. Steigerung nach langsamem Start)
- Positionierung (abhängig von Bauform)

#### Kopfsteuerung

Für die Auswertung differenzierter Kopfbewegungen zur Steuerung des Mauszeigers stehen unterschiedliche Verfahren zur Verfügung, wie beispielsweise die Auswertung von Bildern einer Videokamera, von reflektiertem Infrarotlicht oder von Bewegungen und Beschleunigungen mit einem Bauelement, wie es auch in Tablets und Smartphones verwendet wird.

Das Gerät, das nach dem Reflexionsprinzip arbeitet, wird oberhalb des Bildschirms montiert, von wo aus es ein Infrarotlicht sendet, das wiederum von einer kleinen reflektierenden Marke zurückgeworfen und im Gerät ausgewertet wird. Die reflektierende Marke kann z. B. direkt auf Nase oder Stirn oder auf ein Brillengestell geklebt werden.

Die Aktivierung des ausgewählten Bildschirmobjektes kann durch Verweilen auf dem Objekt oder durch Verwendung einer externen Taste erfolgen. Das Gerät wird über USB angeschlossen und mit Strom versorgt.

Hilfsmittel, die Geschwindigkeit, Richtung und Beschleunigung von Bewegungen erfassen können, tauschen die Informationen mit dem angesteuerten Gerät (Computer, Kommunikationshilfsmittel) über Funk aus.

Die Anwendung ist nicht auf die Erfassung von Kopfbewegungen beschränkt, der Reflexionspunkt oder das Element mit dem Bewegungssensor kann auch die Bewegungen anderer Körperteile erfassen, in dem er/es dort angebracht wird.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

#### Indikation:

Einschränkungen der Feinmotorik und der Koordination der Hände, die eine Ansteuerung einer handelsüblichen Maus unmöglich machen

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A



#### 16.99.04.2 *Nicht besetzt*

Beschreibung:  
- Nicht besetzt

Indikation:  
- Nicht besetzt

#### 16.99.04.3 *Augengesteuerte Hardware zur Eingabeunterstützung*

Beschreibung:  
Die besondere Bauform der Augensteuerungen als Zusatzhardware ermöglicht die Erweiterung der Eingabemöglichkeiten von Computern und Kommunikationshilfen. Die Hardware wird unter den Rand der Bildschirmfläche montiert und über eine USB-Schnittstelle mit dem Gerät verbunden.

Für einen vollständigen Ersatz der Mausfunktionen ist in jedem Fall die Funktionalität „Mausklick“ erforderlich, für deren Simulation unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung stehen:

- Auf einem Bildschirmobjekt für eine bestimmte (individuell anpassbare) Zeit verweilen
- Blinzeln mit den Augen oder
- Betätigung eines externen Eingabeelementes (Taste)

Die Auswertesoftware filtert schnelle kurze Blickänderungen aus, die über die Grenzen eines angesteuerten Objektes hinausgehen. Zur erleichterten Bedienbarkeit per Augensteuerung werden große Bildschirmobjekte angezeigt.

Für die Ansteuerung von kleinen Symbolen (z. B. auf einem Windows-Desktop) stehen gesonderte Strategien zur Verfügung, bei denen die Auswahl beispielsweise in zwei Schritten erfolgt. Im ersten Schritt wird der Bildschirmbereich, in dem das gewünschte Objekt liegt, ausgewählt und vergrößert. Erst danach wird das gewünschte Objekt selbst angesteuert.

Die Verwendung von Augensteuerungen stellt erhöhte Anforderungen an die Einrichtung der Arbeitsumgebung. Die Positionierung der Augen in einem begrenzten Arbeitsbereich vor dem Bildschirm setzt eine große Genauigkeit der Positionierung der Augensteuerung selbst, vor allem aber auch der Positionierung des Versicherten vor dem Gerät voraus.



Besondere Anforderungen bei der Anwendung von Augensteuerungen:

- Anwendung mit einem Auge möglich
- Anwendung unter erschwerten Bedingungen für Brillenträger möglich
- Konfigurationen (Nutzerprofile) für verschiedene Situationen speicherbar

Vor einer Versorgungsentscheidung empfiehlt sich eine Erprobung des Systems im Alltag mit festgelegtem Erprobungsziel.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

Indikation:

Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion bzw. eine Kombination aus diesen

Die oben aufgeführten Einschränkungen, die zu einer unzureichenden oder fehlenden Lautsprachproduktion führen, kommen bei den unterschiedlichsten neurologischen, onkologischen und psychischen Erkrankungen vor (z. B. überwiegend motorische Aphasie, schwere Dysphonie und Aphonie, schwere Dysarthrie und Anarthrie, Amyotrophe Lateralsklerose, infantile Cerebralparese).

Hardware für eine Augensteuerung kommt in Betracht, wenn die Eingabe in eine Kommunikationshilfe nicht (mehr) über einen Touchscreen oder sonstige Scanningverfahren erfolgen kann, eine sinnvolle Ansteuerung durch gezielte Augenbewegungen jedoch möglich ist.

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A



## 16.99.05 *Behinderungsgerechte Software für Kommunikationssysteme*

Anforderungen gemäß § 139 SGB V

In dem Antragsformular der entsprechenden Produktgruppe ist die Art und Weise der Nachweisführung beschrieben und angegeben, welche Dokumentationen beizubringen sind.

### I. Funktionstauglichkeit

Zu beachten ist:

Die Funktionstauglichkeit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

Software ist ein Medizinprodukt, wenn die Zweckbestimmung der Definition des Herstellers dem Begriff „Medizinprodukt gemäß § 3 MPG“ entspricht.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht

### II. Sicherheit

Zu beachten ist:

Die Sicherheit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

Software ist ein Medizinprodukt, wenn die Zweckbestimmung der Definition des Herstellers dem Begriff „Medizinprodukt gemäß § 3 MPG“ entspricht und der Hersteller es als Medizinprodukt klassifiziert.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.



### III. Besondere Qualitätsanforderungen

#### III.1 Indikations-/einsatzbezogene Qualitätsanforderungen

Zu beachten ist:

- Nachweis der Kompatibilität mit handelsüblicher Hard- und Software
- Die Bedienung von Kommunikationsprogrammen muss durch Verwendung der Software ermöglicht oder wesentlich vereinfacht werden.
- Die Programmbedienung ist durch spezielle behinderungsgerechte Eingabelemente möglich.

Zusätzliche Anforderungen an die Produktart 16.99.05.0  
„Behinderungsgerechte Kommunikationssoftware für die Modifikation der  
Tastatureingabe oder der Maussteuerung“:

- Akustische oder optische Betätigungsanzeige für Tastendrucke, ggf. abschaltbar
- Zuschaltbare Feststellmöglichkeit für Umschalttasten z. B. für Ein-Finger- oder Mundbedienung, mit Zustandsanzeige
- Anschlagsverzögerung und Wiederholungsgeschwindigkeit einstellbar

Zusätzliche Anforderungen an die Produktart 16.99.05.1  
„Behinderungsgerechte Kommunikationssoftware für die  
Eingabeunterstützung bei Verwendung spezieller Bedienelemente“:

- Akustische oder optische Betätigungsanzeige der Eingabeaktionen, ggf. abschaltbar
- Zuschaltbare Feststellmöglichkeit für Umschalttasten z. B. für Ein-Finger- oder Mundbedienung, mit Zustandsanzeige
- Anschlagsverzögerung und Wiederholungsgeschwindigkeit einstellbar

Zusätzliche Anforderungen an die Produktart 16.99.05.2 „Software zur  
Anwendung von Symbolsystemen bei der Zusammenstellung von Symboltafeln  
oder Kommunikationsbüchern“:

- Deutsche Beschriftung der Symbole nach ihrer Bedeutung möglich



- Beschriftung in zweiter Sprache (ggf. zusätzlich) möglich
- Individuelle Zusammenstellung von bestimmten Themen/-wortschätzen möglich

Zusätzliche Anforderungen an die Produktart 16.99.05.3  
„Kommunikationssoftware zur Umrüstung von Standardcomputern zu  
Kommunikationshilfsmitteln“:

- Bildschirmtastaturen
  - Durch externe Eingabeelemente bedienbar
  - Akustische oder optische Betätigungsanzeige der Eingabeaktionen, ggf. abschaltbar
  - Bei Ansteuerung durch externe Eingabeelemente im "Scanverfahren" Durchlaufgeschwindigkeit und Scanmuster an die individuellen Fähigkeiten des Versicherten anpassbar
  - Darstellung auf dem Bildschirm individuell anpassbar (Lage, Größe etc.)

Zusätzliche Anforderungen an Anwendungsprogramme für Tablets bzw. Smartphones:

- Durch externe Eingabeelemente bedienbar
- Akustische oder optische Betätigungsanzeige für Tastendrucke, ggf. abschaltbar
- Zuschaltbare Feststellmöglichkeit für Umschalttasten z. B. für Ein-Finger- oder Mundbedienung, mit Zustandsanzeige
- Anschlagsverzögerung und Wiederholungsgeschwindigkeit einstellbar

### III.2 Qualitätsanforderungen hinsichtlich der Nutzungsdauer

- Nicht besetzt

### III.3 Qualitätsanforderungen hinsichtlich des Wiedereinsatzes

- Nicht besetzt

## IV. Medizinischer Nutzen

- Nicht besetzt



## V. Anforderungen an die Produktinformationen

Zu beachten ist:

- Die ordnungsgemäße und sichere Handhabung durch eine allgemeinverständliche Gebrauchsanweisung in deutscher Sprache mit mindestens folgenden Angaben:
  - Anwendungshinweise
  - Zweckbestimmung des Produktes/Indikation
  - Zulässige Betriebsbedingungen/Einsatzorte
  - Reinigungshinweise
  - Wartungshinweise
  - Technische Daten/Parameter
  - Installationsanweisungen
- Herstellererklärung über die Verfügbarkeit der Gebrauchsanweisung in einer für blinde und sehbehinderte Versicherte geeigneten Form gemäß den Angaben im Antragsformular Abschnitt V
- Produktkennzeichnung auf dem Produkt und/oder der Verpackung

## VI. Sonstige Anforderungen

- Nicht besetzt

## VII. Anforderungen an die zusätzlich zur Bereitstellung des Hilfsmittels zu erbringenden Leistungen

Die folgenden Anforderungen richten sich an die Leistungserbringer gemäß § 127 SGB V und sind den Verträgen nach § 127 SGB V zugrunde zu legen. Es handelt sich um Mindestanforderungen. In den Verträgen nach § 127 SGB V können weitergehende Anforderungen geregelt werden.

Im Rahmen der Leistungserbringung ist den individuellen Versorgungserfordernissen der Versicherten oder des Versicherten, z. B. hinsichtlich Alter, Geschlecht, Religion, Behinderung und chronischer Erkrankungen, Rechnung zu tragen.

Sofern der Terminus „Versicherter“ verwendet wird, sind hierunter je nach Erfordernis auch dessen Angehörige/Eltern, Betreuungspersonen etc. zu verstehen/inbegriffen.

### VII.1 Beratung und Auswahl des Hilfsmittels



- Die Versicherte oder der Versicherte ist über die für ihre/seine konkrete Versorgungssituation geeigneten und notwendigen Hilfsmittel persönlich durch geschulte Fachkräfte zu beraten.
- Die Beratung erfolgt in der häuslichen Umgebung oder im sonstigen privaten Umfeld der Versicherten oder des Versicherten oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers.
- Wenn erforderlich, sind die pflegenden Personen und ggf. die Ergo-/Physiotherapeuten (bei Einverständnis der Versicherten oder des Versicherten) in die Beratung einzubeziehen.
- Die Beratung hat so zu erfolgen, dass die Privatsphäre der Versicherten oder des Versicherten gesichert ist.
- Bei einer persönlichen Beratung in den Räumen des Leistungserbringers hat diese in einem akustisch und optisch abgegrenzten Bereich/Raum zu erfolgen.
- Bei der Auswahl eines geeigneten Hilfsmittels ist die Verordnung, eine mögliche Wechselwirkung mit anderen Hilfsmitteln, die Indikation/Diagnose und die konkrete Versorgungssituation zu berücksichtigen.
- Die Beratung der Versicherten oder des Versicherten umfasst mindestens:
  - Die Informationen über die verschiedenen Versorgungsmöglichkeiten
  - Die Aufklärung der Versicherten oder des Versicherten über ihren/seinen Anspruch hinsichtlich einer mehrkostenfreien Versorgung
  - Das Angebot einer hinreichenden Auswahl an mehrkostenfreien Hilfsmitteln, die für den Versorgungsfall individuell geeignet sind
  - Die Dokumentation des Beratungsgesprächs einschließlich der mehrkostenfreien Versorgungsvorschläge, sofern in den Verträgen gemäß § 127 SGB V keine Ausnahmen für bestimmte Versorgungsfälle geregelt sind
  - Die Dokumentation und Begründung einer Versorgung mit Mehrkosten
  - Die altersgerechte Beratung von versicherten Kindern und Jugendlichen unter Mitwirkung des Kindes/Jugendlichen und der Betreuungsperson/Angehörigen

## VII.2 Auswahl des Produktes

- Unter Einbindung der Versicherten oder des Versicherten und/oder der Pflegepersonen und ggf. der Ergo-/Physiotherapeuten und Logopäden (bei Einverständnis der Versicherten oder des Versicherten) wird der individuelle Versorgungsbedarf festgestellt und gemeinsam ein geeignetes Produkt ausgewählt. Bei der Auswahl des Hilfsmittels ist zu berücksichtigen, welche Kommunikationshilfen die Versicherte oder der Versicherte bereits nutzt bzw. genutzt hat, welche Akzeptanz vorlag und welche Erfolge er damit erzielt hat.



- Die Fähigkeiten und Fertigkeiten der Versicherten oder des Versicherten zur selbständigen Nutzung des Hilfsmittels und zu bestehenden Unterstützungsmöglichkeiten sind zu ermitteln.
- Es sind grundsätzlich nur Hilfsmittel abzugeben, die den Anforderungen gemäß § 139 SGB V entsprechen.
- Erfolgt die Versorgung von Kindern, ist die Auswahl dem jeweiligen Entwicklungsstand und der Entwicklungsperspektive des Kindes anzupassen.

### VII.3 Einweisung in den Gebrauch

- Es erfolgt eine sachgerechte, persönliche Einweisung in den bestimmungsmäßigen Gebrauch. Die Einweisung erstreckt sich auf die vom Hersteller vorgegebene fachgerechte Nutzung des Hilfsmittels, des Zubehörs, auf die individuellen Zurüstungen sowie die Pflege und Reinigung. Ziel der Einweisung ist, dass die Versicherte oder der Versicherte in den Stand versetzt wird, das Hilfsmittel im alltäglichen Gebrauch sicher zu bedienen und zu nutzen.
- Die Einweisung ist den Fähigkeiten und Fertigkeiten der Versicherten oder des Versicherten angemessen anzupassen.
- Die Einweisung erfolgt grundsätzlich im häuslichen Bereich oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers. Wird die Kommunikationshilfe an einem bestimmten Standort überwiegend verwendet, erfolgt die Einweisung an diesem Standort.
- Der Leistungserbringer überzeugt sich im Rahmen der Einweisung davon, dass die Versicherte oder der Versicherte das Hilfsmittel entsprechend der vorgesehenen Funktion bedienen kann.

### VII.4 Abgabe des Hilfsmittels

- Die Lieferung des Hilfsmittels erfolgt durch Übergabe in der häuslichen Umgebung oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers.
- Der Leistungserbringer führt die erforderlichen Montagen/Installationen durch. Das Hilfsmittel wird im gebrauchsfähigen, anwendungsbereiten und funktionstauglichen Zustand übergeben.
- Es ist eine allgemeinverständliche Gebrauchsanweisung/ Gebrauchsinformation in deutscher Sprache auszuhändigen. Diese ist im Bedarfsfall unter Verwendung der vom Hersteller bereitgestellten Dokumente in einem für blinde und sehbehinderte Versicherte geeigneten Format (z. B. in



elektronischer Form) zur Verfügung zu stellen.

- Der Empfang des Hilfsmittels ist von der Versicherten oder dem Versicherten schriftlich zu bestätigen.

#### VII.5 Service

- Der Leistungserbringer sichert während der üblichen Geschäftszeiten seine persönliche/telefonische Erreichbarkeit durch geschulte Fachkräfte.

- Mit der Übergabe des Hilfsmittels erhält die Versicherte oder der Versicherte die Kontaktdaten des Leistungserbringers in schriftlicher Form.

- Die Versicherte oder der Versicherte ist auf die Gewährleistungsansprüche hinzuweisen.

- Der Leistungserbringer stellt sicher, dass die Versicherte oder der Versicherte ein funktionsgerechtes sowie hygienisch und technisch einwandfreies Hilfsmittel erhält. Er gewährleistet die Erstbeschaffung, Nachbetreuung, Instandhaltung und Wartung des Hilfsmittels sowie die Durchführung aller relevanten regelmäßigen Prüfungen unter Beachtung der einschlägigen Bestimmungen gemäß den Vorgaben des Herstellers.

- Der Leistungserbringer stellt sicher, dass die vertraglich vereinbarten Leistungen, soweit eine Erprobungsphase vereinbart ist, umgesetzt werden.

#### 16.99.05.0 *Behinderungsgerechte Kommunikationssoftware für die Modifikation der Tastatureingabe oder der Maussteuerung*

##### Beschreibung:

Die Modifizierung erfolgt häufig als erste Anpassungsstufe beim Auftreten von Krankheiten mit progressivem Verlauf, wie z. B. bei Muskeldystrophie. Sie steuert die Tastatureingabe z.B. durch Ansprechzeiten oder die Maus durch behindertengerecht angepasste Funktionen, wie zum Beispiel Doppelklick, Halten und Ziehen.

Standardbetriebssysteme bieten in ihrer Systemsteuerung umfangreiche Modifikationsmöglichkeiten, die eine Versorgung mit Software dieser Produktart überflüssig machen können. Trotzdem kann eine Unterweisung in der richtigen Anwendung der ergänzenden Funktionen erforderlich sein.

##### Indikation:

Wenn nur mit Hilfe dieser Software das Hilfsmittel zielgerichtet betrieben werden kann



---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

16.99.05.1 *Behinderungsgerechte Kommunikationssoftware für die Eingabeunterstützung bei Verwendung spezieller Bedienelemente*

**Beschreibung:**

Spezielle Bedienelemente auf Hardwarebasis (z. B. Joystick mit elektronischer Auswertung) können Installation und Konfiguration mittels einer speziellen Software erforderlich machen. Die Software ist in der Regel bei Lieferung der Bedienelemente beigelegt. Installation, erste Konfiguration und Einweisung müssen vom jeweiligen Leistungserbringer durchgeführt werden.

**Indikation:**

Wenn nur mit Hilfe dieser Software das Hilfsmittel zielgerichtet betrieben werden kann.

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

16.99.05.2 *Software zur Anwendung von Symbolsystemen bei der Zusammenstellung von Symboltafeln oder Kommunikationsbüchern*

**Beschreibung:**

Symbolsysteme enthalten in der Mehrheit Softwarewerkzeuge und Vorlagen zur Erstellung von gedruckten Symbolseiten und benötigen dafür keine zusätzliche Software.

Wenn ein Symbolsystem die Entnahme der Einzelsymbole nur über eine spezielle Software zulässt, ist deren Versorgung zusätzlich erforderlich. Eine Begründung für die Notwendigkeit dieses Mehraufwandes sollte eingeholt werden.

**Indikation:**

Wenn nur mit Hilfe dieser Software das Hilfsmittel zielgerichtet betrieben werden kann.

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

16.99.05.3 *Kommunikationssoftware zur Umrüstung von Standardcomputern zu Kommunikationshilfsmitteln*

**Beschreibung:**



Diese Softwareprodukte ergänzen Standardfunktionen eines handelsüblichen Personal Computer.

- Eine behinderungsgerechte Bildschirmtastatur benötigt beispielsweise zusätzliche konfigurierbare Möglichkeiten der Ansteuerung wie Scanning.
- Die Software bietet für eine behinderungsgerechte Sprachausgabe u. a. konfigurierbare Möglichkeiten zur individuellen Ausgabesteuerung, mit denen z. B. der schrittweise Wortaufbau, einzelne Worte, Sätze oder Absätze wiedergegeben werden können, oder aber zusätzliche konfigurierbare Möglichkeiten der Ansteuerung z. B. Scanning.

Indikation:

Wenn nur mit Hilfe dieser Software das Hilfsmittel zielgerichtet betrieben werden kann

-----  
Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

#### 16.99.05.4 *Kommunikationssoftware mit dem vollen Funktionsumfang dynamischer Systeme*

Beschreibung:

Diese Software rüstet einen Personal Computer mit vollem Funktionsumfang (Symbol- und Schriftanwendung etc.) ohne Bezug zu einer firmenspezifischen Kommunikationshardware um. Diese Software muss entsprechend den Erfordernissen angepasst werden, damit der Personal Computer zur Kommunikation verwendet werden kann.

Kommunikationssoftware aus dynamischen Systemen wird von einigen Herstellern auch als gesonderte Software mit vollem Funktionsumfang angeboten, die auf Standardcomputern installiert und angewendet werden kann.

Indikation:

Wenn nur mit Hilfe dieser Software das Hilfsmittel zielgerichtet betrieben werden kann

-----  
Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

#### 16.99.05.5 *Software für besondere Arbeitsbereiche (z.B. Schule)*

Beschreibung:

Die Bewältigung der Anforderungen im Schulbereich wird mit Software zur



behinderungsgerechten Texterstellung, Bearbeitung von Lückentexten und schriftlichen Rechenaufgaben unterstützt.

Indikation:

Wenn nur mit Hilfe dieser Software das Hilfsmittel zielgerichtet betrieben werden kann

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

16.99.05.6 *Software als Anwendungsprogramme (Apps) für Hilfsmittel auf Basis von Tablets bzw. Smartphones*

Beschreibung:

Handelsübliche Tablets und Smartphones auf Basis der hauptsächlich verwendeten Betriebssysteme (Windows, iOS, Android) können durch diese Anwenderprogramme zu Kommunikationshilfsmitteln umgerüstet werden.

Indikation:

Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion bzw. eine Kombination aus diesen

Die oben aufgeführten Einschränkungen, die zu einer unzureichenden oder fehlenden Lautsprachproduktion führen, kommen bei den unterschiedlichsten neurologischen, onkologischen und psychischen Erkrankungen vor (z. B. überwiegend motorische Aphasie, schwere Dysphonie und Aphonie, schwere Dysarthrie und Anarthrie, Amyotrophe Lateralsklerose, infantile Cerebralparese).

Behinderungsgerechte Kommunikationssoftware kommt in Betracht, wenn die Versicherte oder der Versicherte zur Befriedigung von Grundbedürfnissen des täglichen Lebens einen entsprechenden Bedarf aufweist und die Eingabe ins System und das Konzept der Software von der Versicherten oder vom Versicherten beherrscht werden können.

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A



## 16.99.06 Halterungen zu Kommunikationshilfen

Anforderungen gemäß § 139 SGB V

In dem Antragsformular der entsprechenden Produktgruppe ist die Art und Weise der Nachweisführung beschrieben und angegeben, welche Dokumentationen beizubringen sind.

### I. Funktionstauglichkeit

Zu beachten ist:

Die Funktionstauglichkeit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.

### II. Sicherheit

Zu beachten ist:

Die Sicherheit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.

### III. Besondere Qualitätsanforderungen

#### III.1 Indikations-/einsatzbezogene Qualitätsanforderungen



Zu beachten ist:

- Hilfsmittel müssen einfach zu reinigen und desinfizieren sein.
- Das Hilfsmittel, an dem eine Halterung befestigt/angebaut wird, muss für einen Anbau gemäß den Herstellervorgaben des Herstellers geeignet sein.
- Die Halterung muss kompatibel mit dem Hilfsmittel sein, an welche sie montiert wird.
- Die anzubauende Kommunikationshilfe muss für die Montage geeignet sein.
- Die Montage der Halterung darf bei Verwendung der Kommunikationshilfe deren vorgesehene Funktion und den erforderlichen Bewegungsraum der Versicherten oder des Versicherten zur Bedienung beider Hilfsmittel nicht einschränken.

### III.2 Qualitätsanforderungen hinsichtlich der Nutzungsdauer

Zu beachten ist:

Die Nutzungsdauer/Dauerbelastbarkeit des Produktes

### III.3 Qualitätsanforderungen hinsichtlich des Wiedereinsatzes

Zu beachten ist:

Das Produkt muss für einen Wiedereinsatz bei weiteren Versicherten geeignet sein.

## IV. Medizinischer Nutzen

- Nicht besetzt

## V. Anforderungen an die Produktinformationen

Zu beachten ist:

- Die ordnungsgemäße und sichere Handhabung durch eine allgemeinverständliche Gebrauchsanweisung in deutscher Sprache mit mindestens folgenden Angaben:

-- Zweckbestimmung des Produktes/Indikationen



- Zusammenbau- und Montageanweisung
- Bestehende Anwendungsrisiken
- Anwendungshinweise
- Technische Daten/Parameter
- Reinigungshinweise/Desinfektionshinweise
- Angabe des verwendeten Materials

- Herstellererklärung über die Verfügbarkeit der Gebrauchsanweisung in einer für blinde und sehbehinderte Versicherte geeigneten Form gemäß den Angaben im Antragsformular Abschnitt V

- Produktkennzeichnung auf dem Produkt und/oder der Verpackung

#### VI. Sonstige Anforderungen

- Nicht besetzt

#### VII. Anforderungen an die zusätzlich zur Bereitstellung des Hilfsmittels zu erbringenden Leistungen

Es gelten die zusätzlich zur Bereitstellung des Hilfsmittels zu erbringenden Leistungen des Hilfsmittels, an dem die Montage erfolgt.

#### 16.99.06.0 Rollstuhlhalterungen

##### Beschreibung:

Die Bedien- und/oder Anzeigeebene einer elektronischen Kommunikationshilfe muss unter Berücksichtigung der motorischen und/oder visuellen Fähigkeiten des Versicherten auf die jeweilige Arbeitsposition ausgerichtet werden.

Rollstuhlhalterungen bieten eine sichere Befestigung und differenzierte Positionierungsmöglichkeiten von Kommunikationshilfsmitteln am Rollstuhl. Damit ist für die im Rollstuhl verbrachte Zeit die Gelegenheit zur eigenständigen Kommunikation an unterschiedlichen Orten gegeben.

Die Halterungen bestehen aus Rohren, die mit unterschiedlichen Gelenkarten verbunden sind.

Die Anpassung an die individuellen Bedingungen der Versicherten oder des Versicherten erfolgt über die Länge der einzelnen Rohre und die verbindenden Gelenke.



Klapp- bzw. schwenkbare Gelenke bieten die Verlagerung des Kommunikationshilfsmittels aus der Arbeitsstellung heraus, z. B. zur Durchführung von Pflegemaßnahmen oder für die Freigabe des Sichtbereiches bei Rollstuhlfahrten.

Die Rollstuhlhalterungen müssen unter Berücksichtigung von Größe und Gewicht des Kommunikationshilfsmittels ausgewählt werden. Bei Montage und Einstellung der Arbeitsposition sind die Sicherheitsvorschriften der Lieferfirma unbedingt einzuhalten.

In besonders begründeten Fällen kann, abhängig von den unterschiedlichen Anwendungsbedingungen der Versicherten oder des Versicherten, die Versorgung mit weiteren Halterungen in Betracht kommen.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

Indikation:

Das Vorliegen von Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion, die eine Versorgung mit einer Kommunikationshilfe notwendig machen, und das gleichzeitige Vorliegen der Notwendigkeit der Nutzung mit einem Rollstuhl.

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

#### 16.99.06.1 *Bodenstative*

Beschreibung:

Mobile Bodenstative erlauben eine sichere und stabile Positionierung der Hilfsmittel am Anwendungsort. Möglichkeiten zur Verstellung der Hilfsmittelhalterung (z. B. in Höhe und Neigung) unterstützen die Anpassung an die individuellen Bedingungen des Versicherten.

Die Bedien- und/oder Anzeigeebene einer elektronischen Kommunikationshilfe muss unter Berücksichtigung der motorischen und/oder visuellen Fähigkeiten des Versicherten auf die jeweilige Arbeitsposition ausgerichtet werden.

Die Stative müssen unter Berücksichtigung der Größe und des Gewichts der Kommunikationshilfe ausgewählt werden.

Die Befestigung der Kommunikationshilfen am Montagearm des Statives erfolgt mit Schnellverschlussystemen als Zubehör.

In besonders begründeten Fällen kann, abhängig von den unterschiedlichen Anwendungsbedingungen der Versicherten oder des Versicherten, die Versorgung mit weiteren Halterungen in Betracht kommen.



Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

Indikation:

Das Vorliegen von Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion, die eine Versorgung mit einer Kommunikationshilfe notwendig machen, und die gleichzeitig vorliegende Notwendigkeit einer Fixierung der Kommunikationshilfe auf einem Stativ

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

#### 16.99.06.2 *Tischhalterungen*

Beschreibung:

Tischhalterungen in der Ständer-Bauform erlauben eine sichere und stabile Positionierung der Hilfsmittel auf der Fläche von Arbeitstischen. Das Gewicht von Halterung und Kommunikationshilfe aktiviert die Rutschsicherung an den Füßen der Ständer, sodass in der Regel eine weitere Befestigung am Tisch entfallen kann.

Die Bedien- und/oder Anzeigeebene einer elektronischen Kommunikationshilfe muss unter Berücksichtigung der motorischen und/oder visuellen Fähigkeiten der Versicherten oder des Versicherten auf die jeweilige Arbeitsposition ausgerichtet werden.

Die Ständer haben verschieden große Standflächen und sind in der Regel mehrfach verstellbar.

In besonders begründeten Fällen kann, abhängig von den unterschiedlichen Anwendungsbedingungen der Versicherten oder des Versicherten, die Versorgung mit weiteren Halterungen in Betracht kommen.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

Indikation:

Das Vorliegen von Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion, die eine Versorgung mit einer Kommunikationshilfe notwendig machen, und die gleichzeitige vorliegende Notwendigkeit einer Fixierung der Kommunikationshilfe an einem Tisch

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A



### 16.99.06.3 *Sonstige Halterungen*

#### Beschreibung:

Die Bedien- und/oder Anzeigeebene einer elektronischen Kommunikationshilfe muss unter Berücksichtigung der motorischen und/oder visuellen Fähigkeiten der Nutzer auf die jeweilige Arbeitsposition ausgerichtet werden.

Neben den unter 16.99.06.0 bis 16.99.06.2 genannten Halterungen können andere Halterungen erforderlich werden, wenn es die individuellen Umstände der Versicherten erforderlich machen. So kann es sinnvoll sein, anstelle eines Bodenstatives eine Wandhalterung einzusetzen, um das Kommunikationshilfsmittel für die Nutzung z. B. vom Bett aus sicher zu positionieren.

Die grundsätzliche Mobilität des Kommunikationshilfsmittels wird dadurch nicht eingeschränkt, da die Verschlusssysteme an den unterschiedlichen Halterungen einen schnellen Wechsel der Arbeitspositionen ermöglichen. Die Wandhalterung bietet den Vorteil, notwendige Pflegetätigkeiten weniger einzuschränken. Häufig kann bei Wiederaufnahme eine Neuausrichtung der Ansteuerung (z.B. der Augensteuerung) entfallen.

Bei der Montage von sonstigen Halterungen müssen im Einzelfall besondere Sicherheitsanforderungen berücksichtigt werden. Werden Kommunikationshilfen, die ein höheres Gewicht aufweisen, z.B. mit einer Wandhalterung über Kopf montiert, muss die Befestigung an der Wand entsprechend stabil erfolgen.

Bei der Wahl des Standortes sind die Lichtverhältnisse zu berücksichtigen. Er ist so zu wählen, dass Spiegelungen im Bildschirm vermieden werden.

Die Geräte eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

#### Indikation:

Das Vorliegen von Einschränkungen der kognitiv-sprachlichen Funktionen, der Stimm- oder der Sprechfunktion, die eine Versorgung mit einer Kommunikationshilfe notwendig machen, und die gleichzeitige vorliegende Notwendigkeit einer Fixierung der Kommunikationshilfe in einer Arbeitsposition, die durch Hilfsmittel der Produktarten 16.99.06.0 bis 16.99.06.2 nicht erreicht werden können.

-----  
Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A



16.99.07 *Nicht besetzt*

Nicht besetzt

I. Nicht besetzt

II. Nicht besetzt

III. Nicht besetzt

III.1 Nicht besetzt

III.2 Nicht besetzt

III.3 Nicht besetzt

IV. Nicht besetzt

V. Nicht besetzt

VI. Nicht besetzt

16.99.07.0 *Nicht besetzt*

Beschreibung:  
- Nicht besetzt

Indikation:  
- Nicht besetzt



16.99.07.1 *Nicht besetzt*

Beschreibung:  
- Nicht besetzt

Indikation:  
- Nicht besetzt



## 16.99.08 Sprachverstärker

Anforderungen gemäß § 139 SGB V

In dem Antragsformular der entsprechenden Produktgruppe ist die Art und Weise der Nachweisführung beschrieben und angegeben, welche Dokumentationen beizubringen sind.

### I. Funktionstauglichkeit

Nachzuweisen ist:

Die Funktionstauglichkeit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.

### II. Sicherheit

Nachzuweisen ist:

Die Sicherheit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.

### III. Besondere Qualitätsanforderungen

#### III.1 Indikations-/einsatzbezogene Qualitätsanforderungen



Nachzuweisen ist:

Die indikations-/einsatzbezogenen Eigenschaften des angemeldeten Hilfsmittels für die beanspruchte(n) Produktart/Indikation(en) in der häuslichen Umgebung/im sonstigen privaten Umfeld durch:

- Herstellererklärungen
- Aussagekräftige Unterlagen

Die Herstellererklärungen und Unterlagen müssen folgende Parameter belegen:

- Lautstärke einstellbar
- Netzunabhängiger Betrieb mit Akku
- Zweiter Akku im Lieferumfang (entfällt bei integriertem Akku)

### III.2 Qualitätsanforderungen hinsichtlich der Nutzungsdauer

- Nicht besetzt

### III.3 Qualitätsanforderungen hinsichtlich des Wiedereinsatzes

- Nicht besetzt

### IV. Medizinischer Nutzen

- Nicht besetzt

### V. Anforderungen an die Produktinformationen

Nachzuweisen ist:

- Auflistung der technischen Daten gemäß Antragsformular Abschnitt V
- Die ordnungsgemäße und sichere Handhabung durch eine allgemeinverständliche Gebrauchsanweisung in deutscher Sprache mit mindestens folgenden Angaben:
  - Anwendungshinweise
  - Zweckbestimmung des Produktes/Indikation
  - Zulässige Betriebsbedingungen/Einsatzorte



- Bestehende Anwendungsrisiken
  - Reinigungshinweise
  - Wartungshinweise
  - Technische Daten/Parameter
  - Zusammenbau- und Montageanweisung
- Herstellererklärung über die Verfügbarkeit der Gebrauchsanweisung in einer für blinde und sehbehinderte Versicherte geeigneten Form gemäß den Angaben im Antragsformular Abschnitt V
- Produktkennzeichnung auf dem Produkt und/oder der Verpackung

## VI. Sonstige Anforderungen

Nachzuweisen ist:

- Bei akkubetriebenen Hilfsmitteln Akku und Ladegerät mit Anzeige zur Kontrolle des Betriebs- bzw. Ladezustandes im Lieferumfang

## VII. Anforderungen an die zusätzlich zur Bereitstellung des Hilfsmittels zu erbringenden Leistungen

Die folgenden Anforderungen richten sich an die Leistungserbringer gemäß § 127 SGB V und sind den Verträgen nach § 127 SGB V zugrunde zu legen. Es handelt sich um Mindestanforderungen. In den Verträgen nach § 127 SGB V können weitergehende Anforderungen geregelt werden.

Im Rahmen der Leistungserbringung ist den individuellen Versorgungserfordernissen der Versicherten oder des Versicherten, z. B. hinsichtlich Alter, Geschlecht, Religion, Behinderung und chronischer Erkrankungen, Rechnung zu tragen.

Sofern der Terminus „Versicherter“ verwendet wird, sind hierunter je nach Erfordernis auch dessen Angehörige/Eltern, Betreuungspersonen etc. zu verstehen/inbegriffen.

### VII.1 Beratung und Auswahl des Hilfsmittels

- Die Versicherte oder der Versicherte ist über die für ihre/seine konkrete Versorgungssituation geeigneten und notwendigen Hilfsmittel persönlich durch geschulte Fachkräfte zu beraten.
- Die Beratung erfolgt in der häuslichen Umgebung oder im sonstigen privaten Umfeld der Versicherten oder des Versicherten oder in den Geschäftsräumen



des Leistungserbringers.

- Wenn erforderlich, sind die pflegenden Personen und ggf. die Ergo-/Physiotherapeuten (bei Einverständnis der Versicherten oder des Versicherten) in die Beratung einzubeziehen.

- Die Beratung hat so zu erfolgen, dass die Privatsphäre der Versicherten oder des Versicherten gesichert ist.

- Bei einer persönlichen Beratung in den Räumen des Leistungserbringers hat diese in einem akustisch und optisch abgegrenzten Bereich/Raum zu erfolgen.

- Bei der Auswahl eines geeigneten Hilfsmittels ist die Verordnung, eine mögliche Wechselwirkung mit anderen Hilfsmitteln, die Indikation/Diagnose und die konkrete Versorgungssituation zu berücksichtigen.

- Die Beratung der Versicherten oder des Versicherten umfasst mindestens:

- Die Informationen über die verschiedenen Versorgungsmöglichkeiten
- Die Aufklärung der Versicherten oder des Versicherten über ihren/seinen Anspruch hinsichtlich einer mehrkostenfreien Versorgung
- Das Angebot einer hinreichenden Auswahl an mehrkostenfreien Hilfsmitteln, die für den Versorgungsfall individuell geeignet sind
- Die Dokumentation des Beratungsgesprächs einschließlich der mehrkostenfreien Versorgungsvorschläge, sofern in den Verträgen gemäß § 127 SGB V keine Ausnahmen für bestimmte Versorgungsfälle geregelt sind
- Die Dokumentation und Begründung einer Versorgung mit Mehrkosten
- Die altersgerechte Beratung von versicherten Kindern und Jugendlichen unter Mitwirkung des Kindes/Jugendlichen und der Betreuungsperson/Angehörigen

## VII.2 Auswahl des Produktes

- Unter Einbindung der Versicherten oder des Versicherten und/oder der Pflegepersonen und ggf. der Ergo-/Physiotherapeuten und Logopäden (bei Einverständnis der Versicherten oder des Versicherten) wird der individuelle Versorgungsbedarf festgestellt und gemeinsam ein geeignetes Produkt ausgewählt. Bei der Auswahl des Hilfsmittels ist zu berücksichtigen, welche Kommunikationshilfen die Versicherte oder der Versicherte bereits nutzt bzw. genutzt hat, welche Akzeptanz vorlag und welche Erfolge er damit erzielt hat.

- Die Fähigkeiten und Fertigkeiten der Versicherten oder des Versicherten zur selbstständigen Nutzung des Hilfsmittels und zu bestehenden Unterstützungsmöglichkeiten sind zu ermitteln.

- Es sind grundsätzlich nur Hilfsmittel abzugeben, die den Anforderungen gemäß § 139 SGB V entsprechen.



- Erfolgt die Versorgung von Kindern, ist die Auswahl dem jeweiligen Entwicklungsstand und der Entwicklungsperspektive des Kindes anzupassen.

### VII.3 Einweisung in den Gebrauch

- Es erfolgt eine sachgerechte, persönliche Einweisung in den bestimmungsmäßigen Gebrauch. Die Einweisung erstreckt sich auf die vom Hersteller vorgegebene fachgerechte Nutzung des Hilfsmittels, des Zubehörs, auf die individuellen Zurüstungen sowie die Pflege und Reinigung. Ziel der Einweisung ist, dass die Versicherte oder der Versicherte in den Stand versetzt wird, das Hilfsmittel im alltäglichen Gebrauch sicher zu bedienen und zu nutzen.
- Die Einweisung ist den Fähigkeiten und Fertigkeiten der Versicherten oder des Versicherten angemessen anzupassen.
- Die Einweisung erfolgt grundsätzlich im häuslichen Bereich oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers. Wird die Kommunikationshilfe an einem bestimmten Standort überwiegend verwendet, erfolgt die Einweisung an diesem Standort.
- Der Leistungserbringer überzeugt sich im Rahmen der Einweisung davon, dass die Versicherte oder der Versicherte das Hilfsmittel entsprechend der vorgesehenen Funktion bedienen kann.

### VII.4 Abgabe des Hilfsmittels

- Die Lieferung des Hilfsmittels erfolgt durch Übergabe in der häuslichen Umgebung oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers.
- Der Leistungserbringer führt die erforderlichen Montagen/Installationen durch. Das Hilfsmittel wird im gebrauchsfähigen, anwendungsbereiten und funktionstauglichen Zustand übergeben.
- Es ist eine allgemeinverständliche Gebrauchsanweisung/ Gebrauchsinformation in deutscher Sprache auszuhändigen. Diese ist im Bedarfsfall unter Verwendung der vom Hersteller bereitgestellten Dokumente in einem für blinde und sehbehinderte Versicherte geeigneten Format (z. B. in elektronischer Form) zur Verfügung zu stellen.
- Der Empfang des Hilfsmittels ist von der Versicherten oder dem Versicherten schriftlich zu bestätigen.

### VII.5 Service



- Der Leistungserbringer sichert während der üblichen Geschäftszeiten seine persönliche/telefonische Erreichbarkeit durch geschulte Fachkräfte.
- Mit der Übergabe des Hilfsmittels erhält die Versicherte oder der Versicherte die Kontaktdaten des Leistungserbringers in schriftlicher Form.
- Die Versicherte oder der Versicherte ist auf die Gewährleistungsansprüche hinzuweisen.
- Der Leistungserbringer stellt sicher, dass die Versicherte oder der Versicherte ein funktionsgerechtes sowie hygienisch und technisch einwandfreies Hilfsmittel erhält. Er gewährleistet die Erstbeschaffung, Nachbetreuung, Instandhaltung und Wartung des Hilfsmittels sowie die Durchführung aller relevanten regelmäßigen Prüfungen unter Beachtung der einschlägigen Bestimmungen gemäß den Vorgaben des Herstellers.
- Der Leistungserbringer stellt sicher, dass die vertraglich vereinbarten Leistungen, soweit eine Erprobungsphase vereinbart ist, umgesetzt werden.

#### 16.99.08.0 Sprachverstärker

##### Beschreibung:

Mithilfe von Sprachverstärkern lässt sich die Lautstärke der eigenen Stimme erhöhen und für Personen im Umfeld verständlicher machen.

Mit einem Mikrofon wird gesprochener Text über einen kleinen, teilweise drahtlos verbundenen, transportablen Verstärker verstärkt und über einen Lautsprecher dem Kommunikationspartner wiedergegeben. Die Lautstärke kann über einen Regler eingestellt werden.

Das Mikrofon kann über Draht oder drahtlos mit dem Verstärker verbunden werden. Zur Vermeidung von Rückkopplungseffekten ist der Verstärker mit einer elektronischen Entkopplung versehen.

Mikrofon und Gerät verfügen über Vorrichtungen (z. B. Clips), mit denen sie an der Kleidung befestigt werden können.

##### Indikation:

Persistierender eingeschränkter Sprachschallpegel der eigenen Lautsprachproduktion

Durch den Sprechverstärker kann ein zu geringer Sprachschallpegel so angehoben werden, dass eine Verständigung wieder möglich wird.



Eine Versorgung kann bei jedem Krankheitsbild nötig werden, das mit einer bleibenden Einschränkung des produzierten Sprachschallpegels verbunden ist.

-----  
Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A



## 16.99.09 Signalanlagen

Anforderungen gemäß § 139 SGB V

In dem Antragsformular der entsprechenden Produktgruppe ist die Art und Weise der Nachweisführung beschrieben und angegeben, welche Dokumentationen beizubringen sind.

### I. Funktionstauglichkeit

Nachzuweisen ist:

Die Funktionstauglichkeit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.

### II. Sicherheit

Nachzuweisen ist:

Die Sicherheit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.

### III. Besondere Qualitätsanforderungen

#### III.1 Indikations-/einsatzbezogene Qualitätsanforderungen



Nachzuweisen ist:

Die indikations-/einsatzbezogenen Eigenschaften des angemeldeten Hilfsmittels für die beanspruchte(n) Produktart/Indikation(en) in der häuslichen Umgebung/im sonstigen privaten Umfeld durch:

- Herstellererklärungen
- Aussagekräftige Unterlagen

Die Herstellererklärungen und Unterlagen müssen folgende Parameter belegen:

- Optische und/oder taktile Signalausgabe

Zusätzliche Anforderungen an die Produktart 16.99.09.0 an Signalsender:

- Mindestens zwei Übertragungskanäle einstellbar
- Übertragung der Signale über Funk oder vorhandenes 230 V-Netz
- Reaktionslautstärke und -zeit einstellbar, wenn der zugehörige Signalempfänger diese Option nicht bietet

Zusätzliche Anforderungen an die Produktart 16.99.09.1 Signalempfänger mit taktilem Ausgabe und die Produktart 16.99.09.2 Signalempfänger mit optischer Ausgabe:

- Reaktionslautstärke und -zeit einstellbar, wenn der zugehörige Signalsender diese Option nicht bietet

Zusätzliche Anforderungen an die Produktart 16.99.09.4 Ausgabegeräte ohne Empfangsteil:

- Blitzlampe und/oder Vibrationsmelder

Zusätzliche Anforderungen an die Produktart 16.99.09.3 Blitz- und Vibrationswecker:

- batterie-, akku- oder netzbetrieben

III.2 Qualitätsanforderungen hinsichtlich der Nutzungsdauer

- Nicht besetzt

III.3 Qualitätsanforderungen hinsichtlich des Wiedereinsatzes

Nachzuweisen ist:



Das Produkt muss für einen Wiedereinsatz bei weiteren Versicherten geeignet sein.

Der Nachweis erfolgt durch:

- Herstellererklärung
- Aussagekräftige Unterlagen

#### IV. Medizinischer Nutzen

- Nicht besetzt

#### V. Anforderungen an die Produktinformationen

Nachzuweisen ist:

- Auflistung der technischen Daten gemäß Antragsformular Abschnitt V
- Die ordnungsgemäße und sichere Handhabung durch eine allgemeinverständliche Gebrauchsanweisung in deutscher Sprache mit mindestens folgenden Angaben:
  - Anwendungshinweise
  - Zweckbestimmung des Produktes/Indikation
  - Zulässige Betriebsbedingungen/Einsatzorte
  - Reinigungshinweise
  - Wartungshinweise
  - Technische Daten/Parameter
  - Hinweise zum Wiedereinsatz und zu den dabei erforderlichen Maßnahmen
  - Zusammenbau- und Montageanweisung
- Herstellererklärung über die Verfügbarkeit der Gebrauchsanweisung in einer für blinde und sehbehinderte Versicherte geeigneten Form gemäß den Angaben im Antragsformular Abschnitt V
- Produktkennzeichnung auf dem Produkt und/oder der Verpackung

#### VI. Sonstige Anforderungen

Nachzuweisen ist:

- Bei akkubetriebenen Hilfsmitteln sind Akku und Ladegerät mit Anzeige zur



## Kontrolle des Betriebs- bzw. Ladezustandes im Lieferumfang

### VII. Anforderungen an die zusätzlich zur Bereitstellung des Hilfsmittels zu erbringenden Leistungen

Die folgenden Anforderungen richten sich an die Leistungserbringer gemäß § 127 SGB V und sind den Verträgen nach § 127 SGB V zugrunde zu legen. Es handelt sich um Mindestanforderungen. In den Verträgen nach § 127 SGB V können weitergehende Anforderungen geregelt werden.

Im Rahmen der Leistungserbringung ist den individuellen Versorgungserfordernissen der Versicherten oder des Versicherten, z. B. hinsichtlich Alter, Geschlecht, Religion, Behinderung und chronischer Erkrankungen, Rechnung zu tragen.

Sofern der Terminus „Versicherter“ verwendet wird, sind hierunter je nach Erfordernis auch dessen Angehörige/Eltern, Betreuungspersonen etc. zu verstehen/inbegriffen.

#### VII.1 Beratung

- Die Versicherte oder der Versicherte ist über die für ihre/seine konkrete Versorgungssituation geeigneten und notwendigen Hilfsmittel persönlich durch geschulte Fachkräfte zu beraten.
- Die Beratung erfolgt in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers oder in der häuslichen Umgebung oder im sonstigen privaten Umfeld der Versicherten oder des Versicherten.
- Wenn erforderlich, sind die pflegenden Personen und ggf. die Ergo-/Physiotherapeuten und Logopäden (bei Einverständnis der Versicherten oder des Versicherten) in die Beratung einzubeziehen.
- Die Beratung hat so zu erfolgen, dass die Privatsphäre der Versicherten oder des Versicherten gesichert ist.
- Bei einer persönlichen Beratung in den Räumen des Leistungserbringers hat diese in einem akustisch und optisch abgegrenzten Bereich/Raum zu erfolgen.
- Bei der Auswahl eines geeigneten Hilfsmittels ist die Verordnung, eine mögliche Wechselwirkung mit anderen Hilfsmitteln, die Indikation/Diagnose und die konkrete Versorgungssituation zu berücksichtigen.
- Die Beratung der Versicherten oder des Versicherten umfasst mindestens:



- Die Informationen über die verschiedenen Versorgungsmöglichkeiten
- Die Aufklärung der Versicherten oder des Versicherten über ihren/seinen Anspruch hinsichtlich einer mehrkostenfreien Versorgung
- Das Angebot einer hinreichenden Auswahl an mehrkostenfreien Hilfsmitteln, die für den Versorgungsfall individuell geeignet sind
- Die Dokumentation des Beratungsgesprächs einschließlich der mehrkostenfreien Versorgungsvorschläge, sofern in den Verträgen gemäß § 127 SGB V keine Ausnahmen für bestimmte Versorgungsfälle geregelt sind
- Die Dokumentation und Begründung einer Versorgung mit Mehrkosten
- Die altersgerechte Beratung von versicherten Kindern und Jugendlichen unter Mitwirkung des Kindes/Jugendlichen und der Betreuungsperson/Angehörigen

## VII.2 Auswahl des Produktes

- Unter Einbindung der Versicherten oder des Versicherten und/oder der Pflegepersonen und ggf. der Ergo-/Physiotherapeuten und Logopäden (bei Einverständnis der Versicherten oder des Versicherten) wird der individuelle Versorgungsbedarf festgestellt und gemeinsam ein geeignetes Produkt ausgewählt. Bei der Auswahl des Hilfsmittels ist zu berücksichtigen, welche Kommunikationshilfen die Versicherte oder der Versicherte bereits nutzt bzw. genutzt hat, welche Akzeptanz vorlag und welche Erfolge er damit erzielt hat.
- Die Fähigkeiten und Fertigkeiten der Versicherten oder des Versicherten zur selbständigen Nutzung des Hilfsmittels und zu bestehenden Unterstützungsmöglichkeiten sind zu ermitteln.
- Es sind grundsätzlich nur Hilfsmittel abzugeben, die den Anforderungen gemäß § 139 SGB V entsprechen.
- Erfolgt die Versorgung von Kindern, ist die Auswahl dem jeweiligen Entwicklungsstand und der Entwicklungsperspektive des Kindes anzupassen.

## VII.3 Einweisung in den Gebrauch

- Es erfolgt eine sachgerechte, persönliche Einweisung in den bestimmungsmäßigen Gebrauch. Die Einweisung erstreckt sich auf die vom Hersteller vorgegebene fachgerechte Nutzung des Hilfsmittels, des Zubehörs, auf die individuellen Zurüstungen sowie die Pflege und Reinigung. Ziel der Einweisung ist, dass die Versicherte oder der Versicherte in den Stand versetzt wird, das Hilfsmittel im alltäglichen Gebrauch sicher zu bedienen und zu nutzen.
- Die Einweisung ist den Fähigkeiten und Fertigkeiten der Versicherten oder des Versicherten angemessen anzupassen.



- Die Einweisung erfolgt in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers oder soweit notwendig im häuslichen Bereich oder in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers. Wird die Kommunikationshilfe an einem bestimmten Standort überwiegend verwendet, erfolgt die Einweisung, soweit erforderlich, an diesem Standort.

- Der Leistungserbringer überzeugt sich im Rahmen der Einweisung davon, dass die Versicherte oder der Versicherte das Hilfsmittel entsprechend der vorgesehenen Funktion bedienen kann.

#### VII.4 Abgabe des Hilfsmittels

- Die Lieferung des Hilfsmittels erfolgt durch Übergabe in den Geschäftsräumen des Leistungserbringers oder, soweit notwendig, in der häuslichen Umgebung.

- Das Hilfsmittel wird im gebrauchsfähigen, anwendungsbereiten und funktionstauglichen Zustand übergeben.

- Es ist eine allgemeinverständliche Gebrauchsanweisung/ Gebrauchsinformation in deutscher Sprache auszuhändigen. Diese ist im Bedarfsfall unter Verwendung der vom Hersteller bereitgestellten Dokumente in einem für blinde und sehbehinderte Versicherte geeigneten Format (z. B. in elektronischer Form) zur Verfügung zu stellen.

- Der Empfang des Hilfsmittels ist von der Versicherten oder dem Versicherten schriftlich zu bestätigen.

#### VII.5 Service

- Der Leistungserbringer sichert während der üblichen Geschäftszeiten seine persönliche/telefonische Erreichbarkeit durch geschulte Fachkräfte.

- Mit der Übergabe des Hilfsmittels erhält die Versicherte oder der Versicherte die Kontaktdaten des Leistungserbringers in schriftlicher Form.

- Die Versicherte oder der Versicherte ist auf die Gewährleistungsansprüche hinzuweisen.

- Der Leistungserbringer stellt sicher, dass die Versicherte oder der Versicherte ein funktionsgerechtes sowie hygienisch und technisch einwandfreies Hilfsmittel erhält. Er gewährleistet die Erstbeschaffung, Nachbetreuung, Instandhaltung und Wartung des Hilfsmittels sowie die Durchführung aller relevanten regelmäßigen Prüfungen unter Beachtung der einschlägigen Bestimmungen gemäß den Vorgaben des Herstellers.



- Der Leistungserbringer stellt sicher, dass die vertraglich vereinbarten Leistungen, soweit eine Erprobungsphase vereinbart ist, umgesetzt werden.

#### 16.99.09.0 *Signalsender*

##### Beschreibung:

Signalsender ermöglichen die Detektion von akustischen Signalen der Umgebung (z. B. Türklingel, Babyschreien) zur Weiterleitung an weitere Komponenten einer Signalanlage. Die Hilfsmittel werden in Nähe des Geräuscherzeugers installiert und erfassen über ein Mikrofonsystem oder über einen galvanischen Anschluss (bei Klingelanlagen) die Umweltgeräusche. Neben der Detektion von Geräuschen gibt es auch Signalsender, die Rauch von Feuer erfassen und mit der Signalanlage verbunden sind. Detektiert der Signalsender das entsprechende Signal, wird dieses in einen elektrischen Impuls umgewandelt, der per Funk oder über das Energieversorgungsnetz des Hauses an die Signalempfänger weitergeleitet wird. Die Signalempfänger wandeln das elektrische Signal in ein optisches und/oder taktil wahrnehmbares Signal (z. B. Lichtblitze, Vibrationen) um.

Die Hilfsmittel ermöglichen tauben und schwerhörigen Versicherten die Wahrnehmung von akustisch vermittelten Situationen durch Bereitstellung alternativer Sinneswahrnehmungen (Vibration, Lichtblitz), die von ihnen wahrgenommen werden können.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

##### Indikation:

Taubheit, an Taubheit grenzende Schwerhörigkeit sowie im begründeten Einzelfall hochgradige Schwerhörigkeit, wenn akustische Signale (z. B. Türklingel, Babyschreie) nicht ausreichend wahrgenommen werden können

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16B

#### 16.99.09.1 *Signalempfänger mit taktiler Ausgabe*

##### Beschreibung:

Die Produkte setzen von Signalsendern und Funkrauchwächtern übermittelte Signale in Vibrationen um und ermöglichen so die Wahrnehmung von akustischen Signalen.

Signalempfänger mit taktiler Ausgabe dienen tauben und schwerhörigen Menschen zur taktilen Wahrnehmung von Signalen wie z.B. vom Türklingelsender und Rauchwarnmelder.



Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

Indikation:

Taubheit, an Taubheit grenzende Schwerhörigkeit sowie im begründeten Einzelfall hochgradige Schwerhörigkeit, wenn akustische Signale (z. B. Türklingel, Babyschreie) nicht ausreichend wahrgenommen werden können

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16B

#### 16.99.09.2 *Signalempfänger mit optischer Ausgabe*

Beschreibung:

Die Produkte setzen von Signalsendern übermittelte Signale in Lichtblitze um und ermöglichen so die Wahrnehmung von akustischen Signalen.

Die Signalempfänger mit optischer Ausgabe dienen tauben bzw. schwerhörigen Menschen die optische Wahrnehmung von Signalen z.B. vom Türklingelsender und Rauchwarnmelder, die sie akustisch nicht ausreichend wahrnehmen können.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

Indikation:

Taubheit, an Taubheit grenzende Schwerhörigkeit sowie im begründeten Einzelfall hochgradige Schwerhörigkeit, wenn akustische Signale (z. B. Türklingel, Babyschreie) nicht ausreichend wahrgenommen werden können

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16B

#### 16.99.09.3 *Blitz- und Vibrationswecker*

Beschreibung:

Bei diesen Produkten handelt es sich um Wecker mit zusätzlicher Blitzlampe bzw. Vibrationskissen als Weckeinrichtung.

Blitz- bzw. Vibrationswecker dienen tauben bzw. schwerhörigen Menschen, die einen handelsüblichen Wecker nicht ausreichend wahrnehmen können.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

Indikation:

Taubheit, an Taubheit grenzende Schwerhörigkeit sowie im begründeten Einzelfall hochgradige Schwerhörigkeit, wenn ein handelsüblicher Wecker nicht



ausreichend wahrgenommen werden kann

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16B

#### 16.99.09.4 *Ausgabehilfsmittel ohne Empfangsteil*

##### Beschreibung:

Bei diesen Produkten handelt es sich um zusätzliche Blitzlampen bzw. Vibrationsmelder für Signalempfänger.

Ausgabehilfsmittel ohne Empfangsteil dienen z.B. tauben und schwerhörigen Personen, die akustische Signale u.a. von der Türklingel, dem Rauchwarnmelder oder Babyschreie nicht ausreichend wahrnehmen können. Sie geben eine Vibration und/oder ein Blitzsignal ab.

Die Hilfsmittel eignen sich für einen leihweisen Einsatz.

##### Indikation:

Taubheit, an Taubheit grenzende Schwerhörigkeit sowie im begründeten Einzelfall hochgradige Schwerhörigkeit, wenn akustische Signale (z. B. Türklingel, Babyschreie) nicht ausreichend wahrgenommen werden können

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16B



16.99.10 *Nicht besetzt*

Nicht besetzt

I. Nicht besetzt

II. Nicht besetzt

III. Nicht besetzt

III.1 Nicht besetzt

III.2 Nicht besetzt

III.3 Nicht besetzt

IV. Nicht besetzt

V. Nicht besetzt

VI. Nicht besetzt

16.99.10.0 *Nicht besetzt*

Beschreibung:  
Nicht besetzt

Indikation:  
Nicht besetzt



16.99.10.1 *Nicht besetzt*

Beschreibung:  
Nicht besetzt

Indikation:  
Nicht besetzt

16.99.10.2 *Nicht besetzt*

Beschreibung:  
Nicht besetzt

Indikation:  
Nicht besetzt

16.99.10.3 *Nicht besetzt*

Beschreibung:  
Nicht besetzt

Indikation:  
Nicht besetzt

16.99.10.4 *Nicht besetzt*

Beschreibung:  
Nicht besetzt

Indikation:  
Nicht besetzt



16.99.10.5 *Nicht besetzt*

**Beschreibung:**  
Nicht besetzt

**Indikation:**  
Nicht besetzt

16.99.10.6 *Nicht besetzt*

**Beschreibung:**  
Nicht besetzt

**Indikation:**  
Nicht besetzt

16.99.10.7 *Nicht besetzt*

**Beschreibung:**  
Nicht besetzt

**Indikation:**  
Nicht besetzt

16.99.10.8 *Nicht besetzt*

**Beschreibung:**  
Nicht besetzt

**Indikation:**  
Nicht besetzt



## 16.99.99 Abrechnungspositionen

Anforderungen gemäß § 139 SGB V

In dem Antragsformular der entsprechenden Produktgruppe ist die Art und Weise der Nachweisführung beschrieben und angegeben, welche Dokumentationen beizubringen sind.

### I. Funktionstauglichkeit

Nachzuweisen ist:

Die Funktionstauglichkeit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Funktionstauglichkeit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.

### II. Sicherheit

Nachzuweisen ist:

Die Sicherheit des Produktes

- Aufgrund von § 139 Absatz 5 SGB V gilt für Medizinprodukte im Sinne des § 3 Nr. 1 des Medizinproduktegesetzes (MPG) der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung grundsätzlich als erbracht. Dies gilt auch für Zubehör im Sinne des § 3 Nr. 9 MPG.

- Für Produkte, die nicht im Sinne des § 3 Nr. 1 des MPG als Medizinprodukte gelten, gilt der Nachweis der Sicherheit durch die CE-Kennzeichnung nach anderen Richtlinien ebenfalls grundsätzlich als erbracht.

### III. Besondere Qualitätsanforderungen

#### III.1 Indikations-/einsatzbezogene Qualitätsanforderungen



- Nicht besetzt

### III.2 Qualitätsanforderungen hinsichtlich der Nutzungsdauer

-Nicht besetzt

### III.3 Qualitätsanforderungen hinsichtlich des Wiedereinsatzes

- Nicht besetzt

## IV. Medizinischer Nutzen

- Nicht besetzt

## V. Anforderungen an die Produktinformationen

- Nicht besetzt

## VI. Sonstige Anforderungen

- Nicht besetzt

## VII. Anforderungen an die zusätzlich zur Bereitstellung des Hilfsmittels zu erbringenden Leistungen

Es sind die zusätzlich zur Bereitstellung des Hilfsmittels zu erbringenden Leistungen des Hauptproduktes zugrunde zu legen.

### 16.99.99.0 *Abrechnungsposition für Zubehör*

#### Beschreibung:

Unter dieser Abrechnungsposition kann Zubehör zu Kommunikationshilfsmitteln abgerechnet werden.

#### Indikation:

- Nicht besetzt



---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

16.99.99.1 *Nicht besetzt*

Beschreibung:  
- Nicht besetzt

Indikation:  
- Nicht besetzt

16.99.99.2 *Nicht besetzt*

Beschreibung:  
- Nicht besetzt

Indikation:  
- Nicht besetzt

16.99.99.3 *Abrechnungsposition für Reparaturen*

Beschreibung:  
Unter dieser Abrechnungsposition können Reparaturen von Kommunikationshilfsmitteln abgerechnet werden.

Indikation:  
- Nicht besetzt

---

Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

16.99.99.4 *Abrechnungsposition für Wartungen*

Beschreibung:  
Unter dieser Abrechnungsposition können Wartungen von Kommunikationshilfsmitteln abgerechnet werden.

Indikation:  
- Nicht besetzt



-----  
Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

16.99.99.5 *Abrechnungsposition für Einweisungen*

**Beschreibung:**

Unter dieser Abrechnungsposition können Einweisungen in den technischen Gebrauch von Kommunikationshilfsmitteln abgerechnet werden.

**Indikation:**

- Nicht besetzt

-----  
Versorgungsbereich gemäß den Empfehlungen nach § 126 SGB V: 16A

